

Capítulo 6

Competencias socioemocionales de los adolescentes víctimas del conflicto armado en Ovejas (Sucre - Colombia)

Cindy Hernández Henríquez
Patricia Mendivil Hernández

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo describir las competencias socioemocionales en adolescentes víctimas del conflicto armado, llevado a cabo bajo un diseño no experimental de cohorte transversal de tipo descriptivo, con un análisis comparativo de grupos. La población estuvo conformada por 100 adolescentes en edades comprendidas entre los 14 y 17 años, los cuales, fueron seleccionados a través de un muestreo aleatorio Simple; el instrumento utilizado fue el Inventario Emocional Baron - ICE: Na – completo para adolescentes. Este estudio está fundamentado en el modelo de competencias de BARON, quien expone que las competencias socioemocionales “son una red de competencias emocionales y sociales interrelacionadas, destrezas y facilitadores que determinan como nos comprendemos y expresamos de forma efectiva, entendemos a los otros y nos relacionamos con ellos y hacemos frente a las demandas diarias” (p.14). Los resultados muestran que los adolescentes participantes tienen habilidades apropiadas para hacer frente a las demandas diarias que el contexto en donde se desenvuelven, destacándose la competencia de adaptabilidad, la capacidad interpersonal e interpersonal, el manejo del estrés, y las impresiones positivas. Estos resultados resaltan la importancia de implementar estrategias de intervención psicosocial basadas en competencias socioemocionales.

Palabras clave: competencias socioemocionales, adolescentes, conflicto armado.

Abstract

The objective of this study was to describe the social-emotional competencies of adolescent victims of the armed conflict, carried out under a non-experimental design of transverse cohort of a descriptive type, with a comparative analysis of groups. The population consisted of 100 adolescents between the ages of 14 and 17 who were selected through Simple random sampling; the instrument used was the Emotional Inventory Baron Ice: Na - complete for adolescents. This study is based on the baron competency model, which states that social-emotional competencies “are a network of interrelated emotional and social competencies, skills and facilitators that determine how effectively we understand and express ourselves, understand others and relate to them and cope with daily demands” (p.14). The results show that participating adolescents have appropriate skills to cope with the daily demands of the context in which they operate, with emphasis on adaptability competence, interpersonal and interpersonal capacity, stress management, and positive impressions. These results highlight the importance of implementing psychosocial intervention strategies based on social-emotional competencies.

Key words: Social-emotional competencies, adolescents, armed conflict.

Introducción

Según el Grupo de Memoria Histórica (como se citó en Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y Fondo de Las Naciones Unidas Para La Infancia (UNICEF), 2014), la violencia política colombiana es una de los más violentos vividos en América Latina, la cual, ha ocasionado millones de muertes en medio de manifestaciones de violencia que no solo generan muertes, heridas y discapacidades físicas, sino también variaciones emocionales y psicológicas que alteran la salud mental, dejando secuelas en la vida de las personas, las familias y la sociedad (Rodríguez, De La Torre y Miranda, 2002; Médicos sin fronteras, 2010).

Estos escenarios de conflicto han dejado innumerables afectaciones psicológicas en toda la población civil, pero en especial en los menores de edad; estas afectaciones se ven reflejadas en las transformaciones y daños

en las identidades, en las competencias socioemocionales, debilitando las relaciones intra e interpersonales, el manejo de las emociones, las estrategias de afrontamientos, el proyecto de vida, la vida social, y las redes de apoyo familiar y comunitaria, generando daños socioculturales que rompen el tejido social. En el caso de los niños, niñas y adolescentes, estas afectaciones se manifiestan en los problemas del desarrollo, dificultades cognitivas, socioemocionales y conductuales (Hewitt et al., 2014).

Dentro de las afectaciones socioemocionales presentes en los adolescentes como producto de la violencia armada, se destacan la inseguridad, el deterioro de relaciones interpersonales, la poca confianza en el futuro, inestabilidad emocional (Pereda 2012); las cuales, pueden perdurar a lo largo de su desarrollo (Fazel, Reed, Panter-Brick, & Stein, 2012; Masten & Narayan, 2012).

El conflicto armado en Colombia ha llevado que se realicen muchas investigaciones sobre este fenómeno y su relación con aspectos psicológicos, los cuales han logrado concluir que a causa del conflicto las áreas afectiva y social se afectan negativamente; se debilitan los estilos de afrontamiento, la identidad personal, produciendo respuestas de estrés, problemas de adaptación al medio, (Hewitt et al., 2014) y cambios en las redes de apoyo y la estructura familiar.

Muchos estudios se han enfocado en las afectaciones socioemocionales en niños y adolescentes expuestos al conflicto armado en Colombia (Hewitt et al., 2014), en el impacto psicosocial que esta problemática ha teniendo en esta población vulnerable (ICBF, OIM, UNICEF, 2014; Cifuentes, 2014), estudios que han permitido identificar en esta población dificultad en la regulación de las emociones, aislamiento, retraimiento, pocas capacidades de adaptabilidad y resiliencia, es decir, se afectan notoriamente las competencias socioemocionales (Ortiz y Chaskel, 2015).

En gran parte de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado, se han desencadenado afectaciones psicosociales derivadas de su participación en un mundo dominado por violencias y estrategias de guerra (Cifuentes, 2014); desarrollando dificultades de ajuste a los nuevos contextos de socialización; para ellos el conflicto persiste de formas simbólicas, lo cual dificulta sus habilidades sociales y la relación familiar armónicas (Ramos y Miranda, 2012); esto puede generar reacciones

defensivas tales como, resentimiento, desconfianza, frustración, vergüenza, aislamiento (Morales, 2009; Andrade et al., 2014). Este panorama causa que los adolescentes sufran pérdidas irremediabiles de ciclos fundamentales en el proceso de crecimiento, desarrollo, y en la adquisición de competencias socioemocionales que favorezca su bienestar psicológico, por ejemplo, “en la construcción de vínculos sociales y afectivos, el desarrollo de sus capacidades, habilidades y potencialidades, el desarrollo de las bases para la comunicación y expresión de emociones” (Fundación Plan Internacional, 2015, p. 8).

En este contexto, se puede evidenciar un alto grado de afectación a las competencias socioemocionales las cuales son vistas desde una perspectiva de supervivencia y adaptación enfocada en los comportamientos emocionales y socialmente inteligentes (Baron, 2006), de esta manera, son entendidas como el “conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (Bisquerra, cita por Mikulic, Crespi y Radusky, 2015, p. 310). Están relacionadas con la capacidad del ser humano para regular y comprender sus propias emociones, para comprender y discriminar las emociones de los demás, para adaptarse a los contextos cambio y enfrentar de manera asertiva las situaciones adversas, permitiendo el surgimiento de estrategias de solución (Baron, 2006); así mismo se relaciona con la responsabilidad social de identificarse con un grupo y establecer relaciones intra e interpersonales satisfactorios (Raciti, 2016). En este sentido, las competencias socioemocionales son componentes emocionales básicas que facilitan un adecuado equilibrio personal, social y académico (Extremera, & Fernández-Berrocal, 2006).

A pesar de la existencia de las afectaciones socioemocionales expuesta anteriormente, existe un panorama alentador en los adolescentes que logran reaccionar de manera positiva a situaciones, adversas, adolescentes, Algunas investigaciones han hecho notorio la resiliencia en adolescentes en territorios de conflicto armado; “mientras que un gran número de adolescentes sufren síntomas de desajuste psicológico debido a la guerra, muchos se recuperan de manera natural o logran seguir funcionando social y académicamente, a pesar de la presencia de algunos síntomas” (Hewitt et al., 2014, p. 81); esto se debe, a la “condición ontológica del ser humano y de su propia naturaleza, independientemente de su condición

histórica y cultural” (Raciti, 2016, p. 108), para desarrollar competencias socioemocionales y al grado de competencias que han adquirido en su vida. Otros estudios han demostrado que las competencias socioemocionales son una condición protectora en la adolescencia, frente a la violencia (Yuste, 2007), y favorecen la salud mental (Baron, 2006).

De acuerdo a lo anterior, el objetivo del presente trabajo se enfoca en describir las competencias socioemocionales de adolescente víctimas del conflicto armado en el municipio de ovejas sucre, quienes han sido víctimas directas e indirectas de este fenómeno social, y que, según los planteamientos de las directivas de las instituciones educativas, son adolescentes que han padecido problemas psicológicos, afectado su desarrollo personal, social y familiar. Así mismo, se en la identificación de las diferencias en dichas competencias de acuerdo al sexo de los participantes.

Aproximación teórica

Las competencias socioemocionales son entendidas como “la capacidad para relacionarse de forma positiva, cooperativa y armónica con los otros” (Muños, 2010, p.317), para lo cual es indispensable el aprendizaje de una serie de habilidades como ser perceptivo, cooperativo, asertivo, amigable y no intrusivo o agresivo con el mundo; las cuales potencian y enriquecen el funcionamiento psicológico en general, y la competencia interpersonal en particular (Muños, 2010).

De acuerdo con los planteamientos del modelo de BARON (2006), las competencias socioemocionales son:

Una red de competencias emocionales y sociales interrelacionadas, destrezas y facilitadores que determinan como nos comprendemos y expresamos de forma efectiva, entendemos a los otros y nos relacionamos con ellos y hacemos frente a las demandas diarias (Baron,2006, p.14).

Bisquerra (citado por Mikulic, Crespi & Radusky, 2015) conceptualiza las competencias socioemocionales comoel “conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p. 310).

Por su parte, Mikulic et al; (2015), la concibe como “un constructo multidimensional conformado por las siguientes dimensiones: asertividad,

autoeficacia, autonomía, conciencia emocional, comunicación expresiva, empatía, optimismo, prosocialidad y regulación emocional” (p. 307).

Modelo de las competencias socioemocionales de Bar-on:

El modelo de Bar-On está influenciado por los trabajos de Darwim, basándose en la expresión emocional para la emitir conductas de supervivencia y adaptación (Baron & Maree, 2009). Con el desarrollo de este modelo Baron busca investigar los factores claves y componentes del funcionamiento social y emocional que conducían a los individuos ser mejores psicológicamente (Cantero, 2012, p.50).

Según Baron (2006), el constructo competencia socioemocional “se forma mediante una red de rasgos emocionales y de personalidad interrelacionados que están bien establecidos e interactúan juntos en el individuo” (p.17). Para este autor tener inteligencia socioemocional, es tener capacidades para reconocer, comprender y expresar emociones y sentimientos; capacidades para comprender cómo se sienten y se relacionan con los demás; capacidades de gestión y de control de las emociones; capacidades de gestionar, cambiar, adaptarse y resolver los problemas personales e interpersonales, enfrentando de manera satisfactoria a las exigencias, desafíos y presiones cotidianas; y capacidades de generar afecto positivo y auto motivado.

Baron (2006) considera que ser emocional y socialmente inteligente, en el plano intrapersonal es entenderse a sí mismo y saber expresar las emociones, entender y relacionarse adecuadamente con otras personas, esto permitirá responder con éxito a las demandas diarias. En el ámbito interpersonal, “ser emocional y socialmente inteligente abarca la capacidad de ser conscientes de las emociones, sentimientos y necesidades de los demás, así como establecer y mantener relaciones de cooperación, constructivas y mutuamente satisfactorias” (Ruvalcaba, Gallegos, Flores y Fulquez, 2013, p. 57)

En última instancia, ser emocional y socialmente inteligentes significa:

Gestionar con eficacia el cambio personal, social y ambiental de manera realista y flexible, lo cual permitirá hacer frente a las situaciones difíciles, resolver problemas y tomar decisiones; para conseguir esto, es

necesario tener manejo de emociones, ser optimistas, tener actitudes positivas y estar siempre motivados (Baron, 2006, p.14).

Baron (1988, 2006) presenta un modelo donde muestra que la competencia socioemocional comprende cinco factores: habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado anímico general, los cuáles, a su vez se subdividen en 15 componentes.

Tabla 1
Modelo de competencia socioemocional de Baron

COMPETENCIA	DESCRIPCIÓN	DIMENSIONES				
Intrapersonal	Conciencia de sí mismo y auto – expresión - capacidad de ser consciente de sí mismo, de comprender sus fortalezas y debilidades y de expresar sus sentimientos y pensamientos de manera no destructiva.	Auto conciencia emocional: percibirse con precisión, comprenderse y aceptarse a sí mismo.	Asertividad: Expresar las emociones propias de una manera eficaz y constructiva	Auto consideración: Ser consciente y comprender las propias emociones.	Auto realización: tratar de lograr los objetivos personales y actualizar su potencial.	Independencia emocional: Ser autosuficiente y libre de la dependencia emocional de los demás.
Interpersonal	Conciencia social y relación interpersonal: capacidad de ser consciente de las emociones, sentimientos y necesidades de los demás, y establecer relaciones cooperativas, mutuamente satisfactorias.	Empatía: Ser consciente y comprender cómo se sienten los demás	Responsabilidad social: Identificarse con un grupo social y cooperar con el		Relación interpersonal: Establecer relaciones satisfactorias con los demás	
Adaptabilidad	Manejo del cambio, adaptación a los diferentes contextos, facilidad para de enfrentar los problemas cotidianos.	Solución de problemas: resolver problemas personales e interpersonales de manera efectiva	Validación: validar objetivamente los sentimientos y el pensamiento con la realidad externa		Flexibilidad: Adaptar y ajustar los pensamientos y emociones propios a situaciones nuevas	
Estado De Ánimo General	Auto-motivación e Impresión positiva	Alegría: Estar contento con uno mismo, con los demás y con la vida en general			Optimismo: Ser positivo y mantener una actitud positiva ante la vida.	

Fuente: *elaboración propia basado en el modelo de Baron (2006)*

Metodología

Se llevó a cabo una investigación cuantitativa bajo un diseño no experimental de cohorte trasversal de tipo descriptivo, con un análisis comparativo de grupos.

Participantes: El universo de esta investigación estuvo constituido por 176 Adolescentes víctimas del conflicto armado con edades entre los 14 a 17 años que cursan los grados 9, 10 y 11 de la Institución Educativa Gabriel Taboada Santo Domingo e Institución Educativa San José del Municipio de Ovejas – Sucre, los cuales fueron identificados a través de una encuesta de caracterización a víctimas del conflicto dirigida a los padres de familia, y por medio de la revisión de documentos suministrados por las instituciones educativas.

La muestra estuvo constituida por 100 Adolescentes, denotando una tendencia mayoritaria en las mujeres (72%), mientras el restante (28%) corresponde a los hombres.

Los participantes fueron seleccionados a través de un muestreo aleatorio simple, basado en la proporción de estudiantes de los grados noveno, décimo y undécimo víctimas del conflicto.

El número de estudiantes se estableció por la fórmula:

$$n = \frac{NZ^2\pi(1 - \pi)}{(N - 1)E^2 + Z^2\pi(1 - \pi)}$$

De donde:

N = Tamaño de la población. En este caso N=176

E = Error de estimación máximo tolerable, en nuestro caso E=6%.

Z = Percentil de la distribución normal. Para una confianza del 97%, Z =2.17

Con base a una encuesta de identificación y caracterización de la población (176 estudiantes) se determinó que la proporción de estudiantes víctimas del conflicto fue del 23.3% ($\pi=0.233$), luego:

$$n = \frac{(176)(2.17^2)(0.233)(1 - 0.233)}{(176 - 1)(0.06^2) + (2.17^2)(0.233)(1 - 0.233)} = 99.32 \cong 100$$

Es decir, se seleccionaron 100 estudiantes.

Los criterios de inclusión fueron: ser adolescentes víctimas del conflicto armado con edades entre los 14 a 17 años de edad que cursan los grados 9, 10 y 11 de la Institución Educativa Gabriel Taboada Santo Domingo e Institución Educativa San José; y ser adolescentes víctimas del conflicto armado que de manera voluntaria quisieron participar en la investigación, previo consentimiento de los acudientes.

Instrumentos:

En un primer momento se implementó la encuesta de caracterización de víctimas de conflicto armado, que permitió conocer los hechos victimizantes, por lo que fueron víctimas los adolescentes y/o sus familias de manera directa e indirecta.

Para recolectar la información relacionada con las competencias socioemocionales, se aplicó el Inventario Emocional Baron - ICE: Na - Completo para Adolescentes, diseñado para medir la competencia Socioemocional de niños y adolescentes de 7 a 18 años. Consta de 60 ítems en una escala likert de cuatro puntos donde las respuestas oscilan entre un rango de 1 (raramente me pasa o no es cierto) a 4 (frecuentemente me pasa o es cierto). El instrumento valora cinco dimensiones: competencias intrapersonales, interpersonales, manejo del estrés, adaptabilidad e impresión positiva o estado de ánimo general.

Esta prueba que, en castellano, previamente había sido validada en población peruana y española y adaptada a jóvenes (Ferrándiz, Hernández, Bermejo, Ferrando, & Sáinz, 2012), Ugarriza y Pajarés, 2005).

Tabla 2
Descripción de la escala de Bar-On

Escala	Características de las personas con altos puntajes
Escala Intrapersonal	Comprenden sus emociones; son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos.
Escala Interpersonal	Mantienen relaciones interpersonales satisfactorias; saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
Escala de Adaptabilidad	Son flexibles, realistas y efectivas en el manejo de los cambios. Son buenas en hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos.
Escala de Manejo del Estrés	Generalmente son calmadas y trabajan bien bajo presión, rara vez impulsivas y pueden responder usualmente a eventos estresantes sin un estallido emocional.
Escala de Impresión Positiva	Intentan crear una impresión excesivamente positiva de sí misma.
CE Total	Generalmente efectivas en enfrentar las demandas diarias.

Fuente: Ugarriza & Pajares (2005)

Procedimiento: dadas las consideraciones éticas, se hace entrega de un consentimiento informado a las instituciones educativas, para presentarla propuesta de la investigación y solicitar la autorización de participación de los estudiantes en el estudio; a los acudientes o padres de familia de los adolescentes, quienes fueron informados sobre la naturaleza, objetivo y propósito del estudio, se les explico los procedimientos, los riesgos y beneficios; así mismo se informó la voluntariedad para participar y confidencialidad de la información suministrada; y el asentamientos informados a los adolescentes con el mismo fin.

Se realizó la aplicación de una encuesta a los estudiantes de 9, 10 y 11 de la Institución Educativa Gabriel Taboada Santo Domingo e Institución Educativa San José, con el fin de determinar si son víctimas del conflicto armado, al obtener esta información se seleccionó la población victima a quien se le aplicó el Inventario Emocional Baron ICE: Na – completo para adolescentes.

La información recolectada se analizó estadísticamente mediante el programa SPSS v21, realizando un análisis descriptivo a través de tablas de frecuencia, se usó la Prueba T – student para hacer comparaciones entre sexos.

Resultados y discusión

Resultados y discusión

La muestra de la presente investigación estuvo conformada por 100 adolescentes en edad entre los 14 y 17 años de edad, de los grados 9, 10 y 11; se denota una tendencia mayoritaria en las mujeres (72%), mientras el restante corresponde a los hombres (28%). A nivel de escolaridad la mayor proporción de la muestra se concentró en el grado 10° (46%), seguido del grado 11° (34%) y 9° (20%) (Figura 1).

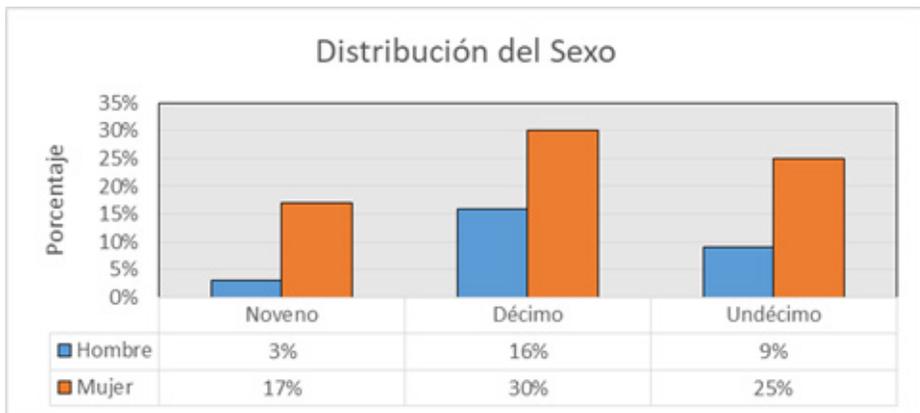


Figura 1. Distribución de la muestra según sexo

Fuente: cálculos del estudio.

Teniendo en cuenta que el objetivo de este trabajo fue describir las competencias socioemocionales de adolescentes víctimas del conflicto armado y comprarlas según el sexo, en el siguiente apartado se logran evidencia los resultados que describen esas competencias.

Descripción de las competencias socioemocionales

Con relación a la competencia socioemocionales total, la tabla 3 nos muestra que las mayores frecuencias de las puntuaciones de las competencias se concentran alrededor de la categoría adecuada, esto nos quiere decir, que los adolescentes participantes tienen habilidades apropiadas para hacer frente a las demandas diarias que el contexto en donde se desenvuelven (Baro, 2006).

Competencias	Categorías	Sexo		Total
		Hombre	Mujer	
Escala Emocional Intrapersonal	Atípica y Deficiente	3,6%a	8,3%a	7,0%
	Muy Baja	7,1%a	9,7%a	9,0%
	Baja	10,7%a	12,5%a	12,0%
	Adecuada	50,0%a	56,9%a	55,0%
	Alta	21,4%a	5,6%b	10,0%
	Muy Alta	7,1%a	2,8%a	4,0%
Escala Emocional Interpersonal	Atípica		4,2%a	3,0%
	Atípica y Deficiente		5,6%a	4,0%
	Muy Baja	7,1%a	11,1%a	10,0%
	Baja	3,6%a	12,5%a	10,0%
	Adecuada	50,0%a	43,1%a	45,0%
	Alta	21,4%a	15,3%a	17,0%
Escala Emocional de Adaptabilidad	Muy Alta	10,7%a	12,5%a	12,0%
	Atípica	7,1%a		2,0%
	Atípica y Deficiente		6,9%a	5,0%
	Muy Baja	3,6%a	9,7%a	8,0%
	Baja	7,1%a	13,9%a	12,0%
	Adecuada	25,0%a	38,9%a	35,0%
	Alta	39,3%a	13,9%b	21,0%
	Muy Alta	17,9%a	9,7%a	12,0%
	Atípica	7,1%a	6,9%a	7,0%

Competencias	Categorías	Sexo		Total
		Hombre	Mujer	
Escala Emocional Manejo del Estrés	Atípica y Deficiente	3,6%a	2,8%a	3,0%
	Muy Baja	14,3%a	6,9%a	9,0%
	Baja	25,0%a	18,1%a	20,0%
	Adecuada	39,3%a	43,1%a	42,0%
	Alta	14,3%a	19,4%a	18,0%
	Muy Alta		5,6%a	4,0%
	Atípica	3,6%a	4,2%a	4,0%
Escala de Impresión Positiva	Atípica y Deficiente	3,6%a	4,2%a	4,0%
	Muy Baja	7,1%a	16,7%a	14,0%
	Baja	14,3%a	22,2%a	20,0%
	Adecuada	46,4%a	45,8%a	46,0%
	Alta	17,9%a	6,9%a	10,0%
	Muy Alta	3,6%a	2,8%a	3,0%
	Atípica	7,1%a	1,4%a	3,0%

Fuente: cálculos del estudio

Como plantea Baron (2006) las competencias socioemocionales se clasifican en intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva, la tabla 3 nos muestra las puntuaciones que ayudan a describir las competencias en los adolescentes participantes.

Para la competencia intrapersonal, se pudo evidenciar que en promedio (55%) los adolescentes tienen una capacidad interpersonal adecuada y el 17% muy bien desarrolladas, tanto para hombres como para mujeres, eso quiere decir en ciertos momentos pueden comprender, expresar y comunicar sus emociones (Baron, 2006), estos resultados se asocian a los resultados encontrados por (Hewitt et al., 2014), los cuales muestran que los adolescentes pueden desarrollar habilidades emocionales y sociales, luego de haber experimentado situaciones de conflicto armado.

Solo el 28% de los adolescentes, presentan deficiencias en el desarrollo de la capacidad interpersonal, y por lo tanto necesitan mejorarse.

Con relación a la competencia interpersonal se encontró que el 31% de los participantes reflejan una capacidad emocional socialmente alta, es decir, sus relaciones interpersonales son muy satisfactorias, tienen comunicación asertiva, desarrollan la escucha activa, y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás (Baron, 2006); desde otro punto, el

45% se sitúa en la categoría adecuada, y el resto (24%) arrojaron un nivel de desarrollo bajo en relación a esta competencia. El bajo nivel de esta competencia, se puede relacionar con el planteamiento de pereda (2012), quien afirma que el estar expuesto a situaciones de violencia quebranta la conciencia social y las relaciones sociales, debido al rompimiento de tejido social que se genera en los contextos de violencia.

En la tabla también se puede observar que el 40% los adolescentes desarrollaran en un alto nivel la competencia de adaptabilidad, la cual es permite manejar y adaptarse a los cambios y enfrentar los problemas cotidianos (Baron, 2006); el 35% puntuaron en la categoría adecuada, lo cual indica que en sus comportamientos tienen rasgos de esta competencia; y el 25% la puntuación se concentró en los niveles bajo, muy bajo, y atípica deficiente, lo que indica que necesitan mejorarse considerablemente, en mayor proporción las mujeres.

Con relación al manejo de estrés, la mayor frecuencia de las puntuaciones de la competencia el 42% se concentró alrededor de la categoría adecuada; el 32% de los adolescentes mostraron debilidades en el desarrollo de esta competencia, por lo cual, necesitan mejorarse; 26% arrojaron puntuaciones altas, lo que demuestra que son personas generalmente calmadas, trabajan bien bajo presión poco impulsivas y tienen las habilidades para responder de forma indicada a los eventos estresantes sin un estallido emocional (Baron, 2006).

En la competencia de impresión positiva, solo el 16% intenta crear una impresión excesivamente positiva de sí misma; la mayor frecuencia de los adolescentes (46%) mostró que en ciertos momentos de sus vidas pueden crear impresiones positivas de sí misma sin exageración alguna; y el 38% tienen un nivel de desarrollo bajo para esta competencia, siendo las mujeres las que más necesitan mejorarse.

Teniendo en cuenta los planteamientos de Mikulic, Crespi y Radusky, (2015), en los adolescentes que mostraran adecuadas competencias socioemocionales, sus procesos de aprendizaje, la adaptación, y la resolución de conflictos se ven favorecidos, debido a que el ámbito educativo se beneficia en gran medida por el adecuado desarrollo de estas competencias, las cuales, despliegan una función preventiva ante problemáticas del entorno escolar como la deserción escolar, el ausentismo y la violencia escolar.

Comparación de las Competencias Socioemocionales por sexo

Tabla 4
Comparación de las Competencias Socioemocionales por Sexo

Sexo	N	Media	Desviación típ.	T	GL	Sig. (bilateral)	
Cociente Emocional Total	Hombre	28	105,36	13,688	3,203	98	,002
	Mujer	72	94,29	16,153			
Escala Emocional Intrapersonal	Hombre	28	99,71	14,442	1,282	98	,203
	Mujer	72	95,06	16,981			
Escala Emocional Interpersonal	Hombre	28	104,79	16,162	1,822	98	,072
	Mujer	72	97,92	17,213			
Escala Emocional de Adaptabilidad	Hombre	28	111,32	14,540	4,092	98	,000
	Mujer	72	96,81	19,037			
Escala Emocional Manejo del Estrés	Hombre	28	95,71	17,155	-,442	98	,659
	Mujer	72	97,28	15,347			
Escala de Impresión Positiva	Hombre	28	101,11	17,582	2,845	98	,005
	Mujer	72	91,63	13,843			

Fuente: cálculos del estudio

Con la finalidad de conocer las posibles diferencias de las competencias de acuerdo al sexo, se hizo un análisis comparativo entre mujeres y hombres, los resultados indicaron que no se halló diferencias significativas en la competencia intrapersonal, interpersonal y manejo de estrés (Sig > 0,05). Estos resultados difieren de los planteamientos de Barón (2006) expuestos en su modelo de competencias socioemocionales, los cuales, revelan que las mujeres son más conscientes de las emociones, muestran más empatía, tienen buenas relaciones interpersonal, y son socialmente más responsables que los hombres.

Desde otro punto, los resultados muestran diferencias altamente significativas entre hombres y mujeres en las escalas de adaptabilidad e impresión positiva (Sig < 0,01); para ambos casos los hombres presentaron mayores promedios en las puntuaciones. Estos resultados se relacionan con los planteamientos de Barón (2006) quien sustenta que los hombres parecen tener una mejor autoestima e impresión positiva de sí mismo, y se logran adaptar con mayor facilidad a cambios.

Conclusión

Las exposiciones a eventos traumáticos o a conflictos, no son una limitante para desarrollar competencias socioemocionales en un nivel satisfactorio; en esta investigación se logró identificar que el promedio adolescente víctimas del conflicto armado del municipio, desarrollan competencias adecuadas que les permiten el manejo de sus emociones, relacionarse con las demás personas, adaptarse a los cambios del entorno, manejar situaciones de estrés y mantener una actitud positiva frente a la vida; sin embargo, éstas se pueden afectar por este tipo de eventos.

Las competencias socioemocionales deficientes pueden ocasionar el desarrollo de problemas emocionales y conductuales; las instituciones educativas como entorno activo en donde el adolescente interactúa la mayor parte de su tiempo, pueden actuar como facilitadoras en la estimulación de conductas emocionales y sociales adecuadas. Por lo tanto, se recomienda que en estas instituciones se brinden oportunidades de enseñanza y aprendizajes enfatizados en el desarrollo de las competencias socioemocionales, pues, éstas se desarrollan y modifican en todas las etapas de la vida.

Esta investigación, demuestra que existen diferencias en el desarrollo de determinadas competencias socioemocionales de acuerdo al sexo, los hombres son más propensos adaptarse a situaciones nuevas y a ser más positivas ante la vida.

Así mismo, este estudio resalta la necesidad de que en las instituciones encargadas de velar por el bienestar psicosocial de las personas víctimas del conflicto armado, se diseñen e implementen programas de intervención psicológica basados en el fortalecimiento de competencias socioemocionales.

Referencias

- Andrade. J, Bustos.J y Guzman. P. (2014). Análisis de la figura humana en niños y niñas. *El Agora*. 15(1), 255-268. Recuperado <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v15n1/v15n1a14.pdf>
- Baron, R (1997). Development of the Baron EQ-I: A measure of Emotional and socialIntelligence. 105th AnnualConcentration of the American Psychological Association in Chicago.
- Baron, R. (1988). The development of a concept of psychological well-Being. Disertacion doctoral inédita. Grahamstown. Sudafrica: Rhodes Univerity
- Baron. R (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18 (supl), 13-25. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Bar- On, R. (2007). What it means to be emotionally and socially intelligent according to the Bar-On Model. Recuperado de <http://www.reuvenbaron.org/bar-on-model/essay.php?i=4>
- Bar- On, R & Maree, J. (2009). In search of Emotional-social giftedness: a potentially viable and valuable Concept. In L. V. Shavinina (ed), *International Handbook on Gifednees*.New York: Springer-Verlag
- Cantero. M. (2012). *CompetenciasSocio-emocionales en la inserción laboral del egresado univerritario*. Universidad de Alicante, Alicante, España.
- Cifuentes. R. (2014) Niñez y juventud, víctimas del conflicto armadoretos para el trabajo social. : *Revista Tendencias & Retos*. Vol. 20, N°. 1, 2
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2006). Emotional intelligence as predictor of mental, social and physical health in University Students. *The Spanish Journal of Psychology*, 9(1), 45-51
- Fazel, M., Reed, R. V., Panter-Brick, C., & Stein, A. (2012). Mental health of displaced and refugee children resettled in high-income countries: risk and protective factors. *The Lancet*, 379(9812), 266-282.
- Hewitt. N, Gantiva. C, Vera. A, Cuervo. M y Hernández. N. (2014). Afecciones psicológicas de niños y adolescentes expuestos al conflicto armado en una zona rural de Colombia. *Acta.colomb.psicol*. 17 (1): 79-89. doi: 10.14718/ACP.2014.17.1.9

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Organización Internacional para las Migraciones & Fondo de Las Naciones Unidas Para La Infancia (2014). Impacto del conflicto armado en el estado psicosocial de niños, niñas y adolescente. Recuperado de www.unicef.com.co/.../resumenejecutivo_investigacionestado_psicosocial
- Masten, A. S., & Narayan, A. J. (2012). Child development in the context of disaster, war, and terrorism: Pathways of risk and resilience. *Annual review of psychology*, 63, 227-257
- Médicos sin Fronteras. (2010). Tres veces víctimas. Víctimas de la violencia, el silencio y el abandono Conflicto armado y salud mental en el departamento de Caquetá, Colombia. Recuperado de http://www.alape.org/docs/comunicaciones/MSF_informe_colombia2010.pdf
- Mikulic. I, Crespi. M yRadusky. P. (2015). Construcción y validación del inventario de competencias socioemocionales para adultos (icse). *Interdisciplinaria*, 2015, 32, 2, 307-330
- Moncada, J; y Gómez, B. (2016). Formación de competencias socioemocionales para la resolución de conflictos y la convivencia. Estudio de caso en la escuela secundaria Sor Juana Inés de la Cruz, Hidalgo, México. *Revista educación y desarrollo social*. 10(1), 112-135. DOI: [http:// dx.doi.org/10.18359/reds.1451](http://dx.doi.org/10.18359/reds.1451).
- Morales. J. (2009). Consecuencias psicosociales en los adolescentes en situación de desplazamiento. Recuperado de <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/1665/23474878.pdf?sequence=1>
- Muñoz, F (2010). Adolescencia y Agresividad. Universidad complutense, Madrid, España.
- Ortiz y Chaskel (sf). El impacto en niños y adolescentes de los eventos ligados al conflicto armado. Recuperado de https://scp.com.co/precop-old/precop_files/modulo_8_vin_3/Imp_ninos_adol_conf_armado.pdf
- FUNDACIÓN PLAN INTERNACIONAL (2015). NIÑAS Y NIÑOS: Determinantes en la Construcción de la Paz Territorial, Estable y Duradera. Recuperado de https://plan.org.co/sites/files/plan/field/field_document/documento_paz_final.pdf

- Pereda, N. (2012). Menores Víctimas del Terrorismo: una aproximación desde la victimología del desarrollo. *Anuario de Psicología Jurídica*, 22, 13-24.
- Plan. (2015). NIÑAS Y NIÑOS: Determinantes en la Construcción de la Paz Territorial, Estable y Duradera. Recuperado de https://plan.org.co/sites/files/plan/field/field_document/documento_paz_final.pdf
- Raciti, P. (2016). Competencias socioemocionales: ¿cómo definir las y medirlas en una perspectiva sistémica? *Ruta maestra*. Recuperado de <http://www.santillana.com.co/rutamaestra/edicion-14/pdf/27.pdf>
- Ramos. I y Miranda. M. (2012). Impacto de la violencia y el conflicto armado y su incidencia en el aprendizaje y el desarrollo psicosocial de los niños, niñas y adolescentes de la institución educativa departamental de Guáimaro (magdalena). Corporación Universitaria de la Costa. Barranquilla. Colombia
- Rodríguez. J, De La Torre. A y Miranda. C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. *Biomédica* 22:337-4
- Ruvalcaba, N., Gallegos, J., Flores, A. y Fulquez, S. (2013). Las competencias socioemocionales como factor protector ante la sintomatología de ansiedad y depresión en adolescentes. En *Psicogente*, 16(29), 55-64.
- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On ICE : NA, en una muestra de niños y adolescentes *. *Persona*, 8(2000), 11–58. Recuperado de https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjNycDHg-43QAUNzWMKHVE_Dg8QFggbMAA&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga
- Yuste, J. (2007, 11 de Noviembre). La competencia socio emocional: definiciones. [web log post]. Recuperado de <http://www.conflictoescolar.es/2007/11/la-competencia-socio-emocional-definciones/>