

Capítulo 8

PERSPECTIVA DE LAS COMPETENCIAS DEL TUTOR VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Luz Ángela Bustamante Janna
Sandra Elena Jarava Otero
Ligia Rosa Martínez Bula

Resumen

El presente estudio surge de la necesidad de conocer las competencias que debe poseer un tutor de virtualidad frente a los diferentes contextos o escenarios que enfrenta en su práctica docente. El tutor desempeña un papel fundamental en el desarrollo de las actividades propuestas por contextos innovadores y deben demostrar cómo se pueden desenvolver en el día a día frente a las metodologías diseñadas para la modalidad e-learning en donde deberán tener en cuenta la planeación de cada sesión, el uso de recursos atractivos y didácticos y el manejo apropiado del tiempo en la enseñanza – aprendizaje virtual; es decir, conectar al estudiante a vivir y pensar de manera flexible pero rigurosa, llegando a comprender que ellos son los responsables principales de su proceso educativo. La metodología utilizada en la realización de este estudio es cualitativa e interpretativa donde se diseñó una matriz en Excel para categorizar y delimitar los documentos de análisis utilizando la información de las bases de datos de PROQUEST Y GOOGLE ACADÉMICO comprendidas entre los años 2006 a 2018. Los resultados del estudio muestran la importancia que ejercen las competencias pedagógicas, comunicativas y tecnológicas en el buen desempeño del tutor. Para concluir es posible resaltar que los tutores tengan manejo en nuevas tecnologías, sean capaces de mantener motivados a sus estudiantes en su proceso educativo y realizar un seguimiento que haga sentir al

estudiante que el tutor es el mejor guía que puede tener en este nuevo reto que enfrenta.

Palabras clave: Competencias, aprendizaje virtual, enseñanza, e-learning, tutor.

Abstract

The present study arises from the need to know the competences that a virtual tutor must have in the different contexts or scenarios that he or she faces in his or her teaching practice. The tutor plays a fundamental role in the development of the activities proposed by innovative contexts and must demonstrate how they can be developed in the day to day in front of the methodologies designed for the e-learning modality where they will have to take into account the planning of each session, the use of attractive and didactic resources and the appropriate management of the time in the teaching-learning; that is to say, to connect the student to live and to think in a flexible but rigorous way, coming to understand that they are the main responsible of their educational process. The methodology used to carry out this study is qualitative and interpretative, where an Excel matrix was designed to categorize and delimit the analysis documents using information from the PROQUEST and ACADEMIC GOOGLE databases from 2006 to 2018. The results of the study show the importance of pedagogical, communicative and technological skills in the good performance of the tutor. To conclude, it is possible to emphasize that the tutors are skilled in new technologies, are capable of keeping their students motivated in their educational process, and follow up to make the student feel that the tutor is the best guide he or she can have in this new challenge he or she faces.

Keywords: Competences, virtual learning, teaching, e-learning, tutor.

Introducción

El mundo de hoy busca acercar a las personas través de la tecnología y convertirlos en una sociedad de la información, Prensky (2001) nos habla como los niños y los jóvenes de hoy son conocidos como nativos digitales por haber nacido en esta era a diferencia de aquellos que han tenido que irse familiarizando con los sistemas digitales ya de adultos. Los seres humanos han evolucionado produciendo cambios que los llevan a apreciar lo que los rodea de manera diferente, entendiendo que ahora se encuentran más cerca de otros, a pesar de estar lejos geográficamente, y con más herramientas para conocer el mundo que los rodea sin necesidad de salir de sus hogares. Esta forma de conocimiento del mundo es lo que relacionamos con la expresión “la aldea global” y muchos son los efectos que esta globalización produce en la vida de cada individuo. (Gideens, 2000).

El internet une a las personas y logra que en el mundo digital las fronteras convencionales se desdibujen, pues aquello que se consideraba que estaba muy lejos ahora está a solo un clic del ordenador que cada persona tiene a su alcance. (Gates, 1995).

Los nuevos recursos informáticos ayudan a afianzar la presencia de cada individuo en el mundo sin importar el país al que pertenezca, poniendo a su disposición el conocimiento de la cultura y de diferentes modelos educativos que intervienen en su transformación, dándole un sentido a la enseñanza que imparten las instituciones de educación superior en la modalidad virtual.

No podemos olvidar que para poder poner todos estos recursos tecnológicos al servicio del hombre es necesario desarrollar algunas competencias que los ayuden como seres humanos a hacer buen uso de ellas. Ser competente en el ámbito tecnológico se ha convertido en una necesidad para todas las personas y con mucha más razón para aquellos que desean educar a través de estos recursos electrónicos que hoy el mundo pone a su disposición. Los orientadores o tutores, como se les conoce en el ámbito de virtualidad, deben apropiarse de unas habilidades para poder ejercer su labor educativa. Los maestros de hoy para enfrentarse a los nuevos contextos educativos que el mundo digital les propone deben poseer competencias: comunicativas, cognitivas, tecnológicas, investigativas, pedagógicas, de gestión, entre otras. Recordemos que las competencias se pueden definir

como el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que facilitan el desempeño eficaz y con sentido en diferentes contextos (MEN – Ministerio de Educación Nacional, 2006). Todas estas destrezas que un educador virtual debe tener son necesarias para lograr en el estudiante un trabajo autónomo y colaborativo en su proceso de formación, al igual que un desarrollo cognitivo basado en aprendizaje por descubrimiento y que aporte significado para así poder transformar el entorno en el que viven a través del desarrollo de una conciencia social; donde la implementación de AVA (Ambiente Virtual de Aprendizaje) promueva el proceso de fundamentación de las dimensiones del ser humano en ambientes virtuales. (Manzano, 2011).

Las instituciones de educación superior consideran que un profesor que ha sido valorado satisfactoriamente en su evaluación de desempeño puede ejercer de igual manera su labor como docente virtual. Sin embargo, algunos expertos en educación online opinan que no siempre un educador presencial puede hacer un buen papel como tutor, pues para ellos es indispensable que además de las competencias necesarias para desempeñarse como maestro, éste debe tener mucho dominio de 3 aptitudes que se consideran necesarias para su labor en virtualidad. La primera de la que se habla es la comunicativa, que haciendo parte de las habilidades que cualquier ser humano debe desarrollar, los docentes de virtualidad deben poseer un alto dominio en ella, especialmente en dos de sus componentes: la oralidad para poder alcanzar una comunicación asertiva y clara con los estudiantes y la escritural para transmitir pensamientos, conocimientos y sensaciones a través del teclado del ordenador que alcancen a inspirar a esa persona que se encuentra al otro lado del computador. La segunda competencia es la tecnológica que desarrolla las habilidades informáticas que el docente debe poseer para ser capaz de crear actividades virtuales innovadoras y dinámicas que lleven al estudiante a adquirir un aprendizaje significativo, motivador e impactante. La tercera y última destreza es poseer un dominio de su inteligencia inter personal que le permita relacionarse de manera efectiva con el ser humano que se encuentra detrás del ordenador. Muchos docentes no tienen el talento necesario para diseñar e implementar ambientes de aprendizaje ricos en tecnología lo que hace más difícil su labor como tutores.

En Estados Unidos, la ISTE (Sociedad Internacional para la Tecnología en Educación) considera que “el uso efectivo de la tecnología es esencial para enseñar y aprender en la era global digital”. (ISTE, 2011).

La corporación Universitaria del Caribe CECAR establece como modelo educativo el social cognitivo apoyado en TIC para la educación virtual, donde el estudiante es el centro de la educación desempeñando un papel principal y fundamental en el proceso de enseñanza – aprendizaje y donde el tutor es un guía que actúa como mediador. Para el desarrollo de las clases virtuales la universidad utiliza la plataforma Moodle que es un sistema gratuito para gestionar cursos en la modalidad E-Learning donde se crean recursos en línea para diferentes comunidades de aprendizaje y que se ajusta a su modelo educativo debido a que su creador Martín Dougiamas la diseñó con ideas constructivistas.

Este panorama presenta las competencias que pueden tener los docentes y la necesidad de indagar sobre cuáles deben ser las que estén presentes en el tutor virtual. Ahora bien, la reflexión que se realiza en la elaboración de un estado del arte permite analizar las habilidades y destrezas del docente para clarificar la condición actual de ellas y compararlas con las propuestas por CECAR para así alcanzar el propósito de nuestra investigación de conocer las competencias del educador e-Learning para definir si son las mismas que posee un docente de la modalidad presencial y presentar una propuesta del perfil del docente según el contexto en que se desenvuelva.

Lo anterior evidencia la necesidad de unificar criterios en la realización de esta investigación cualitativa, usando el estado del arte como herramienta para la formulación de las competencias que se pueden proponer para los tutores virtuales de las diferentes instituciones de educación superior presentando así los resultados y conclusiones del estudio realizado.

Referentes teóricos

Competencia fue un término que surgió inicialmente en el campo laboral y deportivo como una manera de exponer la necesidad de cada persona de alcanzar sus metas y entregar lo mejor de sí mismo para lograrlo. Luego fue asumido en el campo educativo como un saber hacer en una

situación determinada y un contexto específico. En los últimos años, los diferentes países, han generado un acercamiento entre el mundo educativo y el productivo centrandose sus propuestas en las competencias generales o específicas según sean los retos a los que se enfrenten los profesionales de cada uno de ellos.

Vasco define las competencias como: “Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, metacognitivas, socioafectivas y psicomotoras apropiadamente relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible, eficaz y con sentido de una actividad o de cierto tipo de tareas en contextos nuevos y retadores”. Esta definición integra los aspectos que están relacionados con el conocimiento, las habilidades y los valores reconociéndolos como componentes cognitivos, procedimentales y actitudinal que se desarrollan en la búsqueda de desempeños eficientes en diferentes contextos asociados al ambiente educativo y laboral.

Podemos clasificar las competencias en genéricas y específicas. Las genéricas o transversales son aquellas que se imparten a cualquier estudiante universitario y, como afirma Rychen (2003), se presentan bajo 3 criterios: el primero, abarca el trabajo personal y social de cada individuo; el segundo; maneja la importancia del contexto y, el tercero, expresa que para tener éxito en la vida hay que enfrentarnos a diferentes retos. Los docentes deben desarrollar las competencias de cada uno de sus estudiantes, pero para hacerlo ellos necesitan interiorizarlas. Uno de los desafíos de los maestros universitarios es garantizar las habilidades de sus aprendices, al adquirir las destrezas que le permitan incursionar en el mercado laboral de manera exitosa y para ello deben desarrollar capacidades como inducir, deducir, argumentar, pensar críticamente, comunicar y comprender (Zubiria, 2013). Para alcanzar este compromiso se debe generar una política educativa que prepare de forma adecuada a aquellos que incursionaran en la vida laboral teniendo en cuenta las exigencias de la economía mundial y dentro de una sociedad de la información que enmarca la época que estamos viviendo.

En la actualidad nos enfrentamos a una vida acelerada, con grandes cambios y sometida al mundo de la información donde la incertidumbre de qué hacer con los conocimientos que encontramos en línea nos obliga a ser competentes para poder aplicar estos saberes de manera asertiva en nuestro desempeño profesional. Esta nueva realidad nos enfrenta a docentes capaces

de generar análisis desde un proceso de enseñanza aprendizaje - apoyado en una práctica interdisciplinar, reflexiva y en el uso de las TIC.

Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) se han convertido en una herramienta generadora de espacios sociales y educativos conocidos como educación virtual (Echeverría, 2002).

La educación virtual da una respuesta a aquellos estudiantes que por su situación laboral, económica, familiar, personal o la lejanía de los centros de estudio no cuentan con la posibilidad de estudiar de manera presencial. Esta modalidad educativa presenta unas características que la diferencian de la modalidad presencial. Una de ellas es un mayor desarrollo de la independencia y de la autonomía durante su proceso de aprendizaje y manteniendo su propio ritmo para aprender y trabajar. Otra, es que estos estudiantes tienen una motivación que los conduce a un trabajo más práctico y productivo.

Suarez y Anaya (2009) expresan que esta modalidad de formación requiere de estudiantes auto-reguladores, responsables y comprometidos con su proceso formativo. Sin embargo, la educación virtual nos limita en nuestras relaciones de aprendizaje colaborativo o cooperativo convencional que tanto utilizamos en la educación tradicional y que ayudan a enriquecer la experiencia de cada uno de los estudiantes. Aunque hoy en día la utilización de nuevas plataformas virtuales favorece este aspecto con el aprovechamiento de recursos como foros de discusión, video conferencias, correos electrónicos e implementación de comunidades educativas a través de creación de páginas web o blogs.

La educación virtual ha tenido un gran auge en los últimos años, generando un enfrentamiento y un análisis exhaustivo entre la importancia de la conectividad (Downe y Siemens, 2004) contra las clases con docentes presenciales (Butcher y Hoosen 2014). Los exponentes de la conectividad la presentan como una teoría pedagógica moderna donde las competencias tecnológicas y profesionales (habilidades, aptitudes y actitudes) son fundamentales para los docentes que imparten estos cursos virtuales y que buscan que sus estudiantes alcancen las habilidades propias de su profesión. Los representantes de la educación tradicional manifiestan que la calidad educativa depende del contexto donde se desarrollen (Marciniak, 2016) y para ellos, la adquisición de conocimiento de sus estudiantes es

mayor cuando tienen la posibilidad de interactuar directamente con ellos y generar debates cognitivos que contribuyan a su proceso de aprendizaje.

Hoy en día las universidades se enfrentan al desafío de diseñar currículos generadores de competencias profesionales lo que implica un cambio en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los roles que desempeñan los estudiantes y los docentes generando así oportunidades reales para que estos profesionales puedan competir en el campo laboral.

Ausubel, Novak y Hanesian (1978) nos presentan un aprendizaje constructivista donde el estudiante es el centro del proceso educativo y quien debe ser capaz de construir su propio conocimiento a través del desarrollo de tres factores, que son claves para alcanzarlo, como sus actitudes, aptitudes y los contenidos a aprender. (Mercer, 1997). Este modelo nos presenta un docente guía pues es el estudiante quien realiza el mayor esfuerzo y es el papel del docente apoyarlo en la adquisición de sus conocimientos.

La UNESCO nos presenta una serie de competencias en TIC que debe poseer el tutor, entre ellas:

- Conocimiento de las políticas educativas nacionales y necesidades sociales.
- Conocimiento profundo de su asignatura y tener la habilidad para aplicarlo de manera flexible según el contexto o las diversidades humanas.
- Capacidad para plantear problemas complejos que permitan medir el grado de comprensión de los alumnos.
- Comprender que el proceso de enseñanza – aprendizaje se centra en el estudiante y que su papel es ser un guía que apoye y ayude a sus aprendices.
- Generar y diseñar ambientes de aprendizajes flexibles utilizando las TIC.
- Ser competentes y manejar conocimientos que le permitan generar proyectos educativos.

- Colaborar con otros docentes y hacer uso de las diferentes redes sociales para interactuar con ellos y mejorar su formación profesional.
- Líderes con una visión innovadora y de aprendizaje permanente.
- Utilizar las TIC para crear comunidades de conocimiento.

Este planteamiento permite crear una idea de las habilidades y destrezas que deben poseer los maestros de virtualidad y nos deja ver la diferencia con aquellos que imparten clases magistrales permitiéndonos introducir el concepto de buenas prácticas docentes (Hammer, 1990:105) para hablar de cómo realizar buenos trabajos produce resultados positivos y excelentes reconociendo en ellas aspectos innovadores y replicables.

La Corporación Universitaria del Caribe CECAR manifiesta que un tutor virtual se caracteriza por ser un mediador, un guía y participar de manera activa en el proceso promoviendo ambientes de colaboración, respeto, comunicación y construcción colectiva de los saberes. Para la institución el tutor debe además poseer los conocimientos en diversas disciplinas de su área y tener competencias relacionadas con el uso, manejo y gestión de tecnologías, herramientas e información para así facilitar el aprendizaje en los diversos ambientes virtuales que se le pueden presentar.

Para la universidad algunas de las principales acciones que debe asumir un tutor de la modalidad de virtualidad son:

- Ser un experto en el diseño y adaptación de los saberes que conformarán los módulos de su curso.
- Presentar contenidos que puedan ser asimilados en un ambiente virtual de aprendizaje.
- Definir espacios de acompañamiento y asesoría.
- Dinamizar los espacios comunicativos y de socialización.
- Responder en el menor tiempo posible a las necesidades que presentan los estudiantes.
- Promover actividades que permitan al estudiante el autodiagnóstico, autoevaluación y autorreflexión.

Entre otras que son importantes para mantener la armonía y la buena organización de las tutorías desde las generalidades planteadas por la universidad en el área de virtualidad.

Metodología

Tipo de investigación

La investigación se desarrolló a través de un estudio cualitativo e interpretativo, en la modalidad de Estado del arte, en donde se determinó la manera de seleccionar y registrar los documentos bibliográficos relacionados con las competencias que deben tener los tutores virtuales para realizar un análisis crítico- interpretativo de los estados producidos por otras personas y poderlos comparar con el perfil y las competencias propuestas por la Corporación Universitaria del Caribe CECAR para sus tutores virtuales y establecer un criterio de cuáles deberían ser las competencias de un docente de virtualidad en cualquier institución de educación superior que ofrezca esta modalidad.

Unidades de estudio

En una matriz bibliográfica de Excel se detallaron un total de 20 documentos de diferente tipo de material: artículos de revistas, trabajos de investigación, libros, entre otros. Luego, fueron organizados teniendo en cuenta las terminologías de búsqueda utilizadas: competencias docentes, educación virtual, competencias docentes virtuales, estado del arte: competencias docentes virtuales y documentos aportados por la Corporación Universitaria del Caribe CECAR como lineamientos pedagógicos y comunicativos para la educación virtual, el documento maestro de virtualidad y los PEP de los diferentes programas virtuales que ofrece la universidad.

Los buscadores utilizados en internet fueron PROQUEST y GOOGLE ACADÉMICO.

Instrumentos

La matriz bibliográfica: instrumento diseñado en Excel donde se inventariaron todos los textos utilizados en la investigación organizándolos por categorías según el término de búsqueda utilizado.

Entrevista: técnica utilizada para recabar información de forma verbal a través de preguntas que permitieran conocer el criterio que manejan los docentes de virtualidad de la corporación universitaria del caribe CECAR y proponer un análisis sobre la manera en que ellos se enfrentan a la modalidad virtual.

Procedimiento

Durante la realización de este artículo se tuvieron en cuenta varias actividades:

1. Recolección y análisis de la información por criterios de categorización bibliográfica.
2. Elaboración de una matriz bibliográfica diseñada en Excel para inventariar todos los textos que serían utilizados y así poder categorizarlos para su análisis.
3. Lectura de los documentos aportados por la Corporación Universitaria del Caribe CECAR relacionados con virtualidad.
4. Entrevista a dos tutores de la Corporación Universitaria del Caribe CECAR.
5. Análisis de los resultados encontrados en las diferentes referencias bibliográficas relacionado con las competencias del tutor de virtualidad.
6. Comparación de competencias para tutores de virtualidad.
7. Discusión de los resultados.
8. Conclusiones y propuesta de competencias para tutores virtuales de instituciones de educación superior.

El análisis se realiza a lo largo de todo el proceso de investigación y es el fundamento para la comparación con los documentos aportados por la universidad, sin embargo, las entrevistas a los dos tutores aportaron

una visión realista de lo que cada uno de los involucrados en el proceso educativo de enseñanza-aprendizaje en ambientes virtuales consideran necesarios para desarrollar su labor de la mejor forma posible.

MATRIZ BIBLIOGRÁFICA

Nº	categoria de búsqueda	Título	Autor	Año	Descripción	Tipo de material	Centro de documento	Ubicación
1	Competencias Docentes	Validación de la escala de competencias docentes organizacionales y didácticas para educadores	Dios, Irene; Calmaestra, Juan; Rodríguez-Hidalgo, Antonio J.	2018	Este artículo presenta un estudio de validación de una escala para evaluar las competencias docente	Revista Mexicana de investigación educativa.	Proquets	https://search-proquest-com.ezproxy.cccar.edu.co/2443/docview/202395408/CB4F7334-CD34670PQ/ *accountid=34487
2	Competencias Docentes	Competencias docentes: desde una perspectiva etnoeducativa y tecnológica	Nancy Rosa Roys-Romero.	2016	El desarrollo y fortalecimiento de competencias docentes en los estudiantes en formación del Programa de Licenciatura en Etnoeducación de la Universidad de la Guajira	Artículo de investigación científica y tecnológica	Proquets	https://search-proquest-com.ezproxy.cccar.edu.co/2443/docview/1867532296/fallexPDF/CB4F7334-CD34670PQ/05accountid=34487
3	Competencias Docentes	Estatus actual del profesorado en la educación superior: revisión de conceptos y modelos competenciales	García, María Pilar López	2016	El cambio epistemológico hacia una sociedad y una universidad del conocimiento ha tenido como consecuencia inmediata una renovación de la docencia basada en una exhaustiva reflexión sobre el nuevo papel de los docentes y los discentes en la educación superior.	Linguistics, Literature	Proquets	https://search-proquest-com.ezproxy.cccar.edu.co/2443/docview/17655 48896accountid=34487
4	Competencias docentes	Formación basada en competencias, n enfoque orientado al aprendizaje	Rosa Angélica Carvallo Gajardo	2016	conocimiento sobre la metodología que orienta la enseñanza	educación	Proquets	https://www.ebooks7-24-com.ezproxy.cccar.edu.co/2443/05-3734

Nº	categoría de búsqueda	Título	Autor	Año	Descripción	Tipo de material	Centro de documento	Ubicación
5	Competencias Docentes	Gestión educativa y tic en la docencia universitaria. Caso: universidad simón bolívar	Flores Trujillo, María Victoria	2017	La gestión educativa debe adaptarse a las demandas del siglo XXI	Educación, revista orbis	Proquets	https://search.proquest.com/czptony.occar.edu.co/244/v/docview/1911614999?accountid=34487
6	EDUCACIÓN VIRTUAL	Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes	Marciniak, Renata; Sallán, Joaquín Gairín	2018	comparación de modelos evaluativos en virtualidad.	Revista Iberoamericana de Educación a Distancia	Proquets	https://search.proquest.com/czptony.occar.edu.co/244/v/docview/1970183409?accountid=34487
7	EDUCACIÓN VIRTUAL	Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual/ Training in good teaching practices for virtual education	Rodríguez, Rodrigo Durán; Estay-Niculcar, Christian A	2016	La calidad de la educación virtual se ve afectada por la falta de planificación y control de los ambientes virtuales.	Revista Iberoamericana de Educación a Distancia;	Proquets	https://search.proquest.com/czptony.occar.edu.co/244/v/docview/1787981109?accountid=34487
8	EDUCACIÓN VIRTUAL	Las tics y el entorno virtual para la tutoría universitaria (icts and virtual environments for university tutoring)	Clares, Pilar Martínez; Cusó, Javier Pérez; Juárez, Mirian Martínez	2016	Función del docente en las modalidades presencial, distancia y virtual.	Educación	Proquets	https://search.proquest.com/czptony.occar.edu.co/244/v/docview/1737514790?accountid=34487
9	COMPETENCIAS DOCENTES VIRTUALES	Informe de investigación Grupo Ambientes de Aprendizaje Competencias del tutor en ambientes virtuales de aprendizaje, a partir del imaginario social del estudiante	Ignacio Jaramillo Urrutia; Luz Esperanza Bustos Sierra	2006	Competencias que deben tener los tutores virtuale	Educación	Proquets	https://search.proquest.com/czptony.occar.edu.co/244/v/docview/2018713009?accountid=34487

Perspectiva de las competencias del tutor virtual en la educación superior

Nº	categoría de búsqueda	Título	Autor	Año	Descripción	Tipo de material	Centro de documento	Ubicación
10	COMPETENCIAS DOCENTES VIRTUALES	Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación	García-Cabrero, Benilde 1 ; Serrano, Edna Luna 2 ; Cisneros-Cohernour, Edith J 2 ; Arroyo, Graciela Cordero 3 ; Díaz, Yessica Espinosa 2 ; Vigil, María Hortensia García	2018	Las competencias que deben tener los tutores que trabajan en ambientes virtuales de aprendizaje.	Computers-Computer Assisted Instruction, Education-Adult Education	Proquets	https://search-proquest-com.ezproxy.sccar.edu.co/2443/docview/197017919?accountid=34487
11	EDUCACIÓN VIRTUAL	lineamientos pedagógicos y comunicativos para la educación virtual	Formación con responsabilidad social CECAR		lineamientos que tiene la universidad para el trabajo de virtualidad en los diferentes programs	Educación		Centro de virtualidad CECAR
12	COMPETENCIAS DOCENTES VIRTUALES	propuesta de un perfil ideal del docente para la educación en la virtualidad: caso fundación universitaria católica del Norte.	Roldán, Nelson Dario	2014	Estudio derivado de la experiencia de la universidad en relación con las competencias que deben tener los docentes de virtualidad	Educación	Proquets	https://search-proquest-com/docview/162859113?accountid=34487
13	COMPETENCIAS DOCENTES VIRTUALES	La planificación docente y la plataforma Moodle	Rafael Oliver Cuello; Delgado García, Ana María	2010	utilización de la plataforma moodle para facilitar el trabajo del docente virtual	Law	Proquets	https://search-proquest-com.ezproxy.sccar.edu.co/2443/docview/154408682?accountid=34487
14	ESTADO DEL ARTE: COMPETENCIAS DOCENTES DE VIRTUALIDAD	La gestión académica y administrativa, factor clave en los procesos de Educación Virtual	Patiño Lemos, María Ruth	2008	Investigación realizada por la universidad pontificia bolivariana sobre ambientes virtuales.	Communications, Education	Proquets	https://search-proquest-com.ezproxy.sccar.edu.co/2443/docview/1128328722?accountid=34487

Nº	categoría de búsqueda	Título	Autor	Año	Descripción	Tipo de material	Centro de documento	Ubicación
15	ESTADO DEL ARTE: COMPETENCIAS DOCENTES DE VIRTUALIDAD	La comunicación y la estética en los procesos de virtualización	Gómez, Christian Felipe Lizarralde; Rojas, Ana María López	2011	Este artículo presenta los resultados de investigación sobre la concepción de comunicación y estética digital en docentes que orientan asignaturas relacionadas con tecnologías de la información y la comunicación, en los programas de comunicación social-periodismo, en el Departamento del Valle, en el periodo 2010-2011.	Humanities: Comprehensive Works	Proquets	https://search.proquest.com/czptony.cecar.edu.ec/2443/docview/914900893?accountid=34487
16	ESTADO DEL ARTE: COMPETENCIAS DOCENTES DE VIRTUALIDAD	La docencia en entornos virtuales interculturales	Barreto, Carmen Tulia Ricardo; Ricardo, Tulia; Haydar, Jorge Miguel Mizuno; Mizuno, Miguel	2010	Estudio realizado por la universidad del norte que refleja la educación intercultural.	educación	Proquets	https://search.proquest.com/czptony.cecar.edu.ec/2443/docview/143567164?accountid=34487
17	ESTADO DEL ARTE: COMPETENCIAS DOCENTES DE VIRTUALIDAD	Nuevas formas de aprendizaje en EAD	García Londoño, Beatriz Elena	2007	la metacognición y el metaaprendizaje	educacion	Proquets	https://search.proquest.com/czptony.cecar.edu.ec/2443/docview/1328330058?accountid=34487
18	DOCUMENTOS DE LA UNIVERSIDAD	Lineamientos pedagógicos y comunicativos para la educación virtual.	CECAR		Documento que presenta los lineamientos de la universidad con relación a la educación virtual.	Educación virtual.	CECAR	Biblioteca Cekar.

Perspectiva de las competencias del tutor virtual en la educación superior

Nº	categoría de búsqueda	Título	Autor	Año	Descripción	Tipo de material	Centro de documento	Ubicación
19	TUTOR VIRTUAL	eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales.	Area.M. y Adell.J	2009	Formación del profesorado virtual.	Revista de educación	Google Académico	http://indremalinas.edu.pe/wpblog/wp-content/uploads/2016/10/vet.learning.pdf
20	COMPETENCIAS DE LOS TUTORES VIRTUALES.	Didáctica universitaria en la era 2.0: competencias docentes en campus virtuales	Del moral, mª ester, villalustre, lourdes	2012	Competencias de los docentes en campus virtuales.	Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)	Google Académico	http://rusc.uoc.edu/jo/index.php/rusc/article/view/981-moral-villalustre/981-moral-villalustre
21	DOCUMENTOS DE LA UNIVERSIDAD	Documentos Maestros de los programas virtuales	Docentes CECAR	2016	Lineamientos pedagógico y comunicativo de educación virtual	Documento Educativo.	CECAR	Biblioteca de la universidad. CECAR
22	DOCUMENTOS DE LA UNIVERSIDAD	PEP Pedagogía Infantil	Docentes CECAR	2018	Lineamientos del programa de pedagogía infantil virtual.	Documento Educativo.	CECAR	Biblioteca de la universidad. CECAR
23	DOCUMENTOS DE LA UNIVERSIDAD	PEP Administración de empresas	Docentes CECAR	2018	Lineamientos del programa de pedagogía infantil virtual.	Documento Educativo.	CECAR	Biblioteca de la universidad. CECAR
24	DOCUMENTOS DE LA UNIVERSIDAD	PEP Inglés	Docentes CECAR	2018	Lineamientos del programa de pedagogía infantil virtual.	Documento Educativo.	CECAR	Biblioteca de la universidad. CECAR

Análisis y discusión de resultados

Para determinar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos por esta investigación, cabe destacar que la matriz bibliográfica tomada es uno de los ejes trascendentales para el estudio y análisis de la percepción de la realidad virtual en el mundo de hoy. Así mismo, es importante señalar

que dicho material bibliográfico hizo posible una mirada más amplia y profunda sobre los alcances de la investigación.

Es así que al analizar los documentos macros de los cursos virtuales de la Corporación Universitaria del Caribe se evidencia que existe un protocolo procedimental para validar los cursos virtuales desde su construcción hasta la finalización de los mismos. Dicho procedimiento debe desarrollarse de la mano de tres agentes esenciales: los tutores virtuales, los coordinadores académicos y el equipo de virtualidad y consta de varias fases.

La primera de ellas es la construcción de los cursos virtuales, la cual se desarrolla de la mano de los diseñadores instruccionales y el tutor encargado, en un proceso de elaboración y creación de material inédito y actualizado para cada curso virtual. Diseñados los cursos, se inicia la segunda fase del proceso: la revisión y aprobación del curso, teniendo en cuenta los tiempos, el número de actividades y el uso de un lenguaje entendible para los estudiantes. La revisión de los cursos virtuales se realiza a través de una lista de chequeo, en la cual se determinan los cambios necesarios para estos y se aprueba si es posible su oferta a los estudiantes.

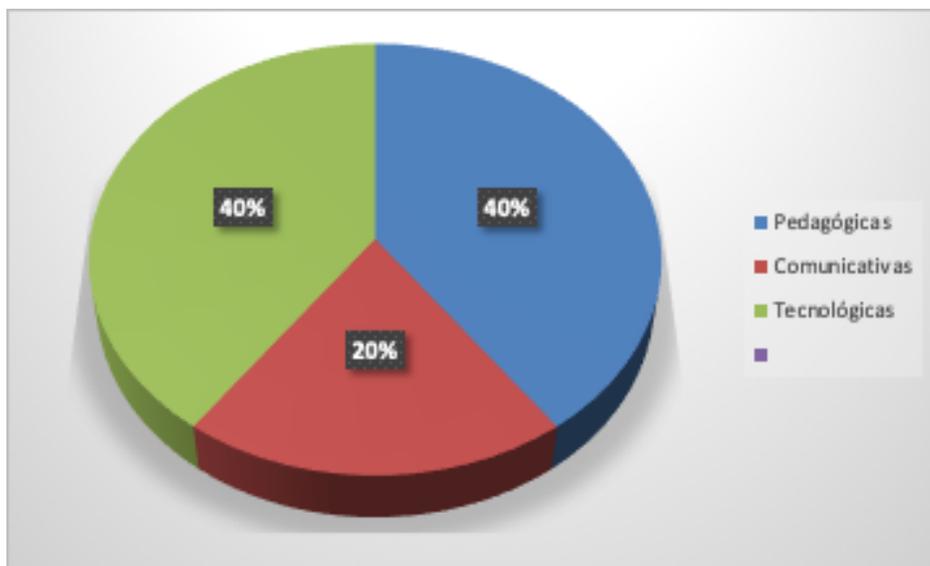
Sin embargo, una de las funciones más importantes del tutor consiste en el permanente seguimiento de los cursos aprobados, el cual debe ser desarrollado mínimo una vez a la semana. Este proceso permite verificar la pronta respuesta a las inquietudes de los estudiantes y al constante proceso comunicativo entre tutores y estudiantes. Es así como cuando un tutor presenta inactividad por más de una semana, el sistema automáticamente envía un reporte al coordinador académico de cada programa y este debe hacer el debido acercamiento con el tutor.

Por otra parte, los tutores tienen espacios de videoconferencias, las cuales se realizan tres veces en cada curso cumpliendo con un propósito específico. La primera videoconferencia es de inducción, en la cual se da a conocer las directrices del curso virtual, la metodología de evaluación y demás elementos específicos de cada curso. La segunda videoconferencia se caracteriza por ser de seguimiento y la última de cierre y despedida. Para la creación de estas videoconferencias, el tutor debe preparar con anticipación la secuencia del encuentro en el formato institucional denominado escaleta. Así mismo, al finalizar la videoconferencia debe redactar el acta de la misma. Ambos documentos deben ser enviados a los respectivos coordinadores

académicos y a la persona encargada, desde virtualidad, de llevar el seguimiento de los tutores.

Ahora bien, con esta visión general sobre cómo funciona la virtualidad en este campus, se procede a explicar los resultados de la entrevista, la cual se ejecutó en el mes de julio a dos tutores, uno de ellos es el encargado de toda la parte direccional del programa en esta modalidad y el otro, encargado de crear cursos para la plataforma, quien también se ha desempeñado como tutor virtual en las siguientes modalidades: (presencial, distancia y virtual). Se elaboraron 3 preguntas que responden a los intereses de la investigación.

La primera pregunta, se enfoca en la percepción de los tutores hacia las modalidades (presencial y virtual), para lo cual se les preguntó: desde su rol como tutor virtual, ¿Cree usted que el proceso de enseñanza es igual en las modalidades presencial y virtual? Por favor, responder: sí, casi siempre, a veces, no y justifique su respuesta.



Gráfica 1. Pregunta 1: ¿Cree usted que el proceso de enseñanza es igual en las modalidades presencial y virtual?

Fuente: Elaboración: propia (2018).

Teniendo en cuenta a los entrevistados se les ofrecieron 4 opciones de respuestas, de las cuales debían seleccionar 1 y justificar el porqué de su escogencia, se puede apreciar que las opciones en la gráfica 1 que las

opciones escogidas fueron sí y casi siempre, obteniendo un 50% cada una. Lo anterior, se puede interpretar como una afirmación positiva ante la mirada de similitud entre la enseñanza desde las modalidades presencial y virtual. Esto es, los tutores no encuentran diferencias marcadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se realizan desde la presencialidad y la virtualidad.

Lo anterior, también se puede evidenciar al analizar la intervención de cada uno de los tutores entrevistados. Para el tutor 1 la presencialidad permite procesos de forma más efectiva gracias al contacto directo con los estudiantes, mientras que desde la virtualidad estos procesos son eficientes, pero limitan algunas acciones. No obstante, el tutor 2 plantea que la pasión por la enseñanza virtual permite que la efectividad se dé de igual forma en ambas modalidades. Todo depende del manejo en los procesos pedagógicos que realice el tutor.

La pregunta número dos de la entrevista está asociada al seguimiento, control y retroalimentación de los materiales construidos y utilizados con los tutores en sus cursos virtuales. Para ello, se interrogó: ¿Considera usted que se realiza un proceso de retroalimentación del material usado por los tutores? ¿Cómo se lleva a cabo? Para esta respuesta debe responder sí o no.

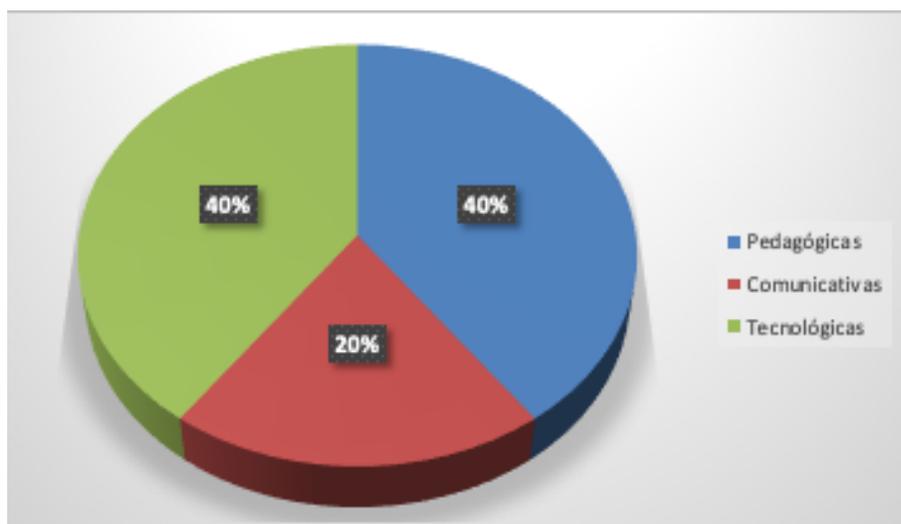
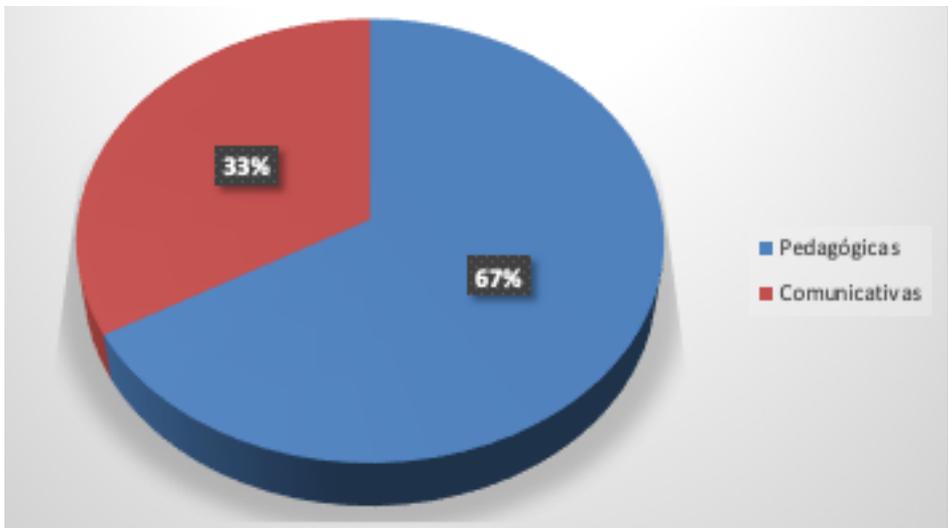


Gráfico 2. Pregunta 2: ¿Considera usted que se realiza un proceso de retroalimentación del material usado por los tutores?

Fuente: Elaboración: propia (2018).

Como se aprecia en la gráfica 2, el tutor 1 manifiesta que sí se lleva a cabo la retroalimentación del material pedagógico y didáctico utilizado en los cursos virtuales. Sin embargo, el tutor 2 afirma que, si bien, ella hace entrega oportuna de las escaletas, actas de videoconferencia y diapositivas, nunca ha recibido una valoración cualitativa sobre las mismas. Por lo que se puede concluir con este interrogante que las opiniones se encuentran divididas de forma opuesta.

Para culminar, la última pregunta estaba centrada en reconocer, desde la mirada del tutor, las competencias que ellos consideran más importantes desarrollar en la modalidad virtual. Así, se cuestionó ¿cuáles, considera usted, que son las principales competencias que debe desarrollar un tutor virtual?



Gráfica 3. *Pregunta 3: ¿cuáles, considera usted, que son las principales competencias que debe desarrollar un tutor virtual?*

Fuente: *elaboración propia, (2018).*

Para dar respuesta a la pregunta 3 los tutores tenían la libertad de escoger, desde su conocimiento y apropiación como docentes virtuales, las competencias que consideran más pertinentes en el proceso de la enseñanza virtual. Tal como se expresa en la gráfica 3, ambos coinciden en mencionar tres conjuntos de competencias: las pedagógicas, las cuales asocian a los conocimientos propios de la enseñanza y la didáctica; la comunicativa, que, para ellos, hace referencia a las capacidades de transmitir mensajes claros a

los estudiantes y la tecnológica, que está ligada directamente con el uso y manejo de las herramientas digitales.

No obstante, es claro que cada una de las competencias mencionadas obtiene un porcentaje que las hacen, desde la perspectiva de los tutores, a unas más relevantes que otras. Así, se observa que las competencias pedagógicas y tecnológicas poseen un porcentaje de 40% cada una, mientras que las competencias comunicativas solo obtiene un valor del 20%, convirtiéndola en la competencia menos relevante de las tres, según los entrevistados. Así, es claro que existe una unificación de criterios en ambos tutores con respecto a las competencias. Sin embargo, el tutor 2, en su intervención, realiza la salvedad que también es fundamental apasionarse por ser un guía, reflexionar sobre los procesos y determinar los tiempos para cada estudiante.

En concordancia con lo antes analizado, en la educación virtual el estudiante es protagonista de su propio conocimiento y el tutor es un guía de este, es decir, es quien indica la ruta que debe llevar el educando para lograr los objetivos propuestos en cada una de las asignaturas que tiene el pensum. Pero, es importante que tanto estudiante como tutor tengan la destreza y la eficacia en el manejo de las plataformas que utilice la universidad o corporación, ya que esta se convierte en el tablero donde se escribe la clase y se asignan las actividades, las cuales están pensadas desde una secuencia didáctica que permite al educando la construcción de su propio conocimiento con un alto grado de responsabilidad y con deseo de superación, para así llegar a hacer un profesional competente con la capacidad de desempeñarse en la línea o carrera profesional desde la educación virtual.

Es preciso aclarar que el docente tutor debe tener la pedagogía en la instrucción y orientación de llevar al educando a entender cada una de las inquietudes que este tenga y además hacer llegar su asignatura de la manera más didáctica posible para lograr el entusiasmo y agrado de esta en cada uno de los estudiantes virtuales que tenga a cargo, haciendo frente a cada una de las particularidades (costumbres, ideologías, lugares de procedencia) de los participantes, a través de un lenguaje claro y preciso para no despertar inconsistencias o ambigüedades.

Por otra parte, el tutor debe tener un alto grado en el manejo de la plataforma donde se cuelgan las actividades, ya que es él quien dirige el proceso utilizando este medio, convirtiéndose en el espacio de comunicación por excelencia; por lo tanto, en la educación virtual se enfrentan con los medios tecnológicos que hacen posible el motor acelerador del conocimiento, ya sea a través de foros, video-conferencias programadas, chat, entre otros digitales que en la actualidad se encuentran. Así mismo, el tutor de la Corporación Universitaria CECAR debe utilizar los recursos que se tienen como lo es la biblioteca virtual y los buscadores en internet como lo son PROQUEST y GOOGLE ACADÉMICO e incentivar al educando a la búsqueda de información veraz y confiable.

Así, después del análisis de la matriz bibliográfica y las entrevistas realizadas, se puede reafirmar que existen diferencias entre la educación virtual y la educación presencial, donde la primera permita la independencia y autonomía del estudiante, las cuales serán acordes a los ritmos de aprendizaje del mismo. Por lo tanto, Suárez y Anaya reconocen que estos estudiantes son autoreguladores, responsables y comprometidos. Sin embargo, no hay que negar que la educación virtual limita las relaciones de aprendizaje colaborativo o cooperativo entre estudiante-tutor, los cuales son elementos comunes en la educación tradicional. Por lo anterior, para la universidad el tutor debe ser capaz de mantener motivado al estudiante y generar en él las competencias necesarias para desempeñarse en el campo laboral.

Conclusiones

La investigación realizada ha permitido entender los elementos que convocan la educación virtual en la corporación Universitaria del Caribe, desde la mirada de los tutores y la matriz bibliográfica diseñada. Uno de los aspectos más relevantes en el proceso de enseñanza desde la virtualidad es el rol del tutor, quien está llamado a formar profesionales idóneos, capaces de afrontar los desafíos de cada una de las carreras profesionales. Además de ello, debe tener las competencias tecnológicas y disciplinares para poder orientar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, entendiendo así el valor de la tecnología y el papel de mediación que está cumple en la educación virtualizada.

Por otra parte, se hace fundamental comprender el valor de la comunicación en este proceso, puesto que esta permitirá que se lleven a cabo las actividades y el seguimiento de los estudiantes. Así, tanto el tutor y el educando, son conscientes que la comunicación en la virtualidad es permanente y efectiva, gracias al acercamiento de los agentes que intervienen en la misma. Esto es, mientras en la educación presencial el contacto docente-estudiante se realiza en jornadas de clases o en asesorías, en la educación virtual la interacción es constante a través de los múltiples canales comunicativos con los que esta cuenta.

Otros elementos esenciales que se evidencian son el seguimiento de los cursos, la labor docente y la responsabilidad del estudiante. Se entiende así que la educación virtual requiere de un control desde los diferentes agentes que intervienen en la misma. Así mismo, el educando debe ser autodidáctica, organizado y distribuidor de su tiempo de estudio; de él depende el cumplimiento de las actividades asignadas y por ende, del curso. Y es labor del docente hacer el debido seguimiento del cumplimiento de las mismas y a su vez reportar a la persona competente las novedades.

Con todo lo anterior, se puede concluir que la educación virtual es una oportunidad fundamental para que las personas puedan acceder a una formación de calidad desde diferentes espacios. Claro está, esta requiere de procesos idóneos para su adecuado funcionamiento.

Referencias

- Area, M. Y Adell, J. (2009): —eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord): Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. Aljibe, Málaga, pags. 391-424.
- Carvalho, R. (2016). Formación basada en competencias. Pearson Educación. Tomado de <http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.cecar.edu.co:8080>
- Clares, P. M., Cusó, J. P., & Juárez, M. M. (2016). LAS TICS Y EL ENTORNO VIRTUAL PARA LA TUTORÍA UNIVERSITARIA (ICTS AND VIRTUAL ENVIRONMENTS FOR UNIVERSITY TUTORING). Educación XX1, 19(1), 287-310. Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.cecar.edu.co:2443/docview/1737514796?accountid=34487>

- Corporación universitaria del Caribe CECAR. Lineamientos pedagógicos y comunicativos para la educación virtual.
- Del Moral, M^a Esther; VILLALUSTRE, Lourdes (2012). «Didáctica universitaria en la era 2.0: competencias docentes en campus virtuales» [artículo en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 9, n.º 1, págs. 2±-50 UOC. [Fecha de consulta: dd/mm/aa]. <<http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v9n1-moral-villalustre/v9n1-moral-villalustre>>ISSN 1±98-580X
- Departamento Nacional de Planeación. (2010). Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014: prosperidad para todos. Recuperado el 1 de abril de 2012, de <http://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=4-J9V-FE2pI%3d&tabid=1238>
- De Zubiría Samper, J. (2013). Cómo diseñar un currículo innovador por competencias. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Dios, I., Calmaestra, J., & Rodríguez-Hidalgo, A. J. (2018). VALIDACIÓN DE LA
- Echeverría, B. (2002). Gestión de la Competencia de Acción Profesional. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- ESCALA DE COMPETENCIAS DOCENTES ORGANIZACIONALES Y DIDÁCTICAS PARA EDUCADORES. Revista Mexicana De Investigación Educativa, 23(76), 281-302. Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.cecar.edu.co:2443/docview/2023955408?accountid=34487>
- Flores Trujillo, M. V. (2017). GESTIÓN EDUCATIVA Y TIC EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA. CASO: UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR. Revista Orbis, 12(36), 5-23. Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.cecar.edu.co:2443/docview/1911614999?accountid=34487>
- García, M., Pilar L. (2016). ESTATUS ACTUAL DEL PROFESORADO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: REVISIÓN DE CONCEPTOS Y MODELOS COMPETENCIALES. Tonos Digital, (30), 1-21. Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.cecar.edu.co:2443/docview/1765548856?accountid=34487>
- García-Cabrero, B., Serrano, E. L., Cisneros-Cohernour, E., Arroyo, G. C., Díaz, Y. E., & Vigil, M. H. G. (2018). Las competencias docentes

- en entornos virtuales: Un modelo para su evaluación. *Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 21(1), 343-365. doi:<http://dx.doi.org.ezproxy.cecar.edu.co:8080/10.5Q44/ried.21.1.18816>
- Gates, Bill, *Camino al futuro*. McGraw Hill, México, 1995.
- Giddens, Anthony, *Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas*. Taurus, Barcelona, 2000.
- Hammer, M. (1990). *Reengineering work: don't automate, obliterate*. Boston: Harvard.
- Hammer, M. (1990). *Reengineering work: don't automate, obliterate*. Boston: Harvard.
- ISTE. (2011). *Technology, Coaching and Community. Power Partners for Improved Professional Development in Primary and Secondary Education*.
- Nancy, R. R. (2016). Competencias docentes: Desde una perspectiva etnoeducativa y tecnológica. *Praxis*, 12, 78-89. doi:<http://dx.doi.org.ezproxy.cecar.edu.co:8080/10.21676/23897856.1849>
- Marciniak, R., & Sallán, J. G. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: Revisión de modelos referentes. *Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 21(1), 217-238. doi:<http://dx.doi.org.ezproxy.cecar.edu.co:8080/10.5944/ried.21.1.16182>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Plan Decenal de Educación 2006-2016: Los diez temas y sus macro objetivos*. Recuperado el 28 de marzo de 2012, de http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_10_temas_macro_objetivos.pdf
- Morin, E. (1999). *Seven Complex Lessons in Education for the Future*. UNESCO.
- Patiño Lemos, M. R. (2008). La gestión académica y administrativa, factor clave en los procesos de educación virtual. *Revista Q*, 2(4) Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.cecar.edu.co:2443/docview/1328328722?accountid=34487>
- Proyecto Tuning. (2004-2008). Recuperado de: <http://tuning.uni-deusto.org/tuningal/>
- Rafael, O. C., & Delgado García, A. M. (2010). La planificación docente y la plataforma moodle. *Revista De Educacion y Derecho*, 2 Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.cecar.edu.co:2443/docview/1544098682?accountid=34487>

- Redecker, C., Leis, M., Leendertse, M., Pune, Y., Gijbers, G., Kirschner, P., et al. (2011). *The Future of Learning: Preparing for change*. Sevilla: Institute for Prospective Technological Studies.
- Rodríguez, R. D., & Estay-Niculcar, C. (2016). Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual/ training in good teaching practices for virtual education. *Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 19(1), 209-232. Retrieved from <https://search-proquest-com.ezproxy.cecar.edu.co:2443/docview/1787988109?accountid=34487>
- Suárez, J. M. y Anaya, D. (2012). Educación a distancia y presencial: diferencias en los componentes cognitivo y motivacional de estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 7(1-2), 65-75.