

Capítulo 4

GESTIÓN ACADÉMICA EN PLATAFORMA MOODLE: PERSPECTIVA DOCENTE, PARA LA TOMA DE DECISIONES EN UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA DE LA FUERZA ARMADA BOLIVARIANA (UNEFA) TÁCHIRA

Rosa Consuelo Rodríguez Gelvez
Belkys Coromoto Rodríguez Gelves
Raúl Eduardo Rodríguez

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo principal analizar la gestión académica de los docentes en el entorno virtual de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Bolivariana (UNEFA) Táchira Venezuela durante dos periodos académicos. La metodología se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo enmarcado en un estudio de tipo descriptivo con diseño de campo y recolección de datos sin manipulación de variables en el lugar donde ocurrieron los hechos con una investigación desarrollada en su ambiente natural. Los instrumentos aplicados a los docentes y expertos fueron el cuestionario y el recurso utilizado para la cuantificación en la supervisión docente, generando indicadores académicos bajo un medio automatizado para su integración. Los resultados obtenidos fueron consolidados, procesados y facilitaron cuantificar las dimensiones o categorías que contribuyeron al mejoramiento de control sobre las actividades desempeñadas en cada una de las asignaturas en el entorno virtual como apoyo a la presencialidad, aportando insumos para la toma

de decisiones sobre el uso de la didáctica, recursos, actividades e interacción utilizada según carrera y asignatura.

Palabras claves: gestión académica, entorno virtual, toma de decisiones

Abstract

The main objective of this work is to analyze the academic management of teachers in the virtual environment of the Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Bolivariana (UNEFA) Táchira Venezuela during two academic periods. The methodology was developed under a quantitative approach framed in a descriptive type study with field design and data collection without manipulation of variables in the place where the events occurred with an investigation developed in its natural environment. The instruments applied to teachers and experts were the questionnaire and the resource used for quantification in teacher supervision, generating academic indicators under an automated means for their integration. The results obtained were consolidated, processed and facilitated the quantification of the dimensions or categories that contributed to the improvement of control over the activities carried out in each of the subjects in the virtual environment as support for attendance, providing inputs for decision-making on the use of didactics, resources, activities and interaction used according to career and subject.

Keywords: academic management, virtual environment, decision making

Introducción

El trabajo se enmarca en la evidencia empírica referente a la administración del entorno de aprendizaje Moodle, en la Universidad Nacional Experimental Politécnica de las Fuerzas Armadas UNEFA Núcleo Táchira, y se ha denominado “La Gestión Académica, Medición y Procesamiento de Datos en Plataforma Moodle desde la perspectiva docente, para la Toma de Decisiones en UNEFA Táchira.

Desde el año 2004 la UNEFA ha desarrollado diversas estrategias en aras de ofrecer oportunidades de estudio, situación que promovió la creación de una comisión multidisciplinaria integrada por personal de planta de

la universidad, con el fin de diseñar una modalidad de educación mixta. Para mayo 2006 nace el Sistema de Aprendizaje Auto gestionado Asistido (SAAA), sustentado en principios de la educación holista y de la educación a distancia. En la actualidad la universidad incorpora esta tecnología para revisar el estado actual de apropiación de los docentes con respecto al uso de recursos tecnológicos en su praxis académica, indicadores, que en muchos países están siendo utilizados para el fortalecimiento de los procesos de calidad en la educación y Venezuela no es ajeno a esta realidad, porque desde su carta magna impulsa a que todos los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías y prácticas innovadoras de acuerdo a los requisitos pedagógicos, lineamiento establecido en el artículo 108 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).

Por su parte, la Ley de Universidades (1970) en su artículo 3 señala que la función rectora (educación, cultura y ciencia), encaminan sus objetivos a crear, asimilar y difundir el saber a través de la investigación y la enseñanza; es decir, la formación de profesionales que se requieren. La Universidad ha creado programas de perfeccionamiento profesional que cualifican a distancia a los docentes para el desarrollo de Entornos Virtuales de Aprendizaje a fin de incorporar esta modalidad educativa a su práctica diaria. Y dado que la UNEFA no contempla la educación a distancia dentro de su proceso académico, el entorno virtual se planteó como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje, cumpliendo como universidad experimental en el desarrollo de programas que contribuyan con la investigación y la tecnología educativa, enmarcados dentro del Proyecto Nacional Simón Bolívar (2007-2013) que prevé la incorporación de las TIC al proceso educativo.

Para el año 2012, el Núcleo conformó la Coordinación de Innovaciones educativas y se planteó como objetivos identificar parámetros académicos de medición que son expresados en indicadores de gestión relevantes para la toma de decisiones sobre el desempeño de los docentes en la plataforma virtual de la UNEFA Núcleo Táchira. Para ello, se organizó el equipo de profesionales de la coordinación de innovaciones educativas con el apoyo de coordinadores de carrera y docentes para la aplicación del proyecto. Se desarrollaron mesas de trabajo conformadas por licenciados en educación, metodólogos e ingenieros de sistemas hasta alcanzar las categorías e

indicadores que fueron parametrizados y automatizados para su aplicación siendo el objetivo del proyecto.

El presente artículo plasma el trabajo desarrollado durante dos periodos académicos, partiendo desde la concepción del uso de entornos virtuales como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje, reflejando la organización y trabajo realizado con el objeto de conocer, medir y poder tomar decisiones una vez conocida la realidad.

Metodología

Partiendo del interés sobre el uso de entornos virtuales de aprendizaje, la Universidad a través de la Coordinación de Innovaciones Educativas gestiona el uso de la plataforma Moodle y ubica mecanismos que le permitan cumplir con los niveles de excelencia educativa. Para Copertari y Trottni, (2011) La educación superior crece y el gran desafío es trabajar fuertemente para que estas instituciones sean cada vez más democratizadoras e inclusivas, evitando la deserción, el desgranamiento y el abandono. La UNEFA se ha caracterizado por ser una Institución incluyente, que abre sus puertas a la población abarcando todo el territorio nacional con el firme objetivo de formar profesionales altamente capacitados en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Civil, Licenciatura en Administración y Gestión Municipal, Licenciatura en Economía Social, Licenciatura en Turismo, Licenciatura en Administración de Desastres, Técnico Superior en Enfermería y Técnico Superior en Informática. Para ello se apoya en la tecnología educativa utilizando como herramienta el entorno virtual de aprendizaje Moodle.

Ahora bien, ¿cuál es el significado de virtual?, etimológicamente: virtual del latín virtuales, deriva de virtus que es energía, virtud, es por ello que lo virtual tiende a una actualización constante; y la virtualidad en el quehacer educativo se refiere a una dinámica de transformación constante que se da en un contexto con docentes y estudiantes orientados por la gestión académica hacia el objetivo del desarrollo de actividades formativas con una didáctica ajustada al entorno, lo que conlleva a trabajos individuales y colaborativos para la construcción de su propio conocimiento.

La UNEFA núcleo Táchira se apoya en Moodle para diseñar el esquema de trabajo debido a que es una aplicación web desarrollada como plataforma LMS (Learning Management System), en la cual discentes y los docentes generan colectividades de enseñanza aprendizaje, de esta forma se convierte en una herramienta de apoyo con funciones para gestionar todas las entradas, facilitar la publicación de material, administrar la comunicación a través de foros, chats y videoconferencias, y programar el envío de actividades evaluativas. Actualmente se desarrolla en la UNEFA un proceso de aprendizaje colaborativo y cooperativo basado en la teoría constructivista del aprendizaje, ya que diseña el entorno virtual dejando el camino para que los docentes apliquen estrategias con las cuales el discente construya su conocimiento a partir de su propia forma de ser, pensar e interpretar la información a la vez que logre con sus iguales intercambio de información, resultados y experiencias a fin de alcanzar un aprendizaje significativo.

El docente en su práctica pedagógica utiliza dicha concepción para direccionar el proceso y tratar de alcanzar los objetivos propuestos. Esto forma parte de la planificación, organización, conducción y evaluación de la tarea docente. Conviene destacar en esta parte específicamente, cómo se construye el conocimiento, qué elementos lo sustentan, cuáles son las interacciones necesarias, qué requisitos o principios son necesarios, cuál es el carácter instrumental de dicho conocimiento y otros aspectos vinculantes

Dada la vinculación de las tecnologías a la educación y a los avances que en todas las áreas la educación ha presentado, el docente actual debe contar con las siguientes competencias globales:

- Guiar el aprendizaje conforme a determinadas reglas metódicas, tales como las relacionadas con la tutoría, la gestión didáctica y la innovación. En especial atención en contexto apoyados en la virtualidad, donde el docente establece un lenguaje permitido y las normas sobre el respeto y la participación de todos los estudiantes.
- Ser un agente primordial en el proceso de socialización. Cuando el docente se apoya en las tecnologías, encuentra una gran variedad de herramientas que le permiten garantizar la comunicación en todo momento, así como la participación de los estudiantes, sin

el temor del cara a cara, pero estableciendo los mecanismos que garanticen la veracidad de los aportes recibidos.

- Representar al evaluador del conocimiento que aportan los estudiantes, por ende mantiene en el tiempo esa responsabilidad como experto de contenidos, pero que posee un nuevo componente alcanzar las habilidades en materia de tecnología para así poder marcar un punto de partida a sus estudiantes que cada día supere los niveles de exigencia.
- Desempeñar una función fundamental de control social como agente mediador en los procesos comunicacionales, en especial con el uso de entornos virtuales, redes sociales y otras.
- Satisfacer las necesidades de autorrealización de los estudiantes en formación y de sus demandas de bienestar
- Poseer las cualidades pedagógicas tales como las habilidades didácticas, tutorías, técnicas de investigación, conocimientos psicológicos y sociales. Punto de mayor relevancia en la presente investigación, ya que se plantea la necesidad de formación en materia de nuevas tecnologías lo que permitirá el mayor provecho de los medios con los cuales cuenta, y lo que afronta el futuro profesional.
- Poseer habilidades instrumentales y conocimientos de nuevos lenguajes y características personales: madurez, seguridad, autoestima, equilibrio emocional, empatía, todos propios del profesional que asume la responsabilidad de la educación.

En conclusión el docente de hoy día debe mantener una formación continua que garantice:

- El Desarrollo de contenidos propios
- Desarrollar un trabajo interdisciplinario
- Utilizar de la red como canal de comunicación.
- Asumir los diferentes entornos tecnológicos como espacios cooperativos y de formación.
- Usar las tecnologías y los contextos que en ellas se puedan diseñar como espacio de trabajo.

Sumado a lo anterior, el docente universitario es un formador con competencias en el saber, saber hacer, es investigador, gestor tecnológico, líder y emprendedor. Es así como Cañal (2005), señala:

La presencia de las Nuevas Tecnologías en la sociedad y las potencialidades que éstas ofrecen como recursos para la educación constituyen una razón suficiente para justificar su incidencia en el perfil del profesor, en la medida en que éste ha de desarrollar su acción educativa de un modo coherente con la sociedad en la que vive aprovechando al máximo los recursos que le ofrece. (p. 125)

La presencia de las Nuevas Tecnologías en la sociedad y las potencialidades que éstas ofrecen como recursos para la educación constituyen una razón suficiente para justificar su incidencia en el perfil del profesor, en la medida en que éste ha de desarrollar su acción educativa de un modo coherente con la sociedad en la que vive aprovechando al máximo los recursos que le ofrece. (p. 125)

El docente que vive en la sociedad actual debe conocer las nuevas tecnologías en todas sus dimensiones, lograr analizarlas de forma crítica, hacer una adecuada selección de los recursos y de la información, debe poder utilizarlas y realizar una adecuada integración al currículum. Como universidad se consideran las diferentes posturas para el uso del entorno virtual y a través de la Coordinación de Innovaciones Educativas y Tecnológicas se definen lineamientos para administradores del entorno, para docentes y para estudiantes, dado que el resultado positivo o no que alcance el discente en el espacio virtual dependerá en gran medida de las estrategias y experiencia que tenga el docente. Se ha virado sobre éstos el trabajo de formación y supervisión desde el año 2006 como punto de partida del proceso dentro de la Universidad, partiendo con cursos, talleres, seminarios, prácticas, y apoyo personalizado, sin embargo no ha resultado sencillo predecir el desempeño de un docente al tratarse de la virtualidad convirtiéndose en desafío y compromiso institucional, dado que se deben considerar elementos indispensables tales como la accesibilidad, usabilidad y navegación.

Para definir estos elementos el método empírico se convierte en un aliado dado que cada núcleo y cada zona posee características particulares

que aportan variables con valores ajustados a sus actores. Ahora dado las características de UNEFA con un esquema administrativo centralizado el aspecto técnico no es modificable en los núcleos, no así los tres elementos señalados accesibilidad, usabilidad y navegación.

En la investigación para establecer los indicadores académicos, se utilizaron dos tipos de fuentes:

a) Fuente empírica debido al criterio metodológico cualitativo del personal de la coordinación y las autoras como docentes universitarios para enunciar y describir indicadores académicos y;

b) Fuentes de expertos en el campo del aprendizaje virtual debido a que se realizaron varias entrevistas a los docentes de las carreras de Ingeniería y Licenciatura del Núcleo que utilizan LMS dentro y fuera de la Universidad y el personal de la Coordinación de Innovaciones educativas.

El trabajo se planteó desarrollar durante dos periodos académicos I-2015 y II-2015, aplicado a todas las carreras del Núcleo: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Civil, Licenciatura en Administración y Gestión Municipal, Licenciatura en Economía Social y Licenciatura en Turismo, Licenciatura en Administración de Riesgos, Técnico Superior en Enfermería y Técnico Superior en Informática, en su régimen diurno para los semestres del I al VIII. Se definió el equipo de trabajo estableciendo un supervisor del entorno virtual por carrera, actividad que se efectúa una vez a la semana, cuatro veces al mes, generando por corte académico un informe de la gestión del docente y la actuación del estudiante.

Para la investigación se estratifico la población en dos grupos. Las carreras de ingeniería y las carreras sociales. En cada estrato se realizó un muestreo aleatorio simple y se consideró una muestra representada por seis docentes que corresponden a tres por cada grupo. Se diseñó y se aplicó el cuestionario (ver anexo a y b) y con base en las respuestas de los docentes lograr definir el instrumento a utilizar para la supervisión docente. De igual forma se diseñó y aplicó cuestionario a los supervisores del aula virtual siendo seis profesionales uno por carrera. El objetivo poder establecer valores cuantitativos que contribuyan a la toma de decisiones a objeto de fortalecer en el tiempo el uso del entorno virtual no solo como

apoyo al proceso educativo sino poder realizar propuestas con sustento en la experiencia para el desarrollo de carreras virtuales en la UNEFA.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Aplicados los instrumentos diseñados a docentes y al personal que se desempeña como supervisor de aula virtual, los resultados se presentan en tablas de frecuencia:

Resultados del Cuestionario dirigido a Docentes de Pregrado

Tabla 1

¿Aplica usted el Trabajo Colaborativo y Cooperativo en la Plataforma Moodle?

	Frecuencia	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	4	75%
Algunas Veces	2	25%
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuente: *Innovaciones Educativas (2015)*

Como se observa la mayoría de los docentes desarrollan trabajo colaborativo y cooperativo en plataforma Moodle, permitiendo que el proceso de enseñanza aprendizaje cuente con una herramienta que aporta sus ventajas para alcanzar un aprendizaje significativo. Sin embargo se deben establecer las causas por la cuales un porcentaje considerable solo algunas veces desarrolla trabajo en aula virtual.

Tabla 2

¿Utiliza recursos como estrategia para el Trabajo Colaborativo y Cooperativo en la Plataforma Moodle?

	Frecuencia	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	4	66%
Algunas Veces	1	17%
Casi Nunca	1	17%
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuente: *Innovaciones Educativas (2015)*

Los recursos en el aula virtual representan los contenidos preparados por el docente y que son empleados por el estudiante como soporte de contenidos, los resultados demuestran que la mayoría de los docentes diseñan materiales y/o recursos, de igual forma un alto porcentaje entre algunas veces y casi nunca lo utilizan lo que invita a verificar que sucede al respecto.

Tabla 3

¿Aplica actividades de Formación en la Plataforma Moodle?

	Frecuencia	%
Siempre	3	50%
Casi Siempre	3	50%
Algunas Veces	0	0
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuente: *Innovaciones Educativas (2015)*

Las actividades de formación en el aula virtual permiten que el estudiante construya su propio conocimiento, para ello se requiere que el docente diseñe actividades que faciliten y orienten al discente. Como se observa todos los docentes encuestados en mayor o menor grado hacen uso de las actividades de formación, lo que conlleva a que el estudiante fortalezca su desarrollo cognitivo.

Tabla 4
¿Aplica actividades de Evaluación en la Plataforma Moodle?

	Frecuencia	%
Siempre	1	17%
Casi Siempre	4	66%
Algunas Veces	1	17%
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuente: *Innovaciones Educativas (2015)*

La evaluación en la formación puede presentar como objetivo evaluación sumativa o formativa, la temática es un punto de debate por cuanto el aula es utilizada como apoyo al proceso por tanto el objetivo de la evaluación tiende a no ser sumativa, lo que dejan claro en aula los docentes, sin embargo los docentes hacen uso de actividad.(Mejorar)

Tabla 5
Con base en su conocimiento empírico considera que la tecnología debe ser aplicada en la educación universitaria?

	Frecuencia	%
Siempre	1	17%
Casi Siempre	4	66%
Algunas Veces	1	17%
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuente: *Innovaciones Educativas (2015)*

Como se puede observar el cien por ciento de los docentes encuestados favorecen el uso de la tecnología en la educación universitaria. No se trata de establecer nueva modalidad sino definir una herramienta que facilite el aporte de cada uno de los miembros de la comunidad educativa al proceso de enseñanza aprendizaje. Se evidencia tecnología al utilizar software para el diseño de presentaciones, guías entre otros, así como uso de enlaces e internet como recursos para estudiantes y docentes, por ende, la tecnología es una herramienta presente en la mediación para los procesos de enseñanza aprendizaje.

Tabla 6

¿Considera Usted que la tecnología incide en el desempeño docente en el aula virtual?

	Frecuencia	%
Siempre	3	50%
Casi Siempre	3	50%
Algunas Veces	0	0
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuente: *Innovaciones Educativas (2015)*

Tal como señalaron los docente la opción siempre y casi siempre establecen el cien por ciento ya que la tecnología como recurso facilita el desempeño docente brindando calidad a los recursos y a la forma en la cual se llega al estudiante, permite acortar distancias, mejorar la comunicación y brinda esa característica de ubicuidad que le permite en todo momento y lugar ejecutar su desempeño docente.

Resultado del Cuestionario dirigido a Personal de Innovaciones

Tabla 7

¿Existe forma de verificarse el Trabajo Colaborativo y Cooperativo en la Plataforma Virtual de la UNEFA?

	Frecuencia	%
Siempre	6	100%
Casi Siempre	0	0
Algunas Veces	0	0
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuente: *Innovaciones Educativas (2015)*

Señala el personal de innovaciones que es totalmente verificable el trabajo colaborativo y cooperativo en el aula virtual, su verificación como lo expresa Moodle entre sus características habilidades didácticas, tutorías, técnicas de investigación, conocimientos psicológicos y sociales.

Semanalmente cada supervisor de plataforma moodle chequea actividades utilizadas por docentes a fin de garantizar que el proceso se cumpla.

Tabla 8

¿Los docentes crean recursos que apoyen su desempeño en la Plataforma Moodle?

	Frecuencia	%
Siempre	1	17%
Casi Siempre	4	66%
Algunas Veces	1	17%
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuente: *Innovaciones Educativas (2015)*

l docente de UNEFA núcleo Táchira cuenta con formación previa al inicio de cada semestre a fin de garantizar que los docentes cuenten con la habilidad para el diseño de recursos que realmente orienten el trabajo de sus estudiantes.

Tabla 9

¿Los Docentes crean Actividades de Formación para ser utilizadas por sus estudiantes en la Plataforma Moodle?

	Frecuencia	%
Siempre	2	34%
Casi Siempre	4	66%
Algunas Veces	0	0
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuente: *Innovaciones Educativas (2015)*

Al igual que con los recursos los docentes reciben formación para el manejo de actividades, y de forma continua reciben apoyo en el área de innovaciones educativas con el objetivo de realizar actividades de formación las cuales permiten que el estudiante autoevalúe su nivel de aprendizaje y pueden reforzar contenidos que no han sido superados.

Tabla 10
¿Los docentes crean Actividades de Evaluación para ser utilizadas en la Plataforma Moodle?

	Frecuencia	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	3	50%
Algunas Veces	3	50%
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuente: *Innovaciones Educativas (2015)*

Como puede observarse el cincuenta por ciento expresa que algunas veces dado que las materias prácticas solo desarrollan actividades de formación y solo las materias teóricas si desarrollan actividades de evaluación sumativa. Este trabajo forma parte de la supervisión y apoyo que presenta el personal de innovaciones a los docentes, a fin de lograr que realmente la actividad cumpla con el objetivo de determinar el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, importante destacar que los contenidos han sido manejados presencialmente.

Tabla 11
Desde su perspectiva ¿Se cumple el papel de la plataforma Moodle en la UNEFA como herramienta de apoyo al proceso educativo?

	Frecuencia	%
Siempre	1	17%
Casi Siempre	4	66%
Algunas Veces	1	17%
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuente: *Innovaciones Educativas (2015)*

En atención a los resultados del instrumento y a la estructura para el manejo de la plataforma Moodle, se deduce que se cumple con el papel como herramienta de la plataforma Moodle, ya que se define el medio de comunicación, interacción, cooperación tanto entre iguales como docente – estudiante.

Tabla 12

Desde su perspectiva ¿La tecnología incide en el desempeño docente en la UNEFA?

	Frecuencia	%
Siempre	6	100%
Casi Siempre	0	0
Algunas Veces	0	0
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuente: *Innovaciones Educativas (2015)*

El instrumento dio como resultado un cien por ciento de incidencia de la tecnología en el desempeño docente puesto que de manera permanente cuentan con apoyo personalizado y herramientas que pueden ser utilizados para el desempeño de sus funciones, facilita y mejora la interacción y comunicación así como la calidad de los recursos utilizados.

Tabla 13

¿La comunicación entre docente y docente en el entorno virtual de aprendizaje de la UNEFA se realiza de manera adecuada?

	Frecuencia	%
Siempre	2	34%
Casi Siempre	4	66%
Algunas Veces	0	0
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuente: *Innovaciones Educativas (2015)*

La comunicación es uno de los puntos los álgidos en el proceso de enseñanza aprendizaje, de allí radica la importancia de formación continua y de supervisión que se lleva en el entorno virtual, tal como se observa en la tabla el cien por ciento considera que se lleva de manera adecuada.

Tabla 14
Docentes y Dicentes participan de las actividades en la Plataforma Moodle?

	Frecuencia	%
Siempre	1	17%
Casi Siempre	2	34%
Algunas Veces	3	50%
Casi Nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100%

Fuente: *Innovaciones Educativas (2015)*

Docentes y estudiantes cada uno bajo sus funciones y responsabilidades participan en plataforma Moodle, como puede evidenciarse el cincuenta por ciento garantiza su uso y el cincuenta por ciento algunas veces hace uso de éste, en tal sentido la utilidad de plataforma como herramienta en la UNEFA es una realidad.

Con base en los resultados obtenidos se establecieron los indicadores de gestión académica y se diseñó el formato a ser hacer utilizado para la supervisión del desempeño docente en la plataforma Moodle, los indicadores son utilizados por corte académico:

Tabla 15
Indicadores de Gestión Académica corte I

Indicador	Variable
Administración	Matricula de estudiantes
	Perfiles de docente y estudiantes
Orientación	Presentación del Plan Analítico
	Uso de la Guía Didáctica
Recursos	Suministro recursos a los estudiantes
	Calidad de los recursos
Actividades	Configuración
	Evaluación
	Cantidad
	Variedad
Interacción - Comunicación	Interacción
	Motivación

Fuente: *Coordinación de Innovaciones educativas (2015)*

Tabla 16
Indicadores de Gestión Académica Corte II y Corte III

Indicador	Variable
Administración	Organización y Presentación del aula
	Distribución del tiempo en el aula
Orientación	Retroalimentación
	Uso de la Guía Didáctica
Recursos	Suministro recursos a los estudiantes
	Calidad de los recursos
Actividades	Configuración
	Evaluación
	Cantidad
	Variedad
Interacción - Comunicación	Interacción
	Motivación

Fuente: *Coordinación de Innovaciones educativas (2015)*

Cumplida la fase de delimitación de indicadores, la siguiente etapa consistió en aplicar los criterios previamente establecidos, para ello y con el objeto de organizar la información, se segmentó la misma por Cortes y se clasificó según los indicadores: gestión de administración, Orientación, gestión de recursos, gestión de actividades, gestión de comunicación y retroalimentación. Y se establecieron los códigos a ser considerados, todo ello en una hoja de Excel la cual se representa y describe a continuación.

DOCENTE	MATERIA	CORTI	CORTI	CORTI	CORTI	CORTI	PROMEDIO
1. GUILERMO VILLARREAL	EDUCACIÓN AMBIENTAL	0	000-000	0	0	0	00
2. LUIS BATAJES, BONIFAZ	INGLES I	0	000-000	0	0	0	00
3. NELSON MIGUEL RODRIGUEZ CARRERO	MATEMATICA	0	000-000	0	0	0	00
4. NELLY TABALONIA PINEDA	MATEMATICA	0	000-000	0	0	0	00
5. ROSA CONSUELO RODRIGUEZ GELVES	ADMINISTRACION	0	000-000	0	0	0	00
6. NELY JOSEFINA QUINTERO CONTRERAS	FUNDAMENTOS DEL TURISMO	0	000-000	0	0	0	00
7. GUSTAVO MARTINEZ	SUBJETIVA DE ENTRENAMIENTO	0	000-000	0	0	0	00
8. NINELA CROQUE	DEFENSA INTEGRAL DE LA NACION I	0	000-000	0	0	0	00
9. JENNYETH GUERRERO	INFORMÁTICA	0	000-000	0	0	0	00
10. JENNYETH GUERRERO	INFORMÁTICA	0	000-000	0	0	0	00
11. JOSE GREGORIO TOVAR	INGLES II	0	000-000	0	0	0	00
12. JOSE GREGORIO TOVAR	INGLES II	0	000-000	0	0	0	00
13. GUSTAVO ADOLFO RIVERA	ESTADISTICA	0	000-000	0	0	0	00
14. OLIMARITA REYES LEON	GEOGRAFIA TURISTICA	0	000-000	0	0	0	00
15. OMAR HERNANDEZ PUJADO MORA	GEOGRAFIA TURISTICA	0	000-000	0	0	0	00
16. ROCAMARA DEL VALLE, GRATEROL MATOS	ADMINISTRACION TURISTICA	0	000-000	0	0	0	00
17. ROCAMARA DEL VALLE, GRATEROL MATOS	ADMINISTRACION TURISTICA	0	000-000	0	0	0	00

Figura 1. *Organización para la Supervisión Docente*

Fuente: *Coordinación de Innovaciones educativas (2015)*

El primer aspecto del formato corresponde a los datos de los docentes hacer supervisados, cada formato correspondiendo a una carrera, tal como se muestra en la figura 1, refleja los docentes de la carrera de Licenciatura en Turismo, semestres I y II, secciones turno diurno (01D y 02D), las tres columnas siguientes corresponden al resultado obtenido luego de la supervisión en cada corte académico, la última columna el resultado del desempeño docente y la actuación de los estudiantes, permitiendo así analizar resultados para la toma de decisiones.

CÓDIGO	CATEGORÍA	OBSERVACIÓN
3	01	El docente no ha evaluado algunas actividades realizadas por los estudiantes.
4	02	No cumplió con el mínimo de actividades requeridas para el corte.
5	03	Las actividades virtuales, deben desarrollarse y evaluarse en su totalidad a través del aula virtual.
6	04	Las actividades virtuales deben distribuirse adecuadamente tomando en cuenta las fechas de inicio y cierre para el corte.
7	05	La configuración del cuestionario no es correcta.
8	06	Se sugiere hacer uso de las diferentes actividades con la que cuenta la plataforma.
9	07	No ha matriculado estudiantes.
10	08	El aula virtual se encuentra desorganizado.
11	09	Debe actualizar sus datos personales en plataforma (foto, correo, datos profesionales).
12	10	Atendió al diseño estándar del aula, enlaces e imagen.
13	11	El docente demostró creatividad e interés por el trabajo en el aula virtual.
14	12	Debe ponerse en contacto con su enlace de la Coordinación Local de Innovaciones Educativas y Tecnológicas (CLIE).
15	13	Su desempeño en el aula virtual es BUENO.
16	14	Su desempeño en el aula virtual es BUENO.
17	15	No hizo uso de plataforma durante el corte.
18	16	Debe incentivar el uso e interacción de los foros sociales.
19	17	Se observa poca receptividad y participación de los estudiantes en actividades propuestas.
20	18	Hay errores ortográficos en la redacción de algunas actividades propuestas.
21	19	No presenta instrucciones que permitan el desarrollo de las actividades.
22	20	No publicó plan analítico de la materia.
23	21	No hay retroalimentación de la evaluación.
24	22	No plantea el objetivo de la materia.
25	23	No suministró recursos de aprendizaje.
26	24	Los recursos de aprendizaje propios deben contar con una portada donde se pueda visualizar logo y emblema de UNefa, título del material, datos del autor y fecha.
27	25	Así como introducción, contenido y referencias, teniendo en cuenta las normas de presentación de texto.
		Se debe indicar la fuente de aquellos recursos que han sido tomados de otros autores.

Figura 2. Lista de Observaciones para evaluación de Desempeño

Fuente: Coordinación de Innovaciones educativas (2015)

La segunda ficha del formato contiene los códigos, categorías y observaciones que arroja durante el llenado del formato en cada aspecto. Cada corte, se encuentra protegido a fin de evitar alteración de los datos, una vez vaciada la data emite el resultado de forma automática, en tal sentido se realiza una cuantificación de los indicadores. Del resultado cada área vinculada logra tomar acciones que redundan en la excelencia educativa: a) desde la coordinación de innovaciones establecer mecanismos de formación, nuevas técnicas para brindar apoyo a los docentes en los indicadores de menor rendimiento; b) desde la perspectiva docente el ajuste didáctico que permita aprovechar el potencial que ofrece el entorno virtual; y c) desde la gestión académica plantear al nivel central las bondades que el uso de entornos virtuales ofrece a la comunidad Unefista, lo que a su vez permite mayor proyección como Institución de educación superior.

El informe de gestión resultante es tal como se presenta a continuación:

SEDE/AMPLIACIÓN		PRINCIPAL		EXTENSIÓN		CARRERA / RÉGIMEN		CORTE		PRIMERO		PERIODO										
ADMINISTRADOR DE PLATAFORMA		Loda, Verónica Camacho		TURISMO		TURISMO		PRIMERO		2015-2												
INFORME DE GESTIÓN DOCENTE EN AULAS VIRTUALES																						
DOCENTE	SEM.	SEC.	ORIENTACIÓN (10%)				ADMINISTRACIÓN (10%)				RECURSOS (20%)				ACTIVIDADES (40%)							
			Plan analítico	%	Guía didáct.	%	Manejó	%	Prep.	%	Suministró	%	Presentación	%	Configurad.	%	Evaluación	%	Cantidad	%	Variedad	%
JUAN CARLOS GARMENDIA MORA	VI	08S-01C	SI	5	ALGUNAS	2	SI	5	TODAS	10	2 Rec.	10	TODAS	10	TODAS	10	TODAS	10	1 act.	0	SI	5
LAURA NESA	VI	08S-01C	SI	5	NINGUNA	0	SI	5	TODAS	10	2 Rec.	10	ALGUNAS	5	TODAS	10	TODAS	10	Más de 2 act.	15	SI	5
LORETH GARCIA	VI	08S-02C	SI	5	TODAS	5	NO	0	NINGUNA	0	Más de 2 Rec.	10	TODAS	10	TODAS	10	ALGUNAS	0	Más de 2 act.	15	SI	5
MORANA GRATEROL	VIII	08S-01C	SI	5	TODAS	5	SI	5	ALGUNAS	5	2 Rec.	10	TODAS	10	TODAS	10	ALGUNAS	0	Ninguna	0	SI	5
FREDY ENRIQUE GARCÍA REY	VIII	08S-01C	NO	0	ALGUNAS	2	SI	5	ALGUNAS	5	1 Rec.	5	TODAS	10	TODAS	10	TODAS	10	2 act.	15	NO	0

Figura 3. Informe de Gestión Docente en Aula Virtual

Fuente: Coordinación de Innovaciones educativas (2015)

En la figura 3 se puede observar que cada categoría tiene una ponderación la cual se acumula según lo seleccionado en cada indicador tal como se muestra en la figura 4

DOCENTE	SEM.	SEC.	ORIENTACIÓN (10%)			
			Plan analítico	%	Guía didáct.	%
JUAN CARLOS GARMENDIA MORA	VI	08S-01C	SI	5	ALGUNAS	2

ORIENTACIÓN (10%)			
Plan analítico	%	Guía didáct.	%
SI	5	ALGUNAS	2
SI	5	TODAS	
		ALGUNAS	
		NINGUNA	
		NINGUNA	0

RECURSOS (20%)			
Suministró	%	Presentación	%
2 Rec.	10	TODAS	10
Ninguna			
1 Rec.			
2 Rec.		ALGUNAS	5
Más de 2 Rec.			

Figura 4. Ponderación de los Indicadores y opciones de cada una

Fuente: Coordinación de Innovaciones educativas (2015)

Gestión académica en plataforma moodle: perspectiva docente, para la toma de decisiones en universidad nacional experimental politécnica de la fuerza armada bolivariana (unefa)táchira

DOCENTE		SEM	SEC	INTERAC	COMM. EDUC	TOTAL	OBSERVACIONES	CÓDIGO		
				Interacción	Motivación			1	2	3
CARLOS GARRINDEA MORA	VI	005-002	5	SI	5	5	90	16	6	27
A. MESA	VI	005-002	5	SI	5	5	90	16	25	27
TH. GAMEZ	VI	005-002	5	SI	5	5	78	7	9	12
IPNA. GRATEROL	VIII	005-002	5	SI	5	5	73	17	2	12
DI. ENRIQUE. GARCIA REY	VIII	005-002	0	SI	5	5	77	16	22	26

Figura 5. Informe de Gestión Docente en Aula Virtual (continuación)

Fuente: Coordinación de Innovaciones educativas (2015)

En el informe de gestión docente se cuenta con cinco fichas u hojas, tal como se observa en las figuras 3 y 5, las que se encuentran identificadas como Corte I, Corte II y Corte III son las receptoras de la información una vez que se realiza la supervisión, siguiendo la parametrización establecida.

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Nº	DOCENTE	MATERIA	SEM.	SECC.	I CORTE	II CORTE	III CORTE	PROMEDIO
1	GUILERMO VILLAMIZAR	EDUCACION AMBIENTAL	I	015-010	80	80	87	84
2	LUIS RAFAEL, PONTILES	INGLES I	I	015-010	53	95	79	76
3	NELSON MIGUEL, RODRIGUEZ CARRERO	MATEMATICA	I	015-010	50	60	85	65
4	NELLY TARAZONA PINEDA	MATEMATICA	I	015-010	80	89	90	86
5	ROSA CONSUELO, RODRIGUEZ GELVES	ADMINISTRACION	I	015-010	85	20	0	35
6	YERLY JOSEFINA, QUINTERO CONTRERAS	FUNDAMENTOS DEL TURISMO	I	015-010	53	0	0	18

Figura 6. Informe Final de Gestión Docente en Aula Virtual

Fuente: Coordinación de Innovaciones educativas (2015)

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Durante los periodos I y II del 2015 se realizaron las supervisiones correspondientes al entorno virtual, se trabajó sobre la muestra a los espacios de los seis docentes en plataforma, los resultados fueron vaciados en Excel y se generaron con base en los porcentajes obtenidos los siguientes resultados:

Tabla 17

Porcentajes por estratos- indicador, supervisión entorno virtual Periodo 1-2015

	Administración	Orientación	Recursos	Actividades	Comunicación
Ingeniería	85	90	91	92	89
Sociales	96	94	97	95	91

Fuente: Supervisión personal de Innovaciones Educativas (2015)

Los valores corresponden al promedio de los porcentajes obtenidos de cada estrato en los tres informes Corte I, Corte II y Corte III.

Resultado por Estrato por Indicador Periodo 1-2015

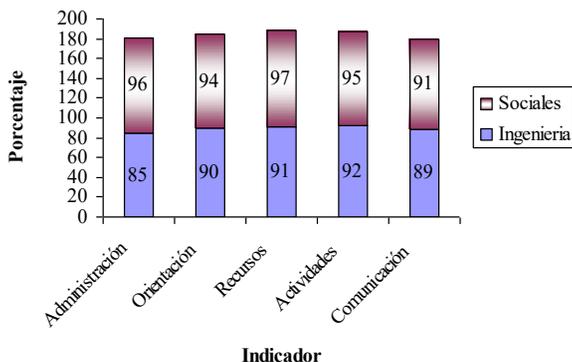


Gráfico 1. Porcentajes por estratos- indicador, supervisión entorno virtual Periodo 1-2015

Fuente: Supervisión personal de Innovaciones Educativas (2015)

Tabla 18

Porcentajes por estratos- indicador, supervisión entorno virtual Periodo 2-2015

	Administración	Orientación	Recursos	Actividades	Comunicación
Ingeniería	87	88	92	95	91
Sociales	96	95	97	96	95

Fuente: Supervisión personal de Innovaciones Educativas (2015)

Resultado por Estrato por Indicador Periodo 2-2015

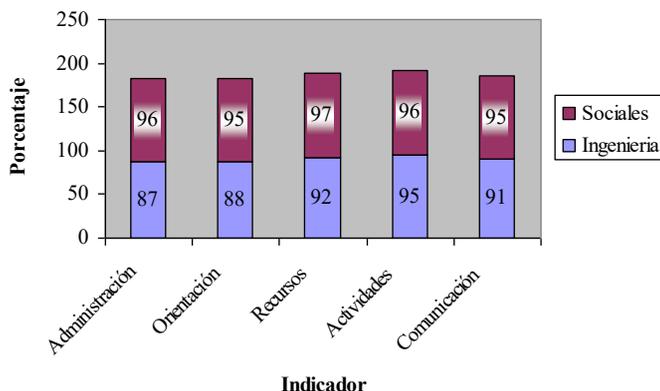


Gráfico 2. Porcentajes por estratos- indicador, supervisión entorno virtual Periodo 2-2015

Fuente: Supervisión personal de Innovaciones Educativas (2015)

Durante ambos periodos el desempeño docente presentó actuaciones positivas en lo que refiere al uso del entorno virtual, destacando la actuación de los docentes de las carreras de sociales, teniendo como particularidad que las asignaturas no utilizan laboratorio, ni salidas de campo. De igual forma el uso de recursos y actividades en todas las materias alcanzó puntajes significativos dejando inferir la aceptación del entorno virtual, así como la competencia de los actores para su desarrollo.

Conclusión

Finalizado el proyecto los resultados obtenidos de los indicadores académicos aplicados y estandarizados, permitieron organizar y supervisar el desempeño docente en el entorno virtual. La supervisión se desarrolló durante dos semestres académicos 1-2015 y 2-2015 bajo la responsabilidad del personal de Innovaciones Educativas con apoyo de los coordinadores de carrera, las autoras del presente tuvieron responsabilidad directa en el proyecto.

La plataforma virtual Moodle es una herramienta libre que facilita la organización de contenidos, la construcción de actividades didácticas y la generación de espacios para el debate y la reflexión. Es una plataforma de apoyo a las modalidades mixta (Blended Learning) y totalmente en línea (E-learning). La plataforma facilita el encuentro de los actores del proceso educativo y permite crear dinámicas para que un discente sea crítico y emancipador en la construcción de su propio conocimiento

Se vinculó a todos los docentes y carreras de la universidad núcleo Táchira con aceptación y vinculación en el proyecto demostrando interés por conocer los resultados. Algunos docentes contaban con experiencia en el manejo de entornos virtuales y productos de auto aprendizaje, otros asistieron a talleres de formación directa en la Universidad. Al automatizar la evaluación del desempeño docente se logró evitar conclusiones o análisis carentes de subjetividad, como se observa en la figura 5. Las observaciones o conclusiones son producto de los parámetros indicados.

Se logró mejorar el control sobre las actividades de cada una de las materias que utilizan el entorno virtual como apoyo al proceso educativo, a su vez registrar y cuantificar el trabajo en el entorno virtual influyendo en

la toma de decisiones sobre didáctica, recursos, actividades e interacción utilizada.

Se evidenció un mejor desempeño tecnológico en las carreras Sociales, por su parte las Ingenierías presentaron dificultad en las asignaturas prácticas, quedando como proyecto de una nueva investigación el diseño de laboratorios virtuales.

Referencias

- Cañal, P. (2005) La innovación educativa. [Libro en línea]. Andalucía: Akal. Disponible: <http://ow.ly/bW5F304MmIi>. [Consulta: 2015, Junio 15]
- Cabero, J. (2007). Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación. España. McGraw-Hill.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV), (1999)
- COPERTARI, S. y TROTTINI, A. M. (2011): “Pedagogía de la virtualidad y gestión del conocimiento. El caso del campus Virtual UNR y el repositorio Hipermedial dinámico”, conferencia presentada en el XIV InforEdu: Congreso Internacional de Informática Educativa, La Habana, 7-11 febrero.
- De Silverio, M. (2012). Retos Del Docente Universitario Del Siglo XXI. Universidad Veracruzana
- Del Mastro, C (2005). Enseñanza Estratégica en un Contexto Virtual: un estudio sobre la formación de tutores en educación continua. Universidad de Barcelona España.
- Lacariere, J. (2008). La Formación Docente como factor de mejora escolar. Universidad Autonoma de Madrid.
- Ley de Universidades (1970). Caracas. Venezuela.
- Martínez, M. M. (2004). El rol del tutor en la educación virtual. Tokland: Revista Electrónica para el Fomento de la Lectura. universitario [Documento en línea]. Disponible en: <http://tokland.com/elearning/?p=80>. [Consulta: 2016, Marzo 12]
- Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones para el sector educativo nacional 2002-2007
- Proyecto Nacional Simón Bolívar (2007-2013). Caracas. Venezuela

Sánchez (2006) Calidad y Productividad en la Docencia Universitaria. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Gervasio Rubio

ANEXO A

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA
DE LA FUERZA ARMADA BOLIVARIANA
COORDINACIÓN DE INNOVACIONES EDUCATIVAS
NÚCLEO TÁCHIRA**

Cuestionario dirigido a Docentes de Pregrado

Instrucciones:

El presente instrumento tiene como finalidad indagar sobre aspectos relacionados con la didáctica metodológica utilizada por los docentes en su praxis y en su desarrollo profesional en la UNEFA Núcleo Táchira, en la vinculación de nuevas tecnologías en su práctica educativa, motivo por el cual agradecemos su receptividad.

I Parte: Datos Generales

Años de Servicio: _____ Género: M _____ F _____

Coordinación a la cual está adscrito (a) _____

II Parte: Desempeño Docente, Didáctica Metodológica

Instrucciones: Responda ampliamente a los Planteamientos indicados

1) ¿Aplica usted el Trabajo Colaborativo y Cooperativo en la Plataforma Moodle?

Siempre ___ Casi siempre ___ Algunas Veces ___ Casi Nunca ___ Nunca ___

2) ¿Utiliza recursos como estrategia para el Trabajo Colaborativo y Cooperativo en la Plataforma Moodle?

Siempre ___ Casi siempre ___ Algunas Veces ___ Casi Nunca ___ Nunca ___

3) ¿Aplica actividades de Formación en la Plataforma Moodle?

Siempre ___ Casi siempre ___ Algunas Veces ___ Casi Nunca ___ Nunca ___

4) ¿Aplica actividades de Evaluación en la Plataforma Moodle?

Siempre ___ Casi siempre ___ Algunas Veces ___ Casi Nunca ___ Nunca ___

III Parte: Nuevas Tecnologías

5) Con base en su conocimiento empírico considera que la tecnología debe ser aplicada en la educación universitaria?

Siempre ___ Casi siempre ___ Algunas Veces ___ Casi Nunca ___ Nunca ___

6) ¿Considera Usted que la tecnología incide en el desempeño docente en el aula virtual?

Siempre ___ Casi siempre ___ Algunas Veces ___ Casi Nunca ___ Nunca ___

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO B
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA
DE LA FUERZA ARMADA BOLIVARIANA
COORDINACIÓN DE INNOVACIONES EDUCATIVAS
NÚCLEO TÁCHIRA

Cuestionario dirigido a Personal de Innovaciones

Instrucciones:

El presente instrumento tiene como finalidad indagar sobre aspectos relacionados con la supervisión que se realiza al entorno virtual utilizada por los docentes en su praxis y en su desarrollo profesional en la UNEFA Núcleo Táchira, en la vinculación de nuevas tecnologías en su práctica educativa, motivo por el cual agradecemos su receptividad.

Años de Servicio: _____ Género: M _____ F _____

Coordinación a la supervisa _____

1) ¿Existe forma de verificarse el Trabajo Colaborativo y Cooperativo en la Plataforma Virtual de la UNEFA?

Siempre ___ Casi siempre ___ Algunas Veces ___ Casi Nunca ___ Nunca ___

2) ¿Los Docentes crean recursos que apoyen el desempeño docente en la Plataforma Moodle?

Siempre ___ Casi siempre ___ Algunas Veces ___ Casi Nunca ___ Nunca ___

3) ¿Los Docentes crean Actividades de Formación para ser utilizadas por sus estudiantes en la Plataforma Moodle?

Siempre ___ Casi siempre ___ Algunas Veces ___ Casi Nunca ___ Nunca ___

4) ¿Los Docentes crean Actividades de Evaluación para ser utilizadas en la Plataforma Moodle

Siempre ___ Casi siempre ___ Algunas Veces ___ Casi Nunca ___ Nunca ___

5) Desde su perspectiva ¿Se cumple el papel de la plataforma Moodle en la UNEFA como herramienta de apoyo al proceso educativo?

Siempre ___ Casi siempre ___ Algunas Veces ___ Casi Nunca ___ Nunca ___

6) Desde su perspectiva ¿La tecnología incide en el desempeño docente en la UNEFA?

Siempre ___ Casi siempre ___ Algunas Veces ___ Casi Nunca ___ Nunca ___

7) ¿La comunicación entre docente y docente en el entorno virtual de aprendizaje de la UNEFA se realiza de manera adecuada?

Siempre ___ Casi siempre ___ Algunas Veces ___ Casi Nunca ___ Nunca ___

8) Docentes y Docentes participan de las actividades en la Plataforma Moodle?

Siempre ___ Casi siempre ___ Algunas Veces ___ Casi Nunca ___ Nunca ___