

## Capítulo 4

# PANORAMA NACIONAL DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO SOCIAL

Carmen Cadrazco Salcedo<sup>1</sup>

Xilena Gil Franco<sup>2</sup>

Eidy Contreras Banques<sup>3</sup>

### Resumen

---

Este Capítulo pretende mostrar el panorama nacional del Trabajo Social, partiendo de su desarrollo como profesión y sus procesos de formación, las tendencias teóricas y metodológicas, la cobertura, la capacidad instalada, los enfoques y los factores identitarios. El Trabajo Social en Colombia está ligado a la industrialización, entre los años 30 y 50, respondiendo a los crecientes cinturones de miserias de los centros urbanos, ejecutando los programas de políticas de bienestar paliativas, como respuesta a las expresiones de la cuestión social. La profesión pasó por diversos periodos, como el asistencialismo, la reconceptualización, la modernización y la globalización. Los dos primeros se caracterizaron por buscar —a través de la reflexión colectiva— la crítica a los programas y a los desempeños de la profesión, para enfrentar las lógicas del mercado, asumiendo y enfrentando la cuestión social. Los otros dos, han continuado favoreciendo la cualificación de la formación, introduciendo métodos, metodología y nuevas perspectivas teóricas. Así como la Investigación, dentro del accionar como profesión. Para ello, el estudio se enmarcó dentro de los

---

1 Msc. Planeación Urbana y Regional. Especialista en Evaluación de Proyectos Educativos. Trabajadora Social. Docente e investigador de la Corporación Universitaria del Caribe-Cecar. Email: [carmen.cadrazco@cecar.edu.co](mailto:carmen.cadrazco@cecar.edu.co)

2 MSc. en Gerencia de las Empresas sociales. Especialista en Procesos Familiares y Comunitarios. Trabajadora Social. Docente e investigadora de la Corporación Universitaria del Caribe Cecar. Email: [xilenea.gil@cecar.edu.co](mailto:xilenea.gil@cecar.edu.co)

3 Trabajadora Social. Magister en Desarrollo Y Gestión De Empresas Sociales Docente Corporación Universitaria del Caribe, CECAR. [eidy.contreras@cecar.edu.co](mailto:eidy.contreras@cecar.edu.co)

postulados de la metodología cualitativa, utilizando la hermenéutica analógica para la interpretación y comprensión de documentos, en conjunto con el método de análisis del discurso. De esta revisión teórica o documental, podemos concluir que la profesión, en su recorrido hasta el siglo XXI, se ha estado orientando a formar profesionales competentes para leer realidades: desde las macro estructuras y su relación con las micro estructuras; desde la dignidad y la equidad para los diferentes grupos poblacionales; con justicia, más allá de una sociedad empobrecida que requiere intervenciones puntuales; articulando otros discursos; estableciendo apuestas a la transformación de las realidades con cuestionamientos críticos. Esta no solo es responsabilidad de la academia, en ello se incluyen las agendas nacionales e internacionales en busca del desarrollo social y humano.

**Palabras clave:** panorama nacional, procesos de formación, tendencias teóricas y metodológicas, factores identitarios

## Abstract

---

This Chapter aims to show the national panorama of Social Work, starting from its development as a profession and its training processes, theoretical and methodological trends, coverage, installed capacity, approaches and identity factors. Social Work in Colombia is linked to industrialization, between the 30s and 50s, responding to the increasing misery belts of the urban centers, executing the palliative welfare policies programs, in response to expressions of the social issue. The profession went through different periods, such as assistentialism, reconceptualization, modernization and globalization. The first two were characterized by seeking —through collective reflection— the criticism of the programs and performances of the profession, to face the logic of the market, assuming and confronting the social issue. The other two have continued to favor the qualification of training, introducing methods, methodology and new theoretical perspectives. As well as the Research, within the action as a profession. For this, the study was framed within the postulates of the qualitative methodology, using the analogical hermeneutics for the interpretation and understanding of documents, in conjunction with the method of discourse analysis. From this theoretical or documentary review, we can conclude that the profession, in its journey up to the 21st

century, has been orienting itself to train competent professionals to read realities: from the macro structures and their relation with the micro structures; from dignity and equity for different population groups; with justice, beyond an impoverished society that requires specific interventions; articulating other discourses; establishing bets to the transformation of realities with critical questions. This is not only the responsibility of the academy, it includes national and international agendas in search of social and human development.

**Keywords:** national panorama, deformation processes, theoretical and methodological tendencies, identity factors

## Introducción

Plantear el tema de las tendencias actuales de Trabajo Social en colombianos, lleva al análisis de diversos escenarios y actores: el recorrido histórico de la profesión a partir los inicios, ligado a la industrialización durante los años 30 y 50, respondiendo a los crecientes cinturones de miserias de los centros urbanos, ejecutando los programas de políticas de bienestar paliativas, como respuesta a las expresiones de la cuestión social. El recorrido histórico vincula las diferentes etapas por las que ha pasado la formación como asistencialismo, reconceptualización, modernización y globalización. Los dos primeros se caracterizaron por buscar, a través de la reflexión colectiva, la crítica a los programas paliativos a los desempeños de la profesión, para enfrentar las lógicas del mercado, asumiendo y enfrentando la cuestión social. Los otros dos han venido favoreciendo la cualificación de la formación, introduciendo métodos, metodologías y nuevas perspectivas teóricas, así como la investigación, dentro de su accionar como profesión. Por otra parte, la participación de universidades —como espacio de formación— que direccionan la pertinencia de la formación profesional, coherente con las transformaciones económicas, políticas, sociales y culturales del contexto social. Bajo estas premisas, el Capítulo tiene como propósito presentar, en forma general, la situación actual de las tendencias en la profesión, desde lo que han sido las apuestas de la profesión, a través del tiempo, y las etapas por las cuales ha pasado lo referido a la agremiación, como proceso de fortalecimiento, y las tendencias epistemológicas, teóricas y metodológicas, dadas para la formación de los trabajadores sociales.

## Metodología

La presente investigación se enmarcó dentro de los postulados de la metodología cualitativa, utilizando la hermenéutica analógica para la interpretación y comprensión de documentos, en conjunto con el método de análisis del discurso desde la revisión teórica o documental. Según Alfonso (1995), la investigación documental es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos, en torno a un determinado tema. Las fuentes de información que se consideraron, fueron las siguientes, basadas en las categorías seleccionadas para esta investigación:

- Primarias. Se revisaron documentos relacionados con el desarrollo histórico de la profesión en América Latina y Colombia, artículos relacionados con la historia de la agremiación en Trabajo Social, investigaciones relacionadas con el tema del panorama nacional de la profesión de Trabajo Social. También, se consultaron artículos de revistas.
- Secundarias: Se revisó información procesada por otras personas, como manuales y diccionarios.
- Terciarias: Se consultó en las bases de datos e Internet.

## Desarrollo Histórico de la Profesión en Colombia

Trabajo Social en Colombia es un reflejo de lo que ha sido la profesión en América Latina, la cual está ligada a los inicios de la industrialización, durante los años 30 y 50. Esta nace como producto de los cambios acelerados de la revolución industrial, los cuales generaron transformaciones desde los campos económico, político e ideológico, por lo que se dan cambios en la forma de vivir y entender el mundo. El Trabajo Social se ha beneficiado de los desarrollos de las Ciencias Sociales, para aplicarlo a una realidad social en busca de generar cambios, los cuales —independientemente de los macromoldes epistemológicos para la época— se traducen en: a) alcanzar bienestar social, b) lograr la justicia social y c) mejor calidad de vida de las personas (Miranda, 2013), citado en (Calceteros, Chaparro, Barahona, Cadrazco y Gil, 2018).

Según Chilito, Guevara , Rubio, Fernándezy Sierra (2011), en estos inicios la profesión hizo frente a “la implementación de políticas de bienestar paliativas, como respuesta a las crecientes expresiones de la cuestión social”, con la participación de los Estados Unidos en la Segunda Guerra Mundial, y la incursión con programas desarrollistas en los países del Sur, como Colombia, donde se ofrecían alternativas paliativas a través de programas como la “Alianza para el Progreso”. En los años 60, se gesta, además, la ampliación de las Escuelas de Formación en Servicio Social, impulsadas por técnicos estadounidenses, para formar recurso humano tecnificado que actuase de manera “neutral” en la implementación de dichos programas (Chilito, 2011).

Otro hcho importante, que trajo pobreza, fue el desplazamiento del campesinado a las pequeñas ciudades, creando asentamientos subnormales con ausencia de servicios públicos domiciliarios, vivienda, educación y salud. En el periodo de 1930 a 1945, se da una transición de la economía agrícola a una economía industrial. Esta problemática ameritaba la intervención estatal en lo social, basada en recursos humanos calificados, ya que esta intervención era ejercida por la Iglesia Católica a través de sus programas de evangelización. Para dar repuesta a lo anterior y dejar atrás problemáticas sociales, “se crea la primera Escuela de Servicio Social, en el año de 1936, anexa al Colegio Mayor del Rosario, con alta influencia del sector privado” (Chilito, 2011).

En los años 1946-1956, se fortalecen las Escuelas de Bienestar, con mayor cualificación y fundamentación teórica para la intervención, respondiendo a las políticas de bienestar y programas sociales, con planeación participativa con las comunidades y organizaciones sociales. Los profesionales egresados de estas escuelas buscaron dar respuesta a la situación de subdesarrollo que vive nuestro país, haciendo uso del Método de Organización y Desarrollo de la Comunidad.

Con el surgimiento de la Reconceptualización, en los años 60 y 70, como movimiento que se constituye en el marco fundamental de Trabajo Social latinoamericano en Colombia, este movimiento se visibilizó en los espacios académicos, desde donde se cuestionaron los fundamentos de la formación profesional en relación con los contextos del país. Se dio en universidades públicas, como la Universidad de Caldas y la Universidad Nacional, donde las críticas al Trabajo Social clásico giraron alrededor

de lo metodológico y, por lo tanto, se buscaba cuestionar los llamados, según David Chilito (2011), métodos de “caso”, “grupo” y “comunidad”, de procedencia norteamericana y europea, por lo cual se asumió la propuesta de integrarlos en uno solo, llamándolo “método integrado”, que buscaba superar la fragmentación tanto en la formación como en la acción profesional.

Según Gatner Iazasa (1999)...en los años 80, se da un ambiente permisivo y menos dogmático. Entran al debate perspectivas teóricas diversas, se inician nuevas búsquedas, tanto teóricas como metodológicas, dentro de cada una de las disciplinas; lo que conllevó a generar un amplio desarrollo con orientaciones disímiles. De esta misma forma, se mira hacia el estudio de temas concernientes a aspectos concretos de la realidad nacional con la perspectiva de favorecer el mdesarrollo de las mismas.

La década de los 90, época de la internacionalización de la economía en el contexto del modelo neoliberal, se producen transformaciones políticas desde la conformación, constitución y proyección del Estado, que comprometen el tema de lo social. Para esta década, se inicia un proceso de debilitamiento de las políticas sociales. Paralelo a esto, surgen actores que atienden las demandas de lo social ante la poca respuesta del Estado, como, por ejemplo, las organizaciones no gubernamentales; también, sectores de la sociedad civil se organizan para satisfacer solidariamente sus necesidades y para la generación de mejores condiciones de vida colectiva, se formulan y ejecutan diferentes políticas y reformas que no han sido nada favorables llevando al detrimento de las condiciones de vida de la población. Se continúa con la reformas del Estado, el fortalecimiento de la privatización de lo público y la protección de la empresa privada. Además, se tiende a desvalorizar el empleo, a reducir los salarios y a reubicar la educación (Ley 30-1993) y la salud (Ley 100-1992), como un servicio, por demás, privatizado a beneficio de unos pocos.

En estos tiempos, en pleno apogeo del neoliberalismo, la profesión continúa implementándose, respondiendo a las lógicas del mercado, asumiendo y enfrentando la “cuestión social” a través de acciones puntuales, que, como lo plantea Montaño (2004), citado por David Chilito (2011), las acciones de los Trabajadores Sociales pasen de prestadores de servicio social a gestores de Recursos Humanos, a través de ONG's, ocasionando, además, la aceleración de la pérdida de las obligaciones del Estado; asumiendo, así,

muchas de sus responsabilidades, pero centrándose en el inmediatez y con tendencia al asistencialismo, visto este desde la búsqueda de bienestar en exigencia al Estado.

Por otra parte, y atendiendo a lo anterior, el Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS) y las unidades académicas afiliadas, quienes venían trabajando al lado de los cambios en la profesión, hasta el periodo actual 2018, asumen el reto de buscar y proponer diversos escenarios, donde profesionales, docentes y estudiantes, logren hacer de la visión de totalidad en su comprensión de la realidad, entendiendo que lo estructural pasa por las dimensiones de lo micro-macro social y que la acción profesional, a pesar de estar ligada principalmente en ámbitos de lo micro, también potencia la afectación de lo macro, en lo ligado a las políticas públicas, el acompañamiento y la participación en los desarrollos humanos y sociales, en procura de avanzar en respuestas estructurales que ocasionan las expresiones de lo social.

### **Trabajo Social y la Organización Gremial en Colombia**

Según Jesús Gley (2003), en 1951... se constituyó formalmente la Asociación Colombiana de Escuela de Servicio Social quien tuvo una dinámica de reflexión y análisis del proceso de formación de las asistentes sociales en el país. A esta asociación le correspondió impulsar el proceso de cambio, de una profesión de nivel intermedio y asistencial a una profesión de carácter universitario, con una formación científica y metodológica. Posteriormente, esta asociación se transformó en el Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS).

A partir de 1965, algunas universidades lograron reconocimiento para otorgar título en Licenciatura en Servicio Social. Dos de ellas fueron la Universidad Pontificia Bolivariana y la Universidad Javeriana. En 1964, se encuentran en proceso de organización la Asociación, las Escuelas y la Federación Nacional de Trabajadores Sociales, las que solicitan al Gobierno nacional que todas estas escuelas sean incorporadas a universidades, a través de la Asociación de Universidades (ASCUN) y del Fondo Universitario Nacional Gley (2003).

La Asociación tomó la decisión de transformarse en el Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS), en 1965. Esta

transformación tuvo como finalidad apoyar el proceso de definición de requisitos mínimos para la formación profesional en Trabajo Social.

El CONETS, organismo constituido por las unidades académicas de Trabajo Social que se ofrecen en el país, tiene las siguientes funciones, según Gley (2003): coordinar y asesor las Unidades de Trabajo Social afiliadas; trabajar para que se mantengan niveles apropiados de educación profesional en las unidades académicas; desarrollar campañas de divulgación de la profesión; promover investigaciones sobre aspectos relacionados con la Docencia en Trabajo Social, las áreas y características de la Investigación Profesional, que contribuyan a enriquecer la programación académica de las Facultades, y el desarrollo de la profesión; facilitar el intercambio entre Docentes de las distintas unidades de Trabajo Social del país: propender a la capacitación de Docentes de la Unidades de Trabajo Social, con el fin de elevar el nivel académico de los mismos.

A partir de 1993, con la Ley 30 de 1992, sobre la Educación Superior, se establece, como criterio de reconocimiento de la calidad en la educación, la Acreditación. En la asamblea anual del 1993, se define la necesidad de que el CONETS tenga un papel de primer orden en la educación en Trabajo Social, conforme a la nueva legislación sobre Educación Superior. En agosto de 1993, el Consejo es consultado por el Instituto Colombiano para el Fomento de Educación Superior—ICFES, para la elaboración del documento de trabajo sobre los requisitos de creación y funcionamiento de Programas Académicos de Trabajo Social y establecimiento de pautas sobre su nomenclatura y título. A partir de 1995, comenzó a ser tratado el tema de la Acreditación en las asambleas y demás eventos académicos, centrando su acción, en gran parte, alrededor de esta temática.

Por otra parte, el CONETS empieza a revisar y debatir sobre la necesidad de la formación posgraduada en Trabajo Social. En 1989, se inician dos programas de posgrado ofrecidos por Facultades de Trabajo Social: Especialización en Trabajo Social Familiar y la Maestría en Política Social, desde la Universidad Externado de Colombia.

En la asamblea de 1991, se presentó el Documento: “La formación post graduada en Trabajo Social”, que contiene la recomendación del CONETS de estímulo y fomento a la formación posgraduada. Se recomendó iniciar por los programas de especialización. Esta línea y directriz programática

fue ampliamente acogida por las universidades, convirtiéndose así, para 1992, en el nivel de formación de posgrado en Trabajo Social, que ya era una realidad en Colombia, iniciándose con esta época 12 programas en las universidades: Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), Universidad del Valle, Universidad de Cartagena, Universidad de Antioquia, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y Universidad Externado de Colombia. Para 1997, existían alrededor de 20 programas.

En 1993, se creó el Comité de Posgrados del CONETS, conformado por los directores de los programas académicos y los directores de las unidades académicas. Se realizó, en ese mismo año, el Primer Encuentro de Posgrados de Trabajo Social, organizado por la Universidad de Cartagena; el Segundo Encuentro, en 1995, organizado por el CONETS. Desde 1993 hasta 2018, se ofrecen muchos programas a nivel de Especializaciones y Maestrías en las diferentes universidades del país, pero ningún programa de Doctorado en la disciplina.

### **Tendencias de la Formación en Trabajo Social**

A partir del informe del (CONETS, 2016) se identificaron las siguientes universidades que ofertan programas de Trabajo Social, respondiendo a la demanda de recurso humano interesado en formarse como Profesional en Trabajo Social, así:

	<b>Universidades</b>	<b>Modalidad</b>	<b>Créditos</b>	<b>Énfasis</b>
1	Universidad Metropolitana-Barranquilla	Presencial, 08 semestres	160 créditos	Salud con perspectiva interdisciplinaria.
2	Universidad Externado de Colombia	Presencial, 10 semestres	160 créditos	Diseño, formulación, seguimiento, elaboración de proyectos y programas sociales.
3	Universidad Libre - Seccional Pereira	Presencial, 10 semestres	160 créditos	Gerencia Social se aplica al desarrollo humano y social.
4	Universidad de Cartagena	Presencia 10 semestres	160 créditos	Analizar problemas sociales y plantear alternativas de manera fundamentada. Investigación y formulación, gestión ejecución y evaluación de planes, programas y proyectos sociales de carácter público o privado

Panorama nacional de los Programas de Trabajo Social

	<b>Universidades</b>	<b>Modalidad</b>	<b>Créditos</b>	<b>Énfasis</b>
5	<b>Universidad Pontificia Bolivariana</b>	Presencial 10 semestres	160 créditos	Intervención social e investigación.
6	Universidad Industrial de Santander	Presencial 10 semestres	160 créditos	Intervención social con individuo y familia
7	Corporación Minuto de Dios - Sede Bello	Presencial 10 semestres	160 créditos	Organización social y comunitaria.
8	Corporación Minuto de Dios - Sede Girardot	Presencial 10 semestres	160 créditos	Organización social y comunitaria
9	Corporación Minuto de Dios - Sede Bogotá	Presencial 10 semestres	160 créditos	Formación en competencias básicas, ciudadanas y laborales desde el desarrollo personal, como ciudadanos críticos y responsables.
10	Corporación Minuto de Dios - Sede Cundinamarca	Presencial 10 semestres	160 créditos	Formación en competencias básicas, ciudadanas y laborales desde el desarrollo personal, como ciudadanos críticos y responsables.
11	Corporación Universitaria del Caribe—CECAR	Presencial 10 semestres	160 créditos	Atención a la familia con enfoque comunitario.
12	Fundación Universidad Claretiana - Sede Bogotá	Presencial 10 semestres	160 créditos	Desarrollo integral, social en el ámbito familiar, comunitario y organizacional.
13	Fundación Universidad Claretiana - Sede Quibdó, Chocó		160 créditos	Desarrollo integral, social en el ámbito familiar, comunitario y organizacional
14	Fundación Universidad Claretiana - Sede Medellín	9 Semestres	160 créditos	Desarrollo integral, social en el ámbito familiar , comunitario y organizacional.

	<b>Universidades</b>	<b>Modalidad</b>	<b>Créditos</b>	<b>Énfasis</b>
15	Fundación Universidad Claretiana - Sede Neiva	9 Semestres	160 créditos	Desarrollo integral, social en el ámbito familiar , comunitario y organizacional.
16	Fundación Universidad Claretiana - Sede Sincedejo, Sucre	9 Semestres	160 créditos	Desarrollo integral, social en el ámbito familiar , comunitario y organizacional.
17	Universidad del Quindío	10 semestres	160 créditos	Trabajo con los grupos humanos en busca del desarrollo comunitario y desarrollo social
18	Fundación Cervantina San Agustín	Presencial, 9 semestre	160 créditos	La intervención de realidades sociales, con distintos grupos de población: niños, mujeres, jóvenes, adultos, en situaciones de vulnerabilidad o problemática social reconocida o emergente.
19	Universidad de Caldas	10 semestres		Reconocer, promover y defender los derechos humanos, respetando las diferentes formas de vida con actitud ética, comprometidos con la transformación de la realidad social en condiciones de justicia, dignidad y equidad social.
20	Universidad de Antioquia	10 semestres		Formación de profesionales humanistas, autónomos, éticos, democráticos con visión intercultural y global del mundo capaces
21	Universidad Simón Bolívar	8 semestres		Consultoría, desarrollo de programas y proyectos comunitarios y la difusión de las diferentes áreas del saber que contribuyan a preservar, incrementar y estimular el desarrollo humano integral comunitario, ciudadano y social sostenible.
22	Universidad Guajira	9 semestres		Intervención con familia y comunidad

	Universidades	Modalidad	Créditos	Énfasis
23	Universidad Nacional	8 semestres		Reconocimiento, la ampliación y la promoción de los derechos sociales, económicos, políticos culturales, sexuales, ambientales y reproductivos
24	Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	8 semestres		Investigar, diseñar y gestionar procesos de desarrollo humano integral a nivel comunitario, local, regional, nacional en lo urbano y rural, con activa participación social.
25	Universidad del Sinú	9 semestres		Desarrollo organizacional, desarrollo sostenible, seguridad social, gerencia social y procesos socio-políticos de la región y del país.

**Cuadro 1. Universidades que ofertan Trabajo Social en el Colombia**

*Fuente: Construcción a partir de la consulta de los Planes de Estudio 2018.*

La formación en el siglo XXI tiende a direccionarse teniendo en cuenta los contextos sociales de lo micro a lo macro, y considera las problemáticas sociales que emergen en las diferentes regiones, sin dejar de mirar la macro estructura, desde el direccionamiento del Ministerio de Educación Nacional, el CONETS y las unidades académicas tienden a centrar sus planes de estudios a una formación integral donde los perfiles fluctúen entre:

- Brindar elementos que permitan leer la realidad, que tengan en cuenta las macro estructuras y su relación con las micro estructuras; que se piense una sociedad desde la dignidad, desde la equidad, dada desde los diferentes grupos poblacionales; desde la justicia, más allá de una sociedad empobrecida que requiere intervenciones puntuales, o limitada a proyectos reformistas que sólo atienden síntomas.
- La articulación de los discursos de la realidad, a partir del análisis no fragmentado de la misma, estableciendo así que las apuestas del Trabajo Social deben invitar a aportar en la transformación de las realidades.

- Generar cuestionamientos críticos entre la acción y la necesidad previa de interpretar los lugares, fenómenos sociales, contextos, población, desde dónde se está actuando.
- Una formación con el trabajo en organizaciones de base, donde haya un compromiso y se deje atrás la naturalización de los problemas y desigualdades de los diferentes grupos poblacionales como una forma ver y actuar en el mundo.
- Articular las reflexiones ético-políticas con propuestas teóricas-metodológicas que se sustenten en una reflexión histórico-ontológica del ser social, ubicando la centralidad del sujeto con direcciones estratégicas de acción profesional.

Según Calceteros (2018), el Nuevo Orden Mundial exige al Trabajo Social cambios en los roles, dada las características del conflicto social generalizado, la ampliación de la pobreza, la exclusión, el multiculturalismo y la relevancia de lo simbólico en la vida social, entre otras; las cuales son situaciones inherentes y constitutivas de las sociedades contemporáneas y, como tales, hay que considerarlas para dotar a la profesión de nuevas propuestas metodológicas, que permitan ampliar y reinterpretar las modalidades y ámbitos de actuación. De acuerdo con la multiplicidad de sujetos y de fenómenos sociales, surge una diversidad de áreas de intervención o campos de acción profesional, los cuales están sujetos a las demandas del mercado laboral por parte de las instituciones y a las demandas sociales, las cuales están sujetas a los problemas del contexto, lo que lleva a la coexistencia de áreas de intervención potenciales, emergentes, y alternativas. Esto valorando los aportes que, desde 1991 hasta la fecha, viene haciendo García (1991), citado por Calceteros (2018), los cuales, en la actualidad, son vigentes en los currículos y en las prácticas de formación profesional de algunas escuelas de Trabajo Social de Colombia. Los campos de acción o áreas de intervención en las que el Profesional de Trabajo Social ejerce su quehacer, están delimitadas por los sujetos, las situaciones problema y las particularidades de la intervención. Es así como se interviene en espacios tales como salud, educación, protección al menor y a la familia, promoción comunitaria, gerontología y educación ambiental, entre otros.

Tal y como lo señala Galeana (2004), citado por Calceteros(2018), se detectan tres tipos de áreas de intervención: las tradicionales, las potenciales y las emergentes.

**Áreas tradicionales:** En estas se abordan problemáticas relacionadas con la atención a las necesidades básicas de los sujetos, aplicando para ello los métodos tradicionales de Caso, grupo y comunidad. En algunos espacios profesionales, con contenidos empíricos, congruentes con las dinámicas sociales actuales, legitimadas por la sociedad. En este tipo de áreas se encuentran: salud, educación y desarrollo comunitario, por citar solo algunas.

**Áreas potenciales:** Las problemáticas sociales que se vinculan a este tipo de áreas han estado ocultas, y han surgido producto de la contemporaneidad, por lo que, para su abordaje, han realizado ajustes a la metodología tradicional y, en otras ocasiones, aplicación de prácticas novedosas, poco divulgadas y sistematizadas, se advierten como principales —en la actualidad, sin ser las únicas— las siguientes: la empresarial, la de investigación, el urbanismo, la procuración e impartición de justicia, entre otras.

En las áreas potenciales se pueden evidenciar, en la revisión bibliográfica y en la investigación realizada por las unidades académicas de la Corporación Universitaria del Caribe—CECAR y la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (2017), las siguientes tendencias para orientar epistemológicamente la formación de los Trabajadores Sociales: “perspectivas críticas”, “la perspectiva sistémica”, la “perspectiva histórica”, “la perspectiva constructivista” y “la perspectiva construccionista”.

**Las perspectivas críticas:** Estas no se leen desde un único plano revisionista del marxismo. Aunque no excluyente, se encuentra que las proposiciones de esta noción epistemológica se sustentan ontológicamente en los análisis ofrecidos por Marx desde sus visiones ideológicas, políticas y éticas. Hay un interés en que las mismas sea estudiadas en correspondencia con los contextos. Otro de los elementos que se trabajan en las perspectivas críticas alude estrictamente a la formación de pensamiento crítico. Allí no se refiere al proceso de emancipación desde una sola corriente de pensamiento, sino a posibilitar la problematización sobre determinado enfoque.

Por otra parte, esta perspectiva crítica busca, además, potenciar el espíritu por lo epistemológico: tradicionalmente se insiste en formar la pasión por la intervención o por la investigación, independientemente desde donde se sitúe el ejercicio. El análisis de la información recolectada permite inferir que el Docente, previo al uso de determinada corriente epistemológica, reconoce la necesidad de motivar a la lectura de textos sobre bases epistémicas.

Dentro las tendencias, la perspectiva sistémica es una de las fundamentales en la formación en Trabajo Social; tuvo una fuerza en los currículos de la década de los años 90 y los primeros cinco años del siglo XXI. No es un Trabajo Social sincronizado, pero predomina, a nivel Colombia, unas tendencias que han venido preocupándose por el nuevo escenario colombiano que habla de paz. Trabajo Social está aprendiendo de sus experiencias, está tratando de ser innovador frente a eso.

**La perspectiva construccionista:** Al respecto, cabe recordar que esta corriente epistemológica se ocupa de analizar cómo el contexto social posibilita y agencia los diversos fenómenos sociales desde el entramado interaccional que se da en el mundo de lo cotidiano. Un elemento que tiene que ver con que la disciplina está en constante construcción de conocimiento. Aunque bien se ha generado interdependencia hacia las Ciencias Sociales, en su concepción más clásica sobre el saber científico, se valora que, desde allí, hay un motor para el desarrollo de matrices teóricas situadas en el Trabajo Social colombiano, por ejemplo, desde los análisis que se han venido desarrollando en los estudios feministas, los estudios de paz, los estudios sobre la inclusión social o la pobreza, por citar solo algunos.

La profesión, a lo largo de su desarrollo, ha respondido a los estados y las élites económicas, para dar respuesta a quienes en el modelo de producción capitalista son expropiados, excluidos, marginados, oprimidos, empobrecidos, de tal forma que logran sobrevivir en dicho modelo.

Los diseños curriculares se deben flexibilizar a fin de que respondan a los escenarios de la actuación profesional, a las expectativas de los estudiantes mediante un enfoque, que rescate la formación autónoma del Estudiante. Un currículo dialógico, interdisciplinar, como estrategia didáctica que permita en el estudiante un contacto directo con contenidos

y experiencias que favorezcan la formación profesional; con un perfil de pluralidad y especificidad, rescatando la riqueza teórica y epistémica de Trabajo Social.

## Conclusiones

A modo de conclusión se presentan las siguientes, teniendo en cuenta el panorama nacional actual del Trabajo Social:

La formación profesional, desde sus inicios, ha respondido a las problemáticas sociales, producto de los acontecimientos que provocaron las transformaciones en económico, político o ideológico.

El Trabajo Social se benefició de los desarrollos de las Ciencias Sociales, para aplicarlo a la realidad social desde sus intervenciones y procesos con individuos, grupos y comunidades, para generar cambios en bienestar social, justicia social y mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

La internacionalización de la economía, en el contexto del modelo de desarrollo neoliberal implementado en Colombia, produce debilitamiento de las políticas sociales y fortalece la presencia de actores que atienden las demandas de lo social. Ante este debilitamiento del Estado, se formulan y ejecutan diferentes políticas y reformas que no han favorecido a las condiciones de vida de la población; por el contrario, las han desmejorado.

En este periodo, la formación en el Trabajo Social se fortalece desde el nivel profesional, con la inclusión de la Investigación para la atención a lo social desde las teorías, métodos y metodologías, con participación ciudadana para el desarrollo de la comunidad.

En estos tiempos donde impera el neoliberalismo, la profesión continúa implementándose en las lógicas del mercado, asumiendo y enfrentando la cuestión social a través de acciones puntuales.

La formación en la mayoría de las unidades académicas se direcciona más hacia los métodos, las metodologías, que a la reflexión y la crítica; no obstante, hay que tener unas miradas más amplias que aporten a la formación y al futuro ejercicio profesional.

Trabajo Social debe articular las reflexiones ético-políticas con las propuestas teórico-metodológicas, que se sustenten en una reflexión histórico-ontológica del ser social, y que se concreten en direcciones estratégicas de acción profesional, lo que implica reconocer al Trabajo Social como parte de las tensiones que se evidencian en las manifestaciones de la “cuestión social”, las lógicas del Estado (las políticas sociales), las organizaciones y movimientos sociales, y las demandas de los sujetos.

Trabajo Social ha venido ganando espacios que privilegian la posibilidad de enfrentar los retos que le plantean las actuales condiciones, y, con ellos, ha contribuido a los desarrollos de la disciplina en el contexto nacional, entre los que se resaltan: metodologías de atención a víctimas, modelo de acción sin daño desde el marco del enfoque psicosocial, participación en la construcción de la ley de infancia y adolescencia, aportes al modelo de movilización de sociedad civil, las contribuciones de la pedagogía social procedentes de la praxis profesional, impactos que han emergido de las experiencias del trabajo comunitario

El Trabajo Social, desde sus inicios, se ha caracterizado por tener la posibilidad de estar presente en cualquier escenario de intervención, siempre y cuando se requiera la presencia del profesional en el contexto social problematizado; en este sentido, los resultados se presentan desde tres categorías emanadas de los hallazgos de la investigación: la primera, la figura clásica, donde siempre ha estado la presencia del trabajador social; la segunda, la lectura de donde tiene acceso restringido; y, la última, donde se cree se requiere mayor participación.

## Referencias

- Alfonzo, I. (1995). Técnicas de investigación Bibliográfica. Caracas. Texto ediciones
- Boletín Electrónico Surá #33, abril 1999, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr>. Mayo 12 del 2018
- Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, Gley. J (2003). Apuntes para una historia del CONETS. Recuperado de [www.conets-org](http://www.conets-org), mayo 12 del 2018.

- Informe de investigación, (2018). Calceteros R, Chaparro M, Barahona A, Cadrazco C y Gil X.
- Consejo Nacional Para La Educación En Trabajo Social -CONETS. (2004). Marco De Fundamentación Conceptual Y Especificaciones Del Ecaes Para Trabajo Social. Bogotá: Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social CONETS.
- Consejo Nacional De Acreditación –CNA–. (2012). Lineamientos Para La Acreditación De Programas De Pregrado. 1-48.
- Galeana, S. (2004). Campos De Acción Del Trabajo Social. México: Plaza Y Valdez.
- García, S. (1991). especificidad y rol en Trabajo Social: curricular. - saber –formación. Editorial Humanista Buenos Aires.
- Chilito, N. (2011) Revista de Trabajo Social, FCH, UNCPA. . Trabajo Social en América Latina y Colombia, Tandil, Año 4- N° 5.
- Chilito, N. Guevara, N. Rubio, J. Fernández, C. Sierra, J. Vargas, N. (2013). A Propósito de las Tendencias Epistemológicas de Trabajo Social en el Contexto Latinoamericano. R. Katál., Florianópolis, 122-130.