

EXPERIENCIAS DE ÉXITO EN PRÁCTICAS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA



PATRICIA MENDIVIL HERNÁNDEZ
— COMPILADORA —

Experiencias de éxito en prácticas profesionales de Psicología

Patricia Mendivil Hernández
Compiladora

Autores

Leslie Yuliet Bravo García
Mónica Herazo Chamorro
Sandra Santis Castillo
César Argumedos
Milena Álvarez Tovar
Patricia Mendivil Hernández

Carlos Manotas Sierra
Cindy Hernández Henríquez
Kelly Tatiana Pérez Jiménez
Carolina Vides Díaz
María Alexandra Gutiérrez Calderón
Yunis Paola Ramírez Peña



2025

Este libro presenta capítulos de reflexión, fue evaluado bajo el sistema doble ciego por pares académicos.

Corporación Universitaria del Caribe–CECAR

Rectora

Piedad Martínez Carazo

Vicerrector Académico

Edgardo Anichiarico

Decana de la Facultad de Humanidades y Educación

Yadid Estela Paternina Avilés

Coordinadora del Programa de Psicología

Isneila Martínez Gómez

Coordinadora Editorial CECAR

Jasmín Bedoya-González

Editorial.cecar@cecar.edu.co

<https://libros.cecar.edu.co/index.php/CECAR>

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2956-6070>

Colección Academia

© 2025. Experiencias Significativas en Prácticas Profesionales de Psicología.

ISBN: 978-628-7515-45-1

DOI: <https://doi.org/10.21892/9786287515451>

Compiladora: Patricia Mendivil Hernández.

Autores: Leslie Yuliet Bravo García, Mónica Herazo Chamorro, Sandra Santis Castillo, César Argumedos, Milena Álvarez Tovar, Patricia Mendivil Hernández, Carlos Manotas Sierra, Cindy Hernández Henriquez, Kelly Tatiana Pérez Jiménez, Carolina Vides Díaz, María Alexandra Gutiérrez Calderón, Yunis Paola Ramírez Peña.



Experiencias de éxito en prácticas profesionales de Psicología. / Patricia Mendivil Hernández, compiladora. Autores Leslie Yuliet Bravo García [y otros once] – Sincelajo : Editorial CECAR, ©2025. 110 páginas : figuras, tablas. Colección Academia.

Incluye bibliografía al final de cada capítulo.

ISBN: 978-628-7515-45-1

DOI: <https://doi.org/10.21892/9786287515451>

1. Salud mental. 2. Rendimiento académico - Orientación psicológica. 3. Educación - Aspectos psicológicos. 4. Trabajo infantil - Prevención. 5. Ambiente de trabajo – Aspectos psicológicos.

I. Autor II. Título.

155.9 E96e 2025 CDD 23 ed.

CEP – Corporación Universitaria del Caribe, CECAR. Biblioteca Central –COSiCU

Tabla de Contenido

Introducción..... 5

CAPÍTULO 1

***Diagnóstico en salud mental y bienestar psicológico:
Estrategias de intervención*** 8

Leslie Yuliet Bravo García, Mónica Herazo Chamorro,
Sandra Santis Castillo, César Argumedos

CAPÍTULO 2

***Mejoramiento del rendimiento académico en estudiantes
en condición de promedio mejorable de los programas de
Derecho y Psicología de la Corporación Universitaria del
Caribe - CECAR***..... 26

Milena Álvarez Tovar

CAPÍTULO 3

***Fortalecimiento de los procesos pedagógicos de los agentes
educativos, pertenecientes a la Fundación Alto del Rosario de
Sincelejo***..... 43

Patricia Mendivil Hernández, Carlos Manotas Sierra

CAPÍTULO 4

***Erradicación del trabajo infantil en el municipio de Sincelejo:
Una estrategia de prevención y promoción***..... 61

Cindy Hernández Henríquez

CAPÍTULO 5

***Fortalecimiento del clima laboral:
Una propuesta de intervención en una entidad del sector
público***..... 75

Kelly Tatiana Pérez Jiménez, Carolina Vides Díaz,
María Alexandra Gutiérrez Calderón

CAPÍTULO 6

Escritura y establecimiento de objetivos como intervención dirigida a reducir el consumo de sustancias psicoactivas en prisión **90**

Yunis Paola Ramírez Peña

El campo de la Psicología se extiende más allá de las aulas universitarias, encontrando su fuerza y relevancia en su aplicación práctica en contextos reales. En “Experiencias de Éxito en Prácticas Profesionales de Psicología”, nos adentramos en seis casos de práctica profesional que ilustran cómo el conocimiento psicológico se transforma en acción transformadora. A lo largo de las próximas páginas, seremos testigos de las narrativas de estudiantes y asesores de práctica que han convertido sus experiencias en historias de impacto. Cada capítulo nos ofrece una mirada profunda a proyectos específicos, demostrando cómo la Psicología puede marcar la diferencia en diversos contextos y desafíos.

En el primer capítulo, “Diagnóstico en Salud Mental y Bienestar Psicológico: Estrategias de Intervención”, exploraremos cómo los autores han aplicado herramientas psicológicas para abordar la salud mental y el bienestar emocional. Analizaremos sus estrategias de intervención y cómo han contribuido a mejorar la calidad de vida de las personas.

El capítulo 2, “Mejoramiento del Rendimiento Académico en Estudiantes en Condición de Promedio Mejorable de los Programas de Derecho y Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe – CECAR”, nos sumerge en el ámbito académico, donde se ha utilizado la Psicología para potenciar el rendimiento estudiantil. Descubriremos cómo se han superado obstáculos y se han promovido condiciones de éxito en el aprendizaje.

En el tercer capítulo, “Fortalecimiento de los Procesos Pedagógicos de los Agentes Educativos, Pertenecientes a la Fundación Alto del Rosario de Sincelejo”, enfocamos en la educación, explorando cómo la Psicología ha influido en la mejora de los procesos pedagógicos. Veremos cómo se han creado entornos de aprendizaje más efectivos y enriquecedores.

Introducción

El capítulo 4, “Erradicación del Trabajo Infantil en el Municipio de Sincelejo: Una Estrategia de Prevención y Promoción”, nos lleva a la comunidad, donde la Psicología se ha utilizado para abordar un problema social apremiante. Examinaremos cómo se ha desarrollado una estrategia para prevenir y combatir el trabajo infantil en un entorno local.

El capítulo 5, “Fortalecimiento del Clima Laboral: Una Propuesta de Intervención en una Entidad del Sector Público”, nos adentraremos en el mundo laboral y descubriremos cómo la Psicología ha influido en el fortalecimiento del clima laboral. Exploraremos cómo se han creado ambientes más saludables y productivos en el entorno de trabajo.

Finalmente, el capítulo 6, “Escritura y Establecimiento de Objetivos como Intervención Dirigida a Reducir el Consumo de Sustancias Psicoactivas en Prisión”, nos llevará al ámbito correccional, donde la Psicología se ha utilizado para abordar el consumo de sustancias psicoactivas. Investigaremos cómo la escritura y el establecimiento de objetivos han sido herramientas efectivas en la rehabilitación.

Este libro nos brinda una visión profunda de la aplicación concreta y exitosa de la Psicología en diversos contextos. Cada capítulo nos ofrece una ventana a cómo el conocimiento psicológico se convierte en acción práctica, generando un impacto positivo en la sociedad y fortaleciendo las competencias del futuro profesional.

Patricia MENDIVIL Hernández
Compiladora

Capítulo 1

Diagnóstico en salud mental y bienestar psicológico: Estrategias de intervención

Diagnosis in mental health and psychological well-being: intervention strategies

Leslie Yuliet Bravo García¹, Mónica Herazo Chamorro²,
Sandra Santis Castillo³, César Argumedos⁴

Resumen

La Organización Mundial de la Salud (2020) sostiene que la salud mental va más allá de la mera ausencia de trastornos mentales y malestares, y se refiere a un estado de plenitud en los aspectos físico, mental y social. Por lo tanto, el objetivo de este trabajo es diagnosticar la salud mental general y el bienestar psicológico de los empleados de una institución en el departamento de Sucre, con el fin de identificar estrategias que contribuyan a mantener o mejorar su salud. Este estudio sigue una metodología de diseño cuantitativo y descriptivo, y se observó que las personas se encontraban en el rango promedio normal en cuanto a su bienestar psicológico subjetivo, material, laboral y relaciones de pareja. Sin embargo, algunos trabajadores informaron experimentar estrés laboral debido a la carga de trabajo en determinadas ocasiones. Como resultado, se desarrollaron estrategias de intervención para sensibilizar a las personas sobre la importancia de la salud y el bienestar psicológico, así como promover buenas

1 Psicóloga, Magíster en Psicología, candidata a Doctora en Psicología. Docente del programa de Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe –CECAR-. Correo: leslie.bravo@cecar.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2363-3527>

2 Psicóloga, especialista en investigación aplicada a la educación, Magíster en Ciencias de la Educación. Correo: monica.herazo@cecar.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4193-8321>

3 Psicólogo, Docente del programa de Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe –CECAR-. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8664-2690>

4 Psicólogo, Docente del programa de Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe –CECAR-. Correo: cesar.argumedo@cecar.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8664-2690>

prácticas que favorezcan una vida armoniosa y tranquila, permitiendo afrontar de manera adecuada las situaciones conflictivas que afectan la mente y el comportamiento.

Palabras clave: Bienestar psicológico, salud mental, calidad de vida.

Abstract

The World Health Organization (2020) maintains that mental health goes beyond the mere absence of mental disorders and discomfort, and refers to a state of wholeness in physical, mental and social aspects. Therefore, the objective of this work is to diagnose the general mental health and psychological well-being of employees of an institution in the department of Sucre, in order to identify strategies that contribute to maintain or improve their health. This study follows a quantitative and descriptive design methodology, and it was observed that people were in the normal average range in terms of their subjective psychological well-being, material, work, and couple relationships. However, some workers reported experiencing work stress due to workload on certain occasions. As a result, intervention strategies were developed to sensitize people to the importance of health and psychological well-being, as well as to promote good practices that favor a harmonious and peaceful life, allowing them to adequately face conflictive situations that affect the mind and behavior. **Keywords:** Psychological well-being, mental health, quality of life.

Keywords: Psychological well-being, mental health, quality of life.

Introducción

Según un estudio realizado por la Universidad de la Sabana (2014), Colombia ocupa el cuarto lugar a nivel mundial en términos de prevalencia de trastornos mentales, con un 17% de la población colombiana afectada. La última Encuesta Nacional de Salud Mental revela que el 10% de los adultos entre 18 y 44 años, y el 12% de los adolescentes, presentan problemas relacionados con enfermedades mentales. La Organización Mundial de la Salud informa que el 4,7% de los colombianos sufre de depresión, la cifra más alta a nivel global. Además, 2 de cada 100 colombianos tienen trastorno afectivo bipolar, y el suicidio es una de las consecuencias asociadas a este

trastorno depresivo. El 80% de los colombianos ha experimentado de uno a tres síntomas de depresión, siendo la infancia y la adolescencia las etapas más vulnerables (Minsalud, 2018).

Según la Organización Mundial de la Salud, la esquizofrenia es otra patología de alta incidencia en Colombia, y se relaciona con adicciones, trastornos alimentarios, suicidio (ya mencionado), descomposición familiar y dificultades en entornos académicos y laborales, afectando la productividad (citado por Minsalud, 2018).

En cuanto a la tasa de suicidio, en 2016 fue de 5,07 por cada 100.000 habitantes, según el Ministerio de Salud y Protección Social (2018). El 51,3% de los departamentos analizados superaron el promedio nacional, destacando Arauca y Vaupés con las tasas más altas. La mortalidad por trastornos mentales y del comportamiento en 2016 fue de 1,53 por cada 100.000 habitantes, siendo los departamentos de Valle del Cauca, Huila y Meta los que presentaron los índices más altos.

Posada (2013) publicó un artículo destacando la importancia de la salud mental en Colombia, donde se señala que las proyecciones estadísticas indican un aumento de las condiciones psiquiátricas y neurológicas a nivel mundial, pasando del 10,5 % al 15 % de la carga total de enfermedad para el año 2020. Este incremento proporcional supera el de las enfermedades cardiovasculares.

El Plan Nacional de Salud Mental 2014-2021 establece como componentes prioritarios la promoción de la salud mental, la prevención de trastornos mentales y la atención integral en este ámbito. De acuerdo con la Política Nacional de Salud Mental de 1998 y un estudio realizado en 2010, se identificaron como problemáticas prioritarias la violencia y convivencia, los trastornos mentales comunes (ansiedad y depresión) y, por último, el abuso y dependencia de sustancias.

Sin embargo, a pesar de las medidas establecidas por el gobierno, en Colombia solo el 23% de la población recibe tratamiento para trastornos mentales, lo que deja al resto de los colombianos con trastornos sin acceso a atención adecuada y obligados a aprender a vivir con sus condiciones mentales (Suarez, 2010). Además, aquellos que reciben atención del Estado son dados de alta sin recibir orientación sobre cómo enfrentar y manejar su enfermedad.

Ante todo lo expuesto, es crucial realizar diagnósticos e identificar estrategias en salud mental y bienestar psicológico que ayuden a intervenir y prevenir enfermedades mentales. Uno de los factores que agrava esta problemática es la estigmatización de las enfermedades mentales, la falta de apoyo psicológico y la escasa aplicación de tratamientos adecuados. Por lo tanto, es necesario sensibilizar a la población sobre la importancia de reconocer y buscar ayuda cuando se está enfermo, así como cambiar los estereotipos sociales en torno a las enfermedades mentales y los miedos que generan presión social en los individuos (Suárez 2010).

Metodología

Esta investigación tuvo como objetivo realizar un diagnóstico de la salud mental y el bienestar psicológico, por lo tanto, se llevó a cabo un diseño cuantitativo de tipo descriptivo. Para evaluar el bienestar psicológico y la salud general, se utilizaron dos instrumentos: la Escala de Bienestar Psicológico y el Cuestionario de Salud General de Goldberg-GHQ12 (Goldberg & Hiller, 1979).

La Escala de Bienestar Psicológico es un instrumento que permite medir el bienestar psicológico y la satisfacción general de las personas. Contempla indicadores como la felicidad, la satisfacción con la vida, la afectividad positiva y negativa, los ingresos económicos y la posesión de bienes materiales cuantificables, las labores y la motivación en relación con la vida laboral. También abarca aspectos relacionados con la vida en pareja, como la sexualidad, los acuerdos y la convivencia. Esta escala consta de 65 preguntas distribuidas en 3 sesiones y subdivididas en 4 subescalas: 1) Bienestar Subjetivo, 2) Bienestar Material, 3) Bienestar Laboral, y 4) Relaciones de pareja.

Por otro lado, el cuestionario GHQ-12 se utiliza para evaluar la salud general y mental en diversos grupos poblacionales. Su objetivo es medir la percepción de salud de cada individuo en relación con su bienestar, teniendo en cuenta la presencia o ausencia de ciertos estados emocionales. Mediante su aplicación y puntuación, es posible realizar una aproximación a la identificación y gravedad de trastornos psiquiátricos menores. El cuestionario consta de las siguientes subescalas: Salud autopercebida

(preguntas 3, 4, 5, 7, 9 y 12), funciones intelectuales y fisiológicas (preguntas 1 y 2), autoevaluación del individuo en cuanto al establecimiento de metas y propósitos en la vida (preguntas 10 y 11), y finalmente, afrontamiento de las dificultades (preguntas 6 y 8).

Aproximaciones teóricas

El estudio nacional de salud mental realizado en 2003 reveló la fragilidad de la salud mental en Colombia y predijo un aumento continuo de la problemática debido al alto costo de brindar atención adecuada. Del mismo modo, para la mayoría de la población resultaría complicado acceder a estos servicios en el sector privado de la salud debido a los altos costos de las consultas con psicólogos o psiquiatras, así como la internación en clínicas (Suárez, 2010).

El departamento de Sucre, uno de los más pobres del país, ha sufrido considerablemente los efectos del conflicto armado y eventos climáticos como inundaciones. Esto ha resultado en desplazamientos forzados (Tous, 2017; Quintero, 2016), situaciones que generan perturbaciones emocionales y un alto nivel de estrés en los individuos. Por tanto, es pertinente realizar un diagnóstico de la salud mental y el bienestar psicológico de los empleados de una entidad en el departamento de Sucre, con el objetivo de identificar estrategias de intervención que favorezcan el mantenimiento o la mejora de la salud mental general.

Para llevar a cabo este estudio, se seleccionó a esta población debido al importante papel que desempeñan los factores personales, familiares y laborales en su entorno laboral (Pérez et al., 2010). Se ha observado una cantidad significativa de agentes estresantes, desgaste emocional y estrés psicológico, que pueden aumentar debido a comportamientos alimentarios inadecuados, consumo de alcohol, tabaco u otras sustancias, y que afectan el sueño y el bienestar (Pérez et al., 2010).

Además, es importante destacar que en el departamento de Sucre existen pocos estudios epidemiológicos sobre enfermedades mentales. En este sentido, es relevante utilizar estrategias psicológicas que contribuyan a la salud mental de esta población. Según la Ley 1616 de 2013, que regula la salud mental en Colombia, se entiende que la salud mental es “un estado

dinámico que se manifiesta en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción, permitiendo a los individuos y comunidades desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para enfrentar la vida diaria, trabajar, establecer relaciones significativas y contribuir a la comunidad” (Art. 3, Ley 1616 de 2013).

De acuerdo con la OMS (2020), la salud mental no se limita a la ausencia de trastornos mentales. Se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede hacer frente a las tensiones normales de la vida, puede trabajar de manera productiva y fructífera, y es capaz de contribuir a su comunidad. Por lo tanto, según los criterios establecidos por esta organización, una vez que una persona logra establecer una relación funcional y útil en su entorno y puede mantener este estado sin interrupciones en sus actividades productivas, se considera saludable.

Por otro lado, el bienestar psicológico ha sido definido por diversos autores desde diferentes corrientes psicológicas, destacándose la psicología positiva. En su investigación sobre el bienestar psicológico de los asistentes a un servicio de consulta psicológica en Bogotá, Ballesteros et al. (2006) hacen referencia, en el marco teórico, a las distintas teorías que ofrecen conceptualizaciones utilizadas para definir la salud mental y el bienestar psicológico. Entre ellas, se destaca la relación propuesta por Compton et al. (1996) entre salud mental y bienestar psicológico, que examina el crecimiento personal, las teorías de la personalidad y el bienestar subjetivo, coincidiendo en que la autonomía, el autoconcepto positivo, el apoyo social y el locus de control interno son predictores de la salud mental.

Para promover la salud mental en los individuos y cambiar la percepción de las enfermedades mentales, es necesario utilizar estrategias de intervención. Estas estrategias se refieren al conjunto de herramientas empleadas por profesionales de la psicología con el objetivo de desarrollar actividades en contextos sociales y culturales específicos para generar cambios o modificaciones en las dinámicas grupales. Es importante que las estrategias de intervención sean eficaces. En el campo de la psicología clínica, se cuenta con una amplia oferta de terapias o intervenciones basadas en diferentes modelos teóricos (Vera, 2004). Por lo tanto, se utilizan terapias individuales, familiares y de grupo, cada una con sus propias técnicas.

La terapia individual se caracteriza por utilizar métodos psicológicos para abordar problemas con una base emocional, con el objetivo de modificar los síntomas que causan malestar en el individuo. Además, se trabaja en la prevención de otros síntomas que podrían generar desestabilidad, y se busca fomentar el crecimiento personal y la modificación de comportamientos. Por otro lado, la terapia familiar implica el tratamiento de la familia como grupo, con el objetivo de modificar o cambiar la funcionalidad del sistema familiar. Esto implica alterar la forma en que se relacionan, mejorar los medios de comunicación, ajustar los roles familiares y establecer y cumplir las reglas dentro de la familia (Cuevas, 2008).

La terapia de grupo, a diferencia de las terapias individuales y familiares, es un enfoque terapéutico en el cual el tratamiento se lleva a cabo en conjunto con otros individuos que también presentan problemas emocionales. En este tipo de terapia, un terapeuta guía el proceso. El objetivo principal de la terapia de grupo es que los participantes comprendan y analicen los problemas o dificultades, tanto externas como internas, de los miembros del grupo. A través de esta comprensión y del diagnóstico de los conflictos presentes, se busca generar modificaciones en el comportamiento que afectan su adaptabilidad (Cuevas, 2008).

Resultados

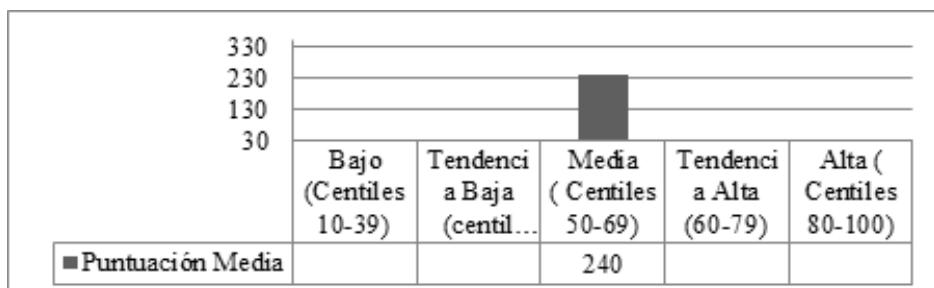
Tabla 1
Datos sociodemográficos.

Edades	Porcentaje	Sexo	Porcentaje	Escolaridad	Porcentaje
20 – 30	5%	Femenino	80%	Primaria- bachillerato	8%
30 – 40	20%			Técnico/ tecnólogo	22%
40–50	34%	Masculino	20%	Universitario	56%
50–60	39%			Posgrado	12%
60 – 70	2%			Total	100%

Fuente: *elaboración propia.*

El 80% de la población evaluada está compuesto por mujeres, mientras que el 20% corresponde a hombres. En cuanto a la edad, la mayoría de los participantes se encuentran en el rango de 40 a 60 años, con una media de 45.2 años. En términos de nivel educativo, se destaca que la formación mayoritaria es de tipo técnica/tecnológica (22%) y universitaria (56%), mientras que un menor porcentaje corresponde a los niveles de educación primaria/bachillerato (8%) y posgrado (12%).

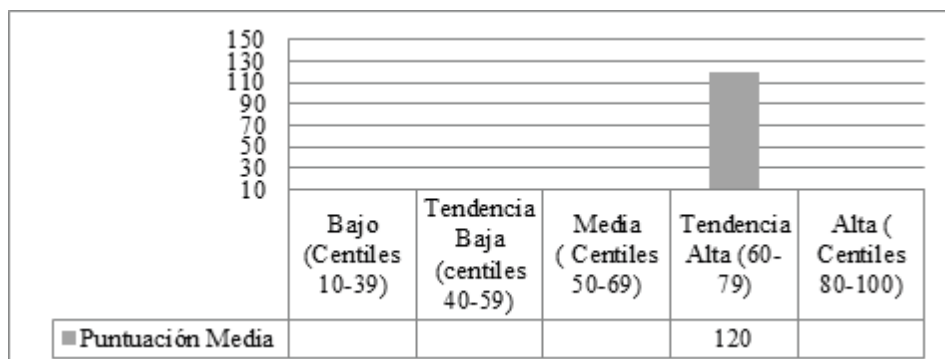
Figura 1
Escala general de bienestar psicológico.



Fuente: elaboración propia.

La puntuación máxima posible para el bienestar psicológico general es de 325. En la muestra evaluada, se observa una media de 240 y una ubicación centil promedio de 59. Estos resultados sitúan a los participantes en el nivel de “media o promedio”. Esto indica que no se encuentran puntuaciones significativas que indiquen la presencia de alteraciones, conflictos o problemáticas generales en relación con el bienestar subjetivo, material, laboral y las relaciones de pareja en el total de la muestra evaluada.

Figura 2
Sub-escala de bienestar psicológico subjetivo.

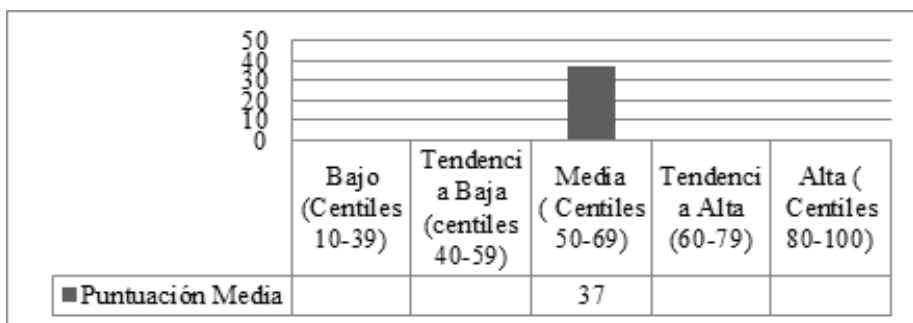


Fuente: *elaboración propia.*

La puntuación máxima posible para el bienestar subjetivo es de 150. En la muestra evaluada, se observa una media de 120 y una ubicación centil promedio de 76. Estos resultados sitúan a los participantes en un nivel por encima de la media, con una categorización de “tendencia alta”. Esto indica que en esta muestra evaluada se evidencia una satisfacción muy favorable en términos de felicidad y la forma en que se enfrentan aspectos positivos y negativos de la vida.

Figura 3

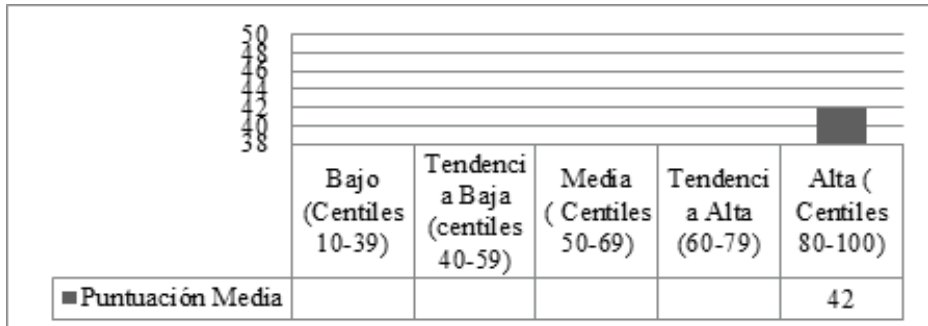
Sub-escala de bienestar material.



Fuente: *elaboración propia.*

La puntuación máxima posible para el bienestar material es de 50. En la muestra evaluada, se observa una media de 37 y una ubicación centil promedio de 63. Estos resultados sitúan a los participantes en un nivel de “media o promedio”. Esto indica que en la muestra evaluada no se observan puntuaciones significativas que sugieran la presencia de problemáticas relacionadas con los ingresos económicos y la posesión de bienes materiales cuantificables.

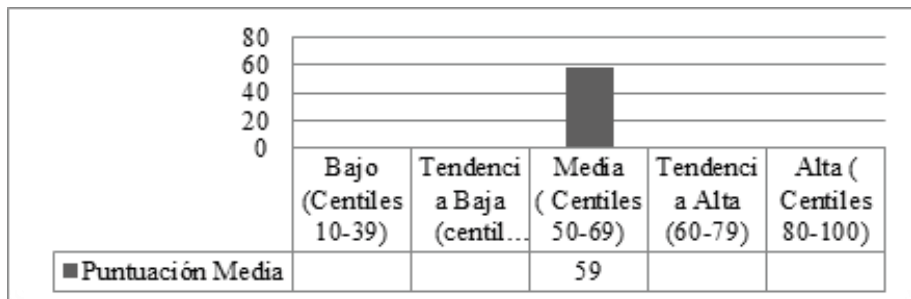
Figura 4
Sub-escala de bienestar laboral.



Fuente: *elaboración propia.*

La puntuación máxima posible para el bienestar laboral es de 50. En la muestra evaluada, se observa una media de 42 y una ubicación centil promedio de 83. Estos resultados sitúan a los participantes en un nivel por encima de la media, con una categorización de “alta”. Esto indica que en la muestra evaluada se observa una satisfacción muy favorable en relación con las tareas realizadas en el trabajo, las características del entorno laboral, la motivación para trabajar y el apoyo recibido de fuentes externas.

Figura 5
Sub-escala Relaciones con la pareja.

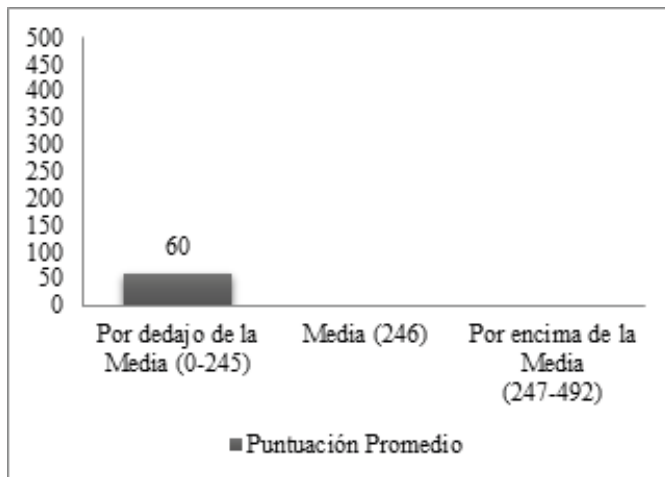


Fuente: *Elaboración propia.*

La puntuación máxima posible para la subescala de bienestar de pareja es de 75. En la muestra evaluada, se observa una media de 59 y una ubicación centil promedio de 60. Estos resultados sitúan a los participantes en un nivel cercano a la media. Por lo tanto, se puede concluir que no se presentan puntuaciones significativas que indiquen la presencia de

problemáticas o conflictos en relación con los pensamientos, sentimientos o actitudes relacionados con la felicidad, la sexualidad, los acuerdos y la convivencia conyugal en la relación de pareja.

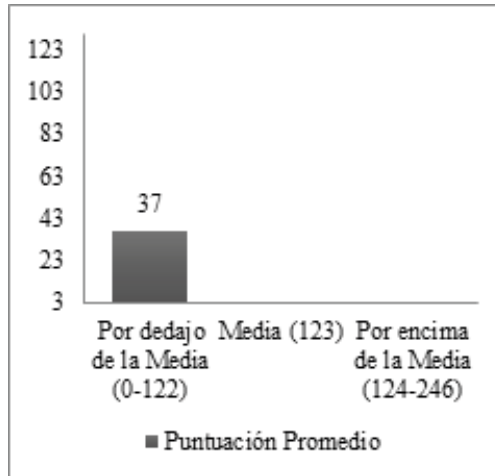
Figura 6
Cuestionario de Salud de Godlberg 12: Salud General.



Fuente: *elaboración propia.*

La puntuación máxima posible en la escala de salud general es de 492. En la muestra evaluada, se observa una media de 60. Estos resultados sitúan a los participantes por debajo de la media general, que es de 246. Esto indica que no se evidencian signos o síntomas significativos que permitan identificar trastornos mentales o psicopatológicos en relación con la salud autopercebida, las funciones intelectuales y fisiológicas, la autovaloración en el establecimiento de metas y propósitos en la vida, y la capacidad de enfrentar las dificultades.

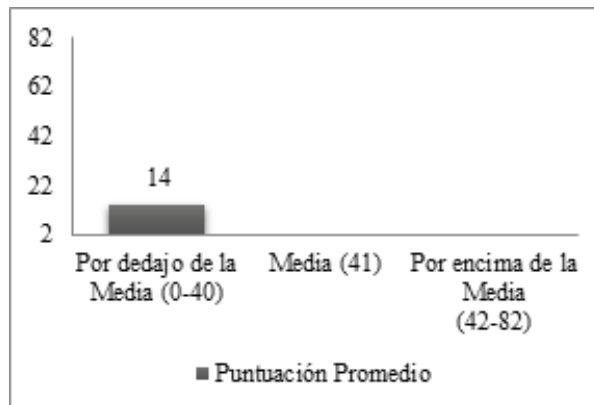
Figura 7
Subescala de salud auto percibida.



Fuente: *Elaboración propia.*

La puntuación máxima posible en la escala de salud autopercebida es de 246. En la muestra evaluada, se observa una media de 37. Estos resultados sitúan a los participantes por debajo de la media general, que es de 123. Esto indica que no se evidencian alteraciones psicopatológicas en la forma en que los sujetos perciben su salud de manera favorable.

Figura 8
Función intelectual y fisiológica.

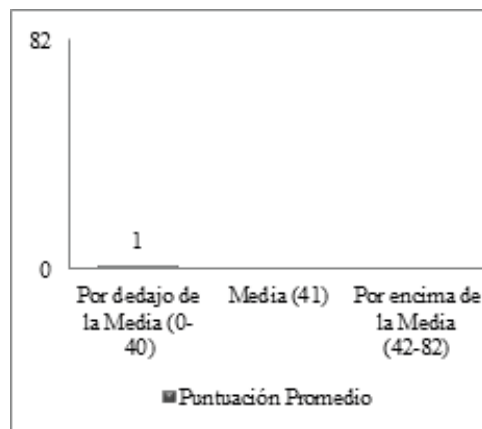


Fuente: *Elaboración propia.*

La puntuación máxima posible en la función intelectual y fisiológica es de 82. En la muestra evaluada, se observa una media de 14. Por lo tanto, se puede afirmar que los participantes se encuentran por debajo de la media general, que es de 41. Esto indica que no se evidencian alteraciones significativas en las funciones intelectuales ni en los aspectos fisiológicos de los individuos evaluados.

Figura 9

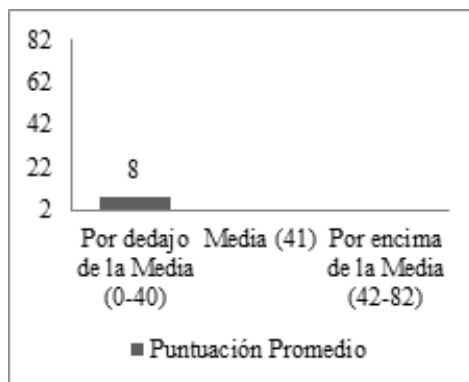
Autovaloración del individuo en alcance de metas y propósitos.



Fuente: *elaboración propia.*

La puntuación máxima posible en la autovaloración del individuo en el alcance de metas y propósitos es de 82. En la muestra evaluada, se observa una media de 1. Por lo tanto, los resultados encontrados se encuentran por debajo de la media general, que es de 41. Esto indica que no se evidencian alteraciones significativas en la capacidad de los participantes para valorarse a sí mismos en relación con la consecución y proyección de logros y metas.

Figura 10
Enfrentamiento de las dificultades.



Fuente: *Elaboración propia.*

La puntuación máxima que se puede obtener en la autovaloración del individuo en el alcance de metas y propósitos es de 82. En la muestra evaluada, se observa una media de 8. Los resultados indican que los evaluados se encuentran por debajo de la media general, que es de 41. Esto significa que no se evidencian problemáticas significativas en la forma en que los participantes enfrentan las dificultades. Se destaca un resultado favorable en la forma en que la muestra responde ante las situaciones difíciles de la vida diaria.

Basándonos en los resultados obtenidos y con el objetivo de fortalecer el buen estado de bienestar psicológico y salud de los empleados de la gobernación de Sucre, se proponen las siguientes estrategias de intervención:

Tabla 2
Modalidades terapéuticas de la estrategia de intervención.

Técnica	Objetivo	Tiempo
Terapia Individual	Prevenir dificultades psicológicas y afrontar problemas personales.	45 minutos
Terapia de grupo	Potencializar los recursos personales y estrategias de afrontamiento del sujeto.	60 minutos
Terapia de familia	Promover la intensificación de relaciones afectivas entre los miembros.	60 minutos
Roley Play	Aumentar la empatía y la capacidad de solución de conflictos.	40 minutos

Terapia de relajación	Reducir la tensión física y/o mental.	40 minutos
Rumba terapia	Prevenir enfermedades y promover estilos de vida saludables.	60 minutos

Fuente: *elaboración propia.*

Conclusión

Este estudio se llevó a cabo en adultos con diversas características psicosociales, considerando lo expresado por el Ministerio de Salud en 2018, que tanto hombres como mujeres en Colombia están susceptibles de sufrir enfermedades mentales en cualquier etapa del desarrollo humano, independientemente de su condición económica, social y nivel educativo, entre otros factores.

Es importante destacar las contribuciones de la psicología clínica en la intervención y prevención de la salud mental, basándose en sus constructos teóricos y utilizando diversas estrategias por parte de los profesionales del campo. Además, se requiere una aproximación interdisciplinaria para evaluar la eficacia de estos tratamientos. Sin embargo, en esta investigación se han identificado solo algunas estrategias, y es probable que existan otras de igual o mayor relevancia, según las consideraciones de los expertos en el tema.

Además, no debemos olvidar que la salud mental y el bienestar psicológico son estados (OMS, 2020) que se fomentan diariamente a nivel personal, familiar y grupal, pero también es responsabilidad de los entes gubernamentales y no gubernamentales.

Referencias

- Ballesteros, B. P., Medina, A., & Caycedo, C. (2006). El bienestar psicológico definido por asistentes a un servicio de consulta psicológica en Bogotá, Colombia. *Universitas Psychologica*, 5(2), 239-258. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64750204>
- Compton, W. C., Smith, M. L., Cornish, K. A., & Qualls, D. L. (1996). Factor structure of mental health measures. *Journal of Personality and Social Psychology*, 71(2), 406–413. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.71.2.406>

- Congreso de la República de Colombia. (2013, enero 21). Ley 1616. *Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial 48680. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685110>
- Cuevas, A. A. (2008). *Psicoterapia individual, familiar y de grupo. Un estudio acerca de las características generales de las psicoterapias. Segunda edición*. Instituto politécnico nacional. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/LIBROpsicoterap%C3%ACaindividual.pdf
- Goldberg, D., & Hillier, V. (1979). A scaled version of the General Health Questionnaire. *Psychological Medicine*, 9(1), 139-145. <https://doi.org/10.1017/S0033291700021644>.
- Ministerio de salud (2014). *Plan nacional de salud mental 2014- 2021*. https://www.asivamosensalud.org/sites/default/files/imce/propuesta_plan_nacional_de_salud_mental.pdf
- Ministerio de Salud (2015). Encuesta nacional de salud mental. http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales/CO031102015-salud_mental_tomoI.pdf
- Ministro de Salud y Protección Social [Minsalud] (2018). *Boletín de salud mental análisis de indicadores en salud mental por territorio* [Boletín de Salud Mental No 5]. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/boletin-onsm-abril-2018.pdf>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020, Octubre 8). *No hay salud sin salud mental*. <https://www.paho.org/es/noticias/8-10-2020-no-hay-salud-sin-salud-mental>
- Pérez, M.L., Ponce A., Hernández J. & Márquez B.A., (2010). Salud mental y bienestar psicológico en los estudiantes universitarios de primer ingreso de la región Altos Norte de Jalisco. *Revista de Educación y Desarrollo*, (14), 31-37. http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/14/014_Perez.pdf
- Posada, J. A. (2013). La salud mental en Colombia. *Revista Biomédica*, 33(4), 497-498. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572013000400001
- Quintero, A. (2016). Chocó, La Guajira y Cauca son los departamentos más pobres de Colombia. *La República*. <http://www.larepublica>.

[co/choc%C3%B3-la-guajira-y-cauca-son-los-departamentos-m%C3%A1s-pobres-de-colombia_432041](https://www.elspectador.com/salud/la-salud-mental-de-los-colombianos-en-crisis-article-234929/)

- Suárez, M., (2010, noviembre 10). La salud mental de los colombianos, en crisis. *El Espectador*. <https://www.elspectador.com/salud/la-salud-mental-de-los-colombianos-en-crisis-article-234929/>
- Tous, J. (2017, agosto 29). Sucre en conflicto. *El Heraldo*. <https://www.elheraldo.co/politica/sucre-en-conflicto-397139>
- Universidad de la Sabana (2014). *Colombia: cuarto país en el mundo con mayor presencia de trastornos mentales*. <https://www.unisabana.edu.co/menu-superior-1/saladeprensa/noticias/detalle-de-noticias/noticia/colombia-cuarto-pais-en-el-mundo-con-mayor-presencia-de-trastornos-mentales/>
- Vera, P. (2004). Estrategias de intervención en psicología clínica: las intervenciones apoyadas en la evidencia. *Revista de Psicología*, (10). 4 – 10. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601001>

Capítulo 2

Mejoramiento del rendimiento académico en estudiantes en condición de promedio mejorable de los programas de Derecho y Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe - CECAR

Improvement of the academic performance of students with average grades that can be improved in the Law and Psychology Programs of the Corporación Universitaria del Caribe - CECAR

Milena Álvarez Tovar¹

Resumen

Esta experiencia significativa es el resultado de la realización de prácticas profesionales en el área educativa, en el departamento de bienestar institucional de la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR), en el área de Trayectoria Académica Exitosa (TAE). La TAE es la encargada de desarrollar estrategias de mejoramiento para la formación y permanencia de aquellos estudiantes que poseen un promedio mejorable, conjuntamente con los docentes, asesores, profesionales de TAE y practicantes del programa de Psicología. El objetivo principal de esta experiencia es dar a conocer la puesta en marcha de diversas actividades y acciones con los estudiantes que poseen promedio mejorable. La propuesta se desarrolla a través de una metodología cualitativa, donde se estudia la realidad en su contexto natural, utilizando instrumentos como el Cuestionario de Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA) y una entrevista estructurada, creada por el mismo programa TAE para la recolección de la información. El fundamento teórico se basa en la teoría de Tonconi, quien identifica cinco dimensiones asociadas al rendimiento académico, como son: académica, institucional, personal, familiar y económica. Por medio de esta experiencia y a través de la ejecución de

¹ Psicóloga, Magíster en Educación. Docente del programa de Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe –CECAR-. Correo: grace.alvarez@cecar.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-5371-1339>.

las diversas estrategias y actividades, se pudo lograr la identificación de los factores que influyen en la permanencia estudiantil y en el rendimiento académico.

Palabras clave: Rendimiento académico, promedio mejorable, prácticas profesionales, permanencia estudiantil.

Abstract

This significant experience is the result of the realization of professional practices in the educational area, in the department of institutional welfare of the Corporación Universitaria del Caribe (CECAR), in the area of Successful Academic Trajectory (TAE). The TAE is in charge of developing improvement strategies for the formation and permanence of those students who have an improvable average, together with teachers, advisors, TAE professionals and interns of the Psychology program. The main objective of this experience is to publicize the implementation of various activities and actions with students who have an improving average. The proposal is developed through a qualitative methodology, where the reality is studied in its natural context, using instruments such as the Honey-Alonso Questionnaire of Learning Styles (CHAEA) and a structured interview, created by the TAE program itself for the collection of information. The theoretical foundation is based on Tonconi's theory, who identifies five dimensions associated with academic performance: academic, institutional, personal, family and economic. Through this experience and through the implementation of various strategies and activities, it was possible to identify the factors that influence student permanence and academic performance.

Keywords: Academic performance, average that can be improved, professional practices, student permanence

Introducción

La psicología educativa tiene como objetivo fundamental investigar la conducta humana reflejada en el contexto educativo y cómo estas conductas repercuten en la formación y desempeño académico. Además, el psicólogo educativo puede trabajar en las distintas etapas de la educación, desde la primaria, secundaria y formación profesional, entre otras.

Dentro del proceso de diseño de estrategias de intervención para las diferentes problemáticas escolares y educativas que puedan presentarse, el psicólogo educativo tiene la capacidad de utilizar técnicas y procedimientos que forman parte del quehacer educativo, a través de pruebas, test, modelos, rutas o técnicas que facilitan la prevención o el tratamiento de las dificultades detectadas.

Teniendo en cuenta lo anterior, Bardón (1976) señala que la psicología educativa es quizás la única especialidad en psicología que toma seriamente en consideración, de forma simultánea, casi todas las prácticas actuales en psicología, educación y otros campos relacionados. Por ejemplo, está implicada en la elaboración de orientaciones de competencias y criterios para el entrenamiento y la práctica. Además, está presente en técnicas de evaluación e intervención tomadas de la psicología clínica (psicodiagnóstico tradicional, psicoterapia y modificación de conducta), de la orientación psicológica (orientación no directiva, orientación vocacional) y de la psicología de las organizaciones (análisis de sistemas y evaluación de sistemas). También abarca técnicas y métodos que desafían una fácil categorización, como la intervención en crisis, terapia realista, educación afectiva en todas sus variedades, evaluación y tratamiento de dificultades de aprendizaje, desarrollo y modificación del currículo, formación del profesorado, entre otras.

Debido a la formación integral que debe recibir el psicólogo durante su formación, es importante articular los aspectos teóricos con los aspectos prácticos. En el caso de la psicología educativa, los estudiantes deben desarrollar competencias que les permitan satisfacer las demandas y necesidades del entorno educativo y escolar.

Las prácticas estudiantiles desempeñan un papel fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. En el programa de Psicología, se busca que los futuros psicólogos adquieran las herramientas necesarias para enfrentar las exigencias del mundo laboral a través de las prácticas. Por lo tanto, luego de un proceso de selección y asignación, se ubica a los estudiantes en el área de prácticas que se ajuste a su perfil y características personales.

En el ámbito educativo, se busca que los estudiantes adquieran habilidades específicas relacionadas con la educación y todo lo que la rodea, ya sea en instituciones educativas o en otras instituciones asociadas que tengan objetivos misionales relacionados con la psicoeducación.

La experiencia significativa que se presenta tuvo lugar en el departamento de Bienestar Universitario de la Corporación Universitaria del Caribe - CECAR, específicamente en el Programa de Trayectoria Académica Exitosa (TAE). El TAE es el programa encargado del seguimiento académico, la promoción de la permanencia estudiantil y la prevención de la deserción. Se encarga de diseñar estrategias pedagógicas dirigidas a cumplir con estos propósitos, con el fin de garantizar la formación integral y mejorar la calidad de vida de los estudiantes de la Corporación. Además, el TAE está estrechamente relacionado con la coordinación de los programas académicos.

Las líneas de acción del programa TAE, son las siguientes:

- Pruebas de ingreso: Se realizan acciones a partir de las pruebas diagnósticas realizadas a los estudiantes admitidos en cada período académico, a fin de realizar acciones preventivas y mantener la permanencia de la población estudiantil.
- Seguimiento académico: Estrategia de apoyo individual y grupal, en el ámbito académico, psicosocial y familiar, mediante un acompañamiento permanente que facilite al estudiante afianzar su liderazgo y convertirse en el objeto principal de su proceso formativo.
- Consejería estudiantil: Es una estrategia de mediación que busca recoger las inquietudes y sugerencias que tienen los estudiantes a cerca de los servicios académico-administrativo de la Universidad. Con el fin de lograr de manera efectiva canalizar los casos y situaciones individuales, grupales o institucionales, que requieran su intervención.
- Monitorias académicas: Es una acción formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes de las diferentes modalidades y jornadas, para apoyarlos académicamente en aquellas asignaturas en donde los estudiantes han presentado mayores deficiencias.

- Cátedra Vida universitaria: El desarrollo de esta cátedra le permite al estudiante de primer ingreso, edificar el concepto de identidad personal, necesaria para asumir, de mejor manera, la adaptación a su nuevo rol de estudiante universitario.
- Inducción para estudiantes de primer ingreso: El TAE realiza semestralmente la inducción a estudiantes de primer ingreso, con el fin de despertar el interés por conocer lo relacionado con los inicios y el desarrollo de la vida académica propia de la Corporación.
- Inclusión: Apoya a los estudiantes en la solución de las dificultades académicas, afectivas, sociales, emocionales, psicológicas y familiares, que obstaculizan o pueden ser factores de riesgo en la realización de su proyecto de vida y sus estudios universitarios, para elevar la eficiencia terminal y consecuente disminución de la tasa de deserción.
- Escuelas de formación integral: Son espacios que permiten que el estudiante aprenda y tenga nuevas estrategias que fortalezcan las competencias genéricas, a través de talleres de nivelación de comprensión lectora, inglés, TIC, expresión oral y corporal y ciudadanía.

En esta experiencia significativa, encontraremos cómo, desde una estrategia pedagógica, se logra mejorar el proceso académico de estudiantes con promedio mejorable de los programas de Psicología y Derecho de la Corporación Universitaria del Caribe - CECAR.

Las ideas precedentes sirven de contexto a la presente investigación, cuyo propósito esencial es el desarrollo de una propuesta de acciones y estrategias para lograr que los estudiantes con promedio mejorable alcancen dicho objetivo. Por lo tanto, esta investigación constituye una experiencia significativa debido a la importancia que reviste para los programas de Psicología y Derecho.

El objetivo de la investigación es diseñar, a través de las prácticas profesionales, una estrategia pedagógica para mejorar el proceso académico de estudiantes con promedio mejorable. El estudio se realizó desde un enfoque descriptivo, centrado principalmente en las cualidades y características del evento estudiado.

Metodología

Esta propuesta se enmarca, como ya se apuntó, en una metodología descriptiva, ya que este tipo de estudio se centra en la realidad, en su contexto natural para analizar e interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.

Los instrumentos utilizados para la realización de este proyecto fueron los siguientes:

1. Entrevista estructurada por la dependencia TAE. En estas entrevistas se recoge información personal del estudiante, también se indaga cuál pudo haber sido la causa del bajo desempeño académico de los estudiantes, y que, por ende, se encuentran en promedio mejorable.
2. Cuestionario de Estilos de Aprendizaje (Alonso, Gallego & Honey, 1994) es el conjunto de características psicológicas, afectivas y fisiológicas que se expresan cuando una persona se enfrenta a una situación de aprendizaje. No todas las personas aprenden de la misma forma, sino que hay estilos diferentes (ninguno es mejor que otro).

El Cuestionario de Estilos de Aprendizaje (CHAEA) (Alonso, Gallego & Honey, 1994) es un instrumento para diagnosticar los estilos de aprendizaje. Inscrito dentro de los enfoques cognitivos del aprendizaje, se basa en la visión del aprendizaje en línea con Kolb, Juch, Honey y Mumford. Estos autores proponen un esquema del proceso de aprendizaje por la experiencia, dividido en cuatro etapas:

- Vivir la experiencia: Estilo activo.
- Reflexión: Estilo reflexivo.
- Generalización, elaboración de hipótesis: Estilo teórico.
- Aplicación: Estilo pragmático

Consta de ochenta preguntas, veinte artículos de referencia a cada uno de los cuatro estilos de aprendizaje, a las cuales hay que responder manifestando acuerdo o desacuerdo. Además, se han añadido una serie de

cuestiones socioacadémicas que garantizan un total de dieciocho variables para analizar las relaciones entre estas variables y las respuestas a los ítems (Alonso, Gallego y Honey, 1994).

La población que participó en este estudio estuvo compuesta por 78 estudiantes con un promedio mejorable y 42 estudiantes que asistieron a las asesorías individuales del programa TAE.

Aproximación teórica

Esta propuesta de intervención surge como respuesta a la necesidad de mejorar las debilidades identificadas en la matriz Debilidad, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas (DOFA) en relación con el desempeño y rendimiento académico de los estudiantes de los programas de Derecho y Psicología, quienes además forman parte del grupo de estudiantes con un promedio mejorable. Por lo tanto, es crucial intervenir con estrategias pedagógicas que aborden este problema y aseguren la permanencia estudiantil.

En este contexto, resulta importante comprender las variables estudiadas en esta experiencia de prácticas, como el desempeño estudiantil y el rendimiento académico. Durante el periodo de formación de los estudiantes universitarios, se enfrentan a diversos factores que pueden afectar su desempeño académico y el cumplimiento de sus compromisos académicos. Esto puede resultar en un bajo rendimiento académico, el cual, según Figueroa (2004), se define como el producto de la “asimilación del contenido de los programas de estudio, exaltado en calificaciones en una escala convencional”. En otras palabras, es el resultado numérico de la evaluación del conocimiento adquirido, basado en las apreciaciones objetivas de los docentes.

El rendimiento académico es una realidad educativa que se manifiesta en los diferentes niveles de formación, pudiendo ser alto o bajo. Existen diversos factores que pueden influir en el rendimiento académico, como la motivación intrínseca y extrínseca, condiciones socioeconómicas, ambientales, familiares, personales y sociales, entre otros. Dado esta complejidad, resulta difícil presentar una conceptualización específica

sobre el tema, ya que diferentes fuentes utilizan términos como rechazo escolar, fracaso escolar, bajo rendimiento académico, fallo escolar, fracaso en el aprendizaje (González, 2003).

Es importante distinguir entre las dificultades de aprendizaje y el fracaso escolar. Monedero (1984) sugiere que una dificultad de aprendizaje se refiere a un aprendizaje deficiente desde el inicio del proceso educativo y persiste a lo largo de la formación, presentando las mismas deficiencias. Por otro lado, el fracaso escolar puede ocurrir en cualquier momento del proceso educativo y el rendimiento puede fluctuar entre alto y bajo. Esto puede variar dependiendo de factores emocionales, familiares y personales.

Para comprender el significado del rendimiento académico, se relacionan los siguientes conceptos y sus respectivos autores:

- Calderón (2004) plantea que el rendimiento académico está asociado a la aptitud. La Real Academia Española define la aptitud como la capacidad de operar de manera competente en una actividad específica. En este sentido, lo que Calderón sugiere es que las capacidades del estudiante se reflejan en su proceso de formación, demostrando una apropiación del conocimiento y una respuesta adecuada a los compromisos académicos adquiridos.
- Shapiro (2011) sostiene que “el bajo rendimiento escolar es un problema común y tiene múltiples causas; las alteraciones que lo caracterizan se expresan principalmente en las áreas de funcionamiento cognitivo, académico y conductual”. Este autor explica así la naturaleza multifactorial del rendimiento académico, no solo centrada en los estudiantes, sino también considerando otros factores generadores, como la familia y el entorno.

Por otro lado, Caballero, Abello y Palacio (2007), en acuerdo con Martínez (2007), señalan que el rendimiento académico implica el cumplimiento de metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante. Esto se refleja a través de calificaciones, que son el resultado de una evaluación que evalúa la superación o no de pruebas, materias o cursos. Esta perspectiva se basa en el modelo pedagógico conductual, que explica cómo los resultados de la evaluación, ya sea cualitativa o cuantitativa, pueden proporcionar una referencia sobre lo aprendido por los estudiantes.

Por su parte, Torres y Rodríguez (2006) define el rendimiento académico como el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia en comparación con una norma establecida. Generalmente, se mide a través del promedio escolar. Según esta concepción, el rendimiento escolar es el resultado medio del rendimiento de un grupo en un área específica. De esta manera, si un estudiante se encuentra dentro de ese rango, se puede inferir que ha incorporado adecuadamente los conocimientos adquiridos.

Por otro lado, Tonconi (2010, citado en Montes y Lerner, 2011) define el rendimiento académico como “el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, generalmente aumentados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal”. Bajo esta perspectiva, se supone que es un “grupo social calificado” el que establece los rangos de aprobación.

A partir de la bibliografía revisada, se identificaron cinco dimensiones asociadas al rendimiento académico: académica, institucional, personal, familiar y económica.

Dimensión académica:

El desarrollo académico en el proceso formativo tanto el “qué” como el “cómo” del aprendizaje. Al rastrear las investigaciones sobre el rendimiento académico como resultado cuantitativo, se han identificado varias consideraciones que pueden predecir un buen rendimiento. Estas consideraciones incluyen las notas obtenidas en la educación secundaria, los resultados de los exámenes de admisión en la educación superior y la revisión del proceso académico anterior.

En el caso del aprendizaje de las ciencias básicas, se ha encontrado en varias investigaciones que los logros están relacionados con la actitud del estudiante hacia estas materias (Montes y Lerner, 2011). En los estudios de Lerner (2012) y Gargallo y Jiménez (2007), se destaca que la calidad del vínculo entre el estudiante y su propio aprendizaje influye en su rendimiento académico. Es importante tener en cuenta que los interesados en la búsqueda del conocimiento se caracterizan por su curiosidad, su disposición a cuestionar y su deseo de aprender.

Dimensión institucional:

El valor de una institución educativa se encuentra en el compromiso social que existe entre los estudiantes y el personal encargado de la organización y gestión de las experiencias de aprendizaje. Este compromiso facilita el acceso del estudiante al conocimiento.

Varios autores, como Barrientos y Gaviria (2001), considerando que la formación y capacitación de los docentes es fundamental. La calidad de la enseñanza depende del nivel de preparación y competencia de los profesores, así como de su vocación y dedicación en su labor. Además, los recursos que ofrece la institución también juegan un papel importante en el proceso educativo, ya que contribuyen significativamente al desarrollo de los estudiantes.

Dimensión personal:

La dimensión subjetiva forma parte del contexto en el rendimiento académico. Una de las características incluidas en esta dimensión son las habilidades sociales y su adquisición a través del aprendizaje, según lo propuesto por Michelson (1993, citado en Montes & Lerner, 2011).

Es importante tener en cuenta al individuo al analizar el rendimiento académico de los estudiantes. Esto implica reconocer que el aprendizaje se construye a partir de la experiencia de cada persona, que es única e irrepetible, y que tiene una historia personal que influye en su forma de escuchar, percibir e interpretar el mundo, así como en sus (Montes & Lerner, 2011).

Dimensión familiar:

El ambiente familiar es un ente que puede favorecer o limitar el potencial personal y social de una persona. Aquí nacen valores, patrones conductuales y la interrelación entre sus miembros. Por lo cual es importante que exista un equilibrio funcional en éste para el mantenimiento y fortalecimiento del bienestar de cada persona. Giraldi (2010) y Betancur (2000), señalan cómo la relación entre padres e hijos es el fundamento del devenir subjetivo en el ámbito escolar” (citado en Montes & Lerner, 2011).

Dimensión económica:

Montes y Lerner (2011), comentan que en la dimensión económica se encuentran todas esas condiciones que tienen los estudiantes para satisfacer las necesidades que plantea el sostenerse, mientras están en su proceso académico. Tales como: alimentación, vivienda, transporte, material para estudiar, gastos en actividades, etc. Si todas estas condiciones se encuentran en equilibrio, lo que se espera es un estable o exitoso proceso académico con resultados satisfactorios.

Rezago académico:

El rezago escolar es considerado como un indicador que proporciona información sobre el atraso y rendimiento académico de los estudiantes (ANUIES, 2007, p. 20, citado en Vera *et al.*, 2012). Precisamente, un estudio realizado por en el 2005 menciona que “los alumnos asignados a las problemáticas de reprobación, rezago o deserción, a la falta de orientación vocacional en el nivel medio superior, así como a la falta de promoción y difusión, específicamente del programa en el que se inscribieron. Lo anterior se debe a que el programa educativo al que ingresaron no cumplió con las expectativas trazadas al inicio” (Cu, 2005, pp. 767-768, citado en Vera *et al.*, 2012).

Análisis de los resultados

A través de la implementación del diagnóstico se evidenciaron los siguientes resultados:

Fortalezas:

El proyecto TAE se interesa por diseñar estrategias encaminadas a garantizar la calidad de vida. Así mismo cumple con todas las funciones estipuladas en sus objetivos, tales como el acompañamiento permanente a los estudiantes y el proceso de seguimiento académico, por medio de diferentes estrategias; como el acompañamiento y seguimiento por parte de docentes especializados en esta área.

Debilidades:

Las debilidades que se presentan están relacionadas con la falta de monitorias en asignaturas complejas, teniendo en cuenta que el programa brinda monitorias académicas. No obstante, se presentan casos en donde los estudiantes en condición de promedio mejorable solicitan una monitoria en la que no se posee el perfil adecuado para ello, o un monitor que haga las veces de experto temático.

Oportunidades:

Son los programas de bienestar estudiantil que existen y que se ofrecen a partir del cumplimiento de ciertos requisitos, los cuales le permiten acceder a becas, auxilios, plan padrino, entre otros. Estos programas se han creado con la finalidad de contribuir a la permanencia de los estudiantes, cuando el factor de bajo rendimiento académico está asociado a la falta de recursos económicos.

Amenazas:

La asistencia de los estudiantes en condición de promedio mejorable a las citas es de vital importancia, ya que esto marca el inicio de un proceso de seguimiento académico para investigar las posibles causas del bajo rendimiento. Sin embargo, muchos de ellos se resisten a acudir a las citaciones debidas al temor, la vergüenza o la falta de tiempo.

Por otro lado, la falta de involucramiento de los padres de familia en la implementación de estrategias para motivar y ayudar al estudiante desde el hogar es un obstáculo. Debido a la falta de importancia que los padres le dan a este tema, no se evidencia una mejora significativa en el rendimiento académico de los estudiantes.

Esto, a su vez, resulta en un seguimiento académico deficiente en su totalidad. A partir de la información recopilada en la matriz DOFA, se han diseñado estrategias para mejorar el programa TAE del Departamento de Bienestar Universitario de la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR).

Una de las estrategias implementadas fue la realización de eventos institucionales para dar a conocer el proyecto TAE. Se llevaron a cabo actividades innovadoras con los estudiantes que presentaron bajo rendimiento académico, y se utilizaron estrategias de comunicación dirigidas a los estudiantes en condición de promedio mejorable.

La población seleccionada para llevar a cabo este proyecto consistió en 78 estudiantes que se encontraron en una condición de promedio mejorable. Esta condición se caracteriza por tener un promedio general inferior a 3.2 en los programas de Derecho y Psicología, teniendo en cuenta que la escala de calificación va de 1.0 a 5.0.

De acuerdo con el reglamento estudiantil, en el capítulo II referente a la calidad del estudiante y el Artículo 3ª C que aborda el bajo rendimiento académico, se fundamenta los parámetros para la permanencia de un estudiante en su programa académico. Según estos criterios, los estudiantes que cursen el primer semestre y no logren un promedio de 3.2 deben suscribir un acta ante la coordinación académica de su programa y acogerse al proceso de acompañamiento académico establecido por el concejo académico de la corporación (CECAR, 2007).

Por lo tanto, en la realización de asesorías individuales a 36 estudiantes de los 78 seleccionados para esta investigación, se encontraron los factores asociados al bajo rendimiento académico, entre los que destacan:

Tabla 1
Factores por estudiantes.

Factor	Nº de estudiantes
Personal	19
Académico	7
Institucional	2
Económico	8

Fuente: *Elaboración propia.*

Según los resultados de las pruebas aplicadas, se encontró que el 80% de los estudiantes en condición de promedio mejorable carece de hábitos de estudio adecuados. Según los propios estudiantes, algunos docentes no los motivan con sus métodos y estrategias de enseñanza, y también mencionan que su bajo rendimiento se debe a situaciones familiares, económicas, falta de interés, entre otros factores.

Desde el programa de Trayectoria Académica Exitosa (TAE), se han llevado a cabo acciones como la implementación de monitorías académicas en las asignaturas más complejas y con mayor índice de reprobación entre los estudiantes. Los estudiantes que han asistido a estas monitorías manifiestan que les han sido de mucha utilidad para aclarar dudas, y destacan la relación cordial y amena con los monitores. También mencionan que, en algunos casos, su bajo rendimiento se debe a la complejidad de los exámenes parciales.

Basándose en los datos obtenidos en la fase de diagnóstico, se ha desarrollado una propuesta de intervención para fortalecer el programa TAE de bienestar universitario. Para ello, se han tenido en cuenta las dimensiones del rendimiento académico, siguiendo la propuesta de Montes y Lerner (2011). Estas dimensiones abarcan desde lo personal hasta lo sociocultural, y es importante considerar todos estos factores al planificar estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología y Derecho en el CECAR. Se identifican cinco dimensiones principales: personal, familiar, académica, económica e institucional, teniendo en cuenta tanto las variables individuales como las relacionadas con la institución.

Conclusiones

Es muy gratificante poder contar con experiencias estudiantiles en los escenarios de prácticas que dejan una huella en los lugares donde los estudiantes de la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR) realizan sus prácticas. Este caso en particular ha permitido la creación de diversas estrategias y actividades que han llevado a identificar los factores asociados al bajo rendimiento académico. Mediante el uso de un instrumento de análisis, se ha trazado una ruta encaminada hacia la creación de políticas educativas y sociales que buscan mejorar la calidad de la formación y la permanencia estudiantil.

Además, se ha evidenciado que el rendimiento académico es multifactorial y que los factores familiares y personales son los más determinantes en la formación y el rendimiento de los estudiantes. También se ha observado que el factor socioeconómico influye en la permanencia de los estudiantes a lo largo de su formación profesional.

Asimismo, los resultados de esta investigación han demostrado que el rendimiento académico está significativamente asociado con los hábitos de estudio. Por lo tanto, resulta pertinente implementar estrategias para mejorar estos hábitos y promover un mejor rendimiento académico entre los estudiantes.

Referencias

- Alonso, C., Gallego, D., & Honey, P. (1994). *Los estilos de aprendizaje*. Bilbao: Mensajero.
- Bardon, J.L. (1976). The state of the art (and science) of school psychology. En *American Psychologist*, 31, 785-791.
- Barrientos, J., & Gaviria, A. (2001). Determinantes de la calidad de la educación en Colombia. *Planeación y Desarrollo*, XXXII(3), 339-386. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/RevistaPD/2001/pd_vXXXII_n3_2001_art.1.pdf
- Caballero, C., Abello, R. & Palacio, J. (2007). Relación de burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(2), 98-111. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79925207>
- Calderón, N. (2004). Educando a seres únicos. *Revista Niños*, 3(37).
- CECAR. (2007). ACUERDO No. 12 de 2007, ACTA N° 22/07. “*Por el cual se actualiza el Reglamento Estudiantil*”. https://www.cecar.edu.co/documentos/normas_internas/REGLAMENTO-ESTUDIANTIL.pdf
- Figueroa, C. (2004). *Sistemas de evaluación académica*. Editorial universitaria
- Gargallo López, B., & Jiménez Rodríguez, M. Á. (2007). *La influencia de los estilos docentes de los profesores universitarios en el modo de aprender y en el rendimiento de sus alumnos* [ponencia]. V Jornades d'Investigació en Docència Universitària. La construcció col·legial del model docent universitari del segle XXI. <http://hdl.handle.net/10045/19963>
- González, C. (2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento en educación secundaria*. Universidad complutense de Madrid.
- Lerner Matiz, J. (2012). Los procesos pedagógicos y sus vicisitudes: Reflexiones y aproximaciones. *Revista Universidad EAFIT*, 41(139),

- 9–19. <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/827>
- Martínez-Otero, V. (2007). *Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico*. Fundamentos.
- Monedero, C. (1984). *Dificultades de aprendizaje e intervención psicopedagógica*. Editorial Pirámide
- Montes, I., & Lerner, J. (2011). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT*. Universidad EAFIT. <https://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-Perspectiva%20cuantitativa.pdf>
- Shapiro, B. K. (2011). Bajo rendimiento escolar: Una perspectiva desde el desarrollo del sistema nervioso. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 22(2). [https://doi.org/10.1016/S0716-8640\(11\)70416-3](https://doi.org/10.1016/S0716-8640(11)70416-3)
- Torres Velázquez, L. E., & Rodríguez Soriano, N. Y. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(2), 255-270. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>
- Vera-Noriega, José-Ángel, Ramos-Estrada, Dora-Yolanda, Sotelo-Castillo, Mirsha-Alicia, Echeverría-Castro, Sonia, Serrano-Encinas, Dulce-María, & Vales-García, Javier-José. (2012). Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Revista iberoamericana de educación superior*, 3(7), 41-56. Recuperado en 27 de mayo de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722012000200003&lng=es&tlng=es
- Willcox, M. del R. (2011). Factores de riesgo y protección para el rendimiento académico: Un estudio descriptivo en estudiantes de Psicología de una universidad privada. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de [http://www.rieoei.org/deloslectores/3878Wilcox.pdf\(N0](http://www.rieoei.org/deloslectores/3878Wilcox.pdf(N0)

Capítulo 3

Fortalecimiento de los procesos pedagógicos de los agentes educativos, pertenecientes a la Fundación Alto del Rosario de Sincelejo

Strengthening of the pedagogical processes of the educational agents belonging to the Alto del Rosario Foundation of Sincelejo

Patricia Mendivil Hernández¹, Carlos Manotas Sierra²

Resumen

En el contexto nacional, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) implementa programas destinados a proteger la integridad física y psicológica de los niños y niñas, reconociendo la importancia de las primeras experiencias en la construcción de su personalidad. En este sentido, este capítulo presenta un proyecto de intervención que busca fortalecer y brindar apoyo a los agentes educativos responsables de implementar las estrategias del ICBF en la Fundación Altos del Rosario. La metodología utilizada en este proyecto fue cualitativa, y se recopiló información a través del uso de diarios de campo, talleres reflexivos y grupos focales. Los resultados principales muestran que los agentes educativos adquirieron conocimientos para aplicar en la comunidad y desarrollaron nuevas estrategias de participación. Esto permitió fortalecer los procesos de transformación y reconstrucción del tejido social en la comunidad de Altos del Rosario, ubicada en la ciudad de Sincelejo.

Palabras clave: procesos pedagógicos, agentes educativos, familias, fundación, tejido social.

1 Psicóloga, Magíster en Desarrollo y Cultura. Estudiante de Doctorado Desarrollo Regional y Local. Docente del programa de Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe – CECAR-. Correo: patricia.mendivil@cecar.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1724-7662>

2 Psicólogo. Egresado de la Corporación Universitaria del Caribe – CECAR. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1928-0682>

Abstract

In the national context, the Colombian Institute of Family Welfare (ICBF) implements programs aimed at protecting the physical and psychological integrity of children, recognizing the importance of the first experiences in the construction of their personality. In this sense, this chapter presents an intervention project that seeks to strengthen and provide support to the educational agents responsible for implementing ICBF strategies in the Altos del Rosario Foundation. The methodology used in this project was qualitative, and information was collected through the use of field diaries, reflective workshops and focus groups. The main results show that the educational agents acquired knowledge to apply in the community and developed new participation strategies. This allowed strengthening the processes of transformation and reconstruction of the social fabric in the community of Altos del Rosario, located in the city of Sincelejo.

Keywords: pedagogical processes, educational agents, families, foundation, social fabric.

Introducción

El psicólogo en formación de la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR), actualmente cursando los semestres noveno y décimo de la carrera, posee las competencias y herramientas necesarias para abordar problemáticas en diversas áreas de acción de la psicología, tales como clínica, social, organizacional y educativa. A lo largo de su formación, ha adquirido los conocimientos pertinentes en cada una de estas áreas, lo que le ha permitido obtener las competencias y estrategias idóneas para enfrentar diferentes situaciones en el lugar de práctica. En este sentido, el estudiante realiza sus prácticas profesionales en el área que se alinea con su perfil.

El presente capítulo tiene como objetivo mostrar la sistematización de la experiencia de la práctica profesional de un estudiante en el área social. Esta práctica le brindó la oportunidad de fortalecer las habilidades requeridas en el campo laboral, especialmente en el ámbito social. Como resultado, el estudiante ha desarrollado un perfil idóneo, capaz de realizar diagnósticos, comprender contextos participativos, sistematizar

experiencias utilizando metodologías de investigación-acción participativa (IAP), así como diseñar, implementar, ejecutar y evaluar planes, programas y proyectos sociales.

En el marco de la práctica profesional en el área social, el estudiante tuvo la oportunidad de implementar planes de autodesarrollo comunitario sostenibles, así como de aplicar metodologías de educación popular dirigidas a niños, niñas, jóvenes, adultos y grupos minoritarios y vulnerables. Abordó temas como liderazgo, promoción y restitución de los derechos de niños, niñas y jóvenes, problemas de género, resolución de conflictos, comunicación asertiva, prevención del consumo de sustancias psicoactivas, maltrato y abuso sexual. Además, llevó a cabo acompañamiento en grupos sociales, diseño de proyectos de vida y promoción de procesos culturales y artísticos.

De acuerdo con el perfil social mencionado anteriormente, el estudiante realizó su práctica profesional en la Fundación Alto del Rosario (FUNDADER), una Organización no gubernamental creada el 2 de abril de 2002. FUNDADER se especializa en el desarrollo de programas y proyectos en los ámbitos educativos, de salud y desarrollo comunitario en entidades públicas y privadas en el departamento de Sucre. Esta fundación brinda apoyo psicosocial a la población vulnerable y trabaja en estrecha colaboración con agentes educativos, mujeres del programa FAMI (Familia, Mujer e Infancia) y madres y/o padres comunitarios, quienes desempeñan un papel importante en el trabajo con la población que integra la fundación.

Las mujeres del programa FAMI brindan atención y apoyo a mujeres gestantes, madres lactantes y niños menores de dos años. Su objetivo es fortalecer los vínculos afectivos que respaldan el desarrollo de los niños, promover prácticas adecuadas de crianza, prevenir el maltrato infantil y fomentar la responsabilidad de los padres en la formación y cuidado de sus hijos. En cada hogar comunitario FAMI, se atienden entre 12 y 15 familias que residen en el mismo sector geográfico.

Por otro lado, las madres y/o padres comunitarios tradicionales son agentes educativos comunitarios responsables del cuidado de niños y niñas en la primera infancia, de 2 a 5 años, en el programa de Hogares Comunitarios de Bienestar. Estas personas son reconocidas en sus comunidades por su solidaridad, convivencia y compromiso con el desarrollo de los niños, niñas

y sus familias. El programa de Hogares Comunitarios de Bienestar es del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y se estableció en 1986, siendo reglamentado en 1989.

Tanto las mujeres del programa FAMI como las madres y/o padres comunitarios trabajan con familias en situaciones de vulnerabilidad, enfrentando dificultades psicoafectivas, nutricionales, económicas y sociales. Su enfoque se dirige principalmente a familias en los niveles uno y dos del Sistema de Selección de Beneficiarios para Programas Sociales (SISBEN), así como a aquellas en condición de desplazamiento y pertenecientes a grupos étnicos. Ante este contexto, fue necesario llevar a cabo un ejercicio diagnóstico utilizando la matriz Debilidad, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas (DOFA), la cual es una herramienta participativa que proporciona una visión objetiva de los procesos, tácticas e impacto de los planes, programas o proyectos en los contextos comunitarios, educativos y organizacionales, así como información sobre el acompañamiento clínico o terapéutico.

Estas consideraciones iniciales constituyen el marco contextual que impulsó esta investigación, cuyo objetivo principal fue fortalecer los procesos pedagógicos de los agentes educativos de la Fundación Alto del Rosario en Sincelejo. Para lograrlo, se realizó un análisis diagnóstico que permitió comprender los procesos llevados a cabo por los agentes de cambio y así implementar acciones y estrategias que promuevan el logro de los objetivos de estos agentes en las comunidades más vulnerables.

Metodología del estudio

En este estudio de enfoque cualitativo, se utilizaron talleres formativos, grupos focales y la Matriz DOFA como instrumentos de investigación. Los participantes fueron 20 agentes educativos, a quienes se les aplicó la técnica de grupo focal con el objetivo de conocer sus conocimientos y percepciones sobre los procesos psicoeducativos. A través de la psicopedagogía, se brindó orientación y se mejoraron los conocimientos pedagógicos con el fin de fortalecer los procesos educativos. Se llevaron a cabo 8 actividades específicas que abarcaron las diferentes etapas del desarrollo del niño, desde

la gestación hasta los 5 años. Se realizaron 4 actividades para el programa FAMI y 4 actividades para las madres tradicionales. Estas actividades fueron adaptadas según el contexto en el que se encontraba cada niño o niña.

Análisis diagnóstico

Por medio de la implementación del diagnóstico se conocieron las diferentes estrategias que se pueden usar para la enseñanza y formación de los niños, desde 0 a 2 años con las mujeres FAMI; y de 2 a 5 años con las madres y padres comunitarios tradicionales. Es por ello por lo que el diagnóstico estuvo direccionado bajo los siguientes objetivos:

- Conocer los procesos pedagógicos que llevan a cabo los agentes educativos de FUNDADER.
- Implementar la Matriz DOFA a los procesos pedagógicos desarrollados por las agentes educativas pertenecientes a FUNDADER.
- Revisar y diseñar estrategias y técnicas de fortalecimiento en los procesos pedagógicos, implementados por los agentes educativos, para contribuir con el logro de sus objetivos.

Durante el desarrollo del estudio, se llevaron a cabo cuatro etapas clave: observación, preparación, aplicación y socialización. En la etapa de observación, se realizó una observación directa de las actividades y el trabajo realizado en la Fundación, documentando detalladamente cómo se llevan a cabo las tareas en ese entorno. En la etapa de preparación, se realizaron visitas a cada Hogar Comunitario del Bienestar (HCB) para conocer de cerca las funciones, las rutas y los protocolos de acción de los agentes educativos. La tercera etapa, la de aplicación, involucró la realización de grupos focales con el objetivo de identificar los conocimientos y las percepciones de las madres FAMI y los padres y madres comunitarios en relación con los procesos psicoeducativos. Después de analizar los resultados obtenidos, se llevó a cabo una sesión de socialización con el personal de la Fundación, donde se presentaron los hallazgos y se diseñó un plan de acción para fortalecer las habilidades y destrezas de los agentes educativos, buscando mejorar los procesos pedagógicos. A continuación, se presenta una tabla que muestra los elementos más destacados derivados de la aplicación de la matriz DOFA.

Tabla 1
Matriz DOFA de la Fundación Alto del Rosario.

MATRIZ DOFA		
	OPORTUNIDADES (O)	AMENAZAS (A)
	Las agentes educativas son transformadoras de cambio en la comunidad. La estrategia es percibida por otras entidades como replicables.	No continuidad de cualificación a los agentes educativos. Inseguridad de los funcionarios en el barrio.
FORTALEZAS (F)	ESTRATEGIAS F-O	ESTRATEGIAS F-A
Credibilidad frente al proyecto. La temática del proyecto responde a la necesidad del contexto. La participación de los agentes educativos.	Realizar eventos en otros sectores de la ciudad que permitan compartir los avances del proyecto e identifique nuevas metodologías para el fortalecimiento de los procesos pedagógicos.	Crear espacios de recreación dentro de la institución. Reunir recursos para la creación de la biblioteca o crear un convenio con la biblioteca del banco de la república o la municipal.
DEBILIDADES (D)	ESTRATEGIAS D-O	ESTRATEGIAS D-A
Material didáctico limitado para los talleres. El proyecto no presenta alternativas para los agentes educativos en periodos de vacaciones. El sitio de la ejecución de las actividades	Trabajar con los recursos que estén disponibles en el momento, para cumplir a cabalidad las actividades.	Diseñar e implementar actividades aprovechando los materiales del medio y elementos reciclados, en periodos vacacionales para el aprovechamiento del tiempo libre.

Fuente: *Elaboración propia.*

En cuanto a las fortalezas encontradas a partir de la aplicación de la matriz DOFA, se evidenció que la credibilidad del proyecto se presenta de manera creciente. La temática del proyecto responde a la necesidad del contexto y la participación fue entusiasta por parte de los agentes educativos.

Son las fortalezas que los miembros del proyecto y la comunidad han identificado. Al parecer, esto es el reflejo del compromiso, combinado con una adecuada preparación de las temáticas, que responde a los intereses y necesidades de los agentes educativos de la fundación, logrando que la gente confíe en un alto porcentaje de quiénes lo hacen y cómo lo hacen. Esta situación permite que pueda considerarse como exitosa para continuar otros procesos en el campo social.

Referente a las fortalezas anteriormente descritas, ha permitido que los agentes educativos sean transformadores de cambio en la comunidad, logrando un amplio escenario que permite que las estrategias implementadas sean percibidas con buenos ojos a nivel local. En cuanto a las debilidades, hay que señalar que se detectaron dificultades a nivel interno en la dinámica del proyecto, tales como la falta de materiales para la realización de talleres, lo cual no contribuye en el abordaje de las temáticas. Este primer elemento o factor afecta directamente la realización de las capacitaciones, donde los agentes educativos desean implementar nuevas estrategias en la aplicación de los procesos pedagógicos. Cabe resaltar que tampoco hubo un sitio establecido adecuadamente por parte de la Fundación para la realización de las capacitaciones.

Con relación a las amenazas, primeramente, está el hecho de que no se realizan capacitaciones dirigidas a los agentes educativos, quienes desempeñan un papel crucial en el trabajo con los usuarios de su comunidad. Otra amenaza contra los procesos que se vienen adelantando es la inseguridad en el territorio de trabajo, dado que el sector donde intervienen es de alta peligrosidad. Frente a este panorama y siguiendo la metodología desarrollada en el diagnóstico DOFA, se pudieron efectuar cruces entre estas amenazas para diseñar estrategias que, dependiendo de su dimensión, podrán ser identificadas más adelante como actividades puntuales del proyecto. Es por ello que se proponen las siguientes posibles estrategias a implementar:

1. Estrategia de comunicación (radio, prensa y televisión) para promover y sensibilizar sobre el proyecto, dando a conocer su filosofía y los beneficios que ofrece.

2. Realización de eventos en otros sectores de la ciudad para compartir los avances del proyecto y explorar nuevas metodologías para fortalecer los procesos pedagógicos.
3. Diseño e implementación de actividades durante los períodos de vacaciones, utilizando materiales del entorno y elementos reciclados, para aprovechar el tiempo libre de los participantes.
4. Aprovechamiento óptimo de los recursos disponibles en el momento, garantizando el cumplimiento de las actividades planificadas.

Propuesta de intervención

De acuerdo con el diagnóstico realizado durante la práctica profesional en psicología social, se identificó la necesidad de diseñar e implementar un proyecto de intervención que mejorara los procesos de los agentes educativos. En los últimos años, los programas de psicología han dado mayor énfasis a las competencias del psicólogo social, debido a las demandas surgidas en diversos contextos. Esto se ha reflejado en la inclusión de asignaturas enfocadas en el ámbito social de la psicología. En este sentido, el psicólogo social se concentra en analizar las múltiples condiciones que influyen en las acciones, sentimientos, creencias, recuerdos e inferencias de los individuos hacia otras personas (Barra, 1998).

De acuerdo con lo anterior, el ejercicio del psicólogo social parte del análisis del sentir, pensar y actuar del individuo en sociedad; pero también de intervenir en las problemáticas en que se encuentran. Es por ello por lo que se requiere de la ejecución de proyectos y programas los cuales mejoren la calidad de vida de la comunidad.

En el marco de este proyecto, la intervención se enfocó en las mujeres FAMI y en las madres y padres comunitarios con el objetivo de fortalecer sus habilidades y brindarles herramientas que les permitieran autorrealizarse, sentirse útiles y empoderarse en las actividades que realizan en la comunidad. El enfoque fue trabajar no solo “para la comunidad, sino con la comunidad”, reconociendo que la labor del psicólogo social va más allá de trabajar únicamente con grupos vulnerables, sino también de ofrecer un acompañamiento continuo que permita al profesional involucrarse plenamente en el trabajo de los agentes educativos.

En base a lo expuesto, el título de la propuesta de intervención fue “Fortalecimiento de los procesos pedagógicos de los agentes educativos en la Fundación Altos del Rosario de Sincelejo (Sucre-Colombia)”. La propuesta surgió a partir de la observación de que los agentes educativos llevaban a cabo procesos pedagógicos poco interesantes y temáticas poco innovadoras durante sus encuentros con los usuarios. En respuesta a esto, el psicólogo en formación diseñó técnicas y estrategias creativas para que los agentes pudieran abordar temas que ampliaran el abanico de actividades. Como resultado, los agentes educativos se convirtieron en transformadores de vida y cambio en la comunidad de Altos del Rosario, al estar capacitados para formar a las familias usuarias y fortalecer el tejido social.

El objetivo general de la propuesta fue conocer cómo los agentes educativos de FUNDADER llevan a cabo los procesos pedagógicos. Para lograr este objetivo se establecieron los siguientes objetivos específicos: identificar los procesos pedagógicos implementados por los agentes educativos, comprender la forma en que los agentes educativos desarrollan cada uno de los procesos pedagógicos y fortalecer las habilidades y destrezas de los agentes educativos.

Aproximaciones teóricas

Este proyecto se basó en la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget y la perspectiva socio cultural de Vygotsky, puesto que los agentes educativos trabajan con la primera infancia, con edades comprendidas entre los 0 a 5 años. Por lo que es fundamental tener a estos dos autores como referentes del proyecto, teniendo en cuenta que así cómo evoluciona el cuerpo durante las etapas de la vida, así mismo ocurre con la capacidad mental del ser humano.

Para Piaget (citado en Cárdenas, 2011) una de sus preocupaciones del individuo es el desarrollo cognitivo del niño y el papel que diferentes factores ejercen en el funcionamiento psicológico. Por ejemplo, a través de las transformaciones durante el cambio de niño a adulto, que gracias a su gran intelecto tiene una manera original de interacción con el medio ambiente, permitiéndole organizar estructuras mentales, a partir de la acción (Wallon, 1980, citado en Cárdenas, 2011). En este mismo sentido, Piaget (citado en Cárdenas, 2011) señala que la manera en que los niños y niñas, piensan, actúan y perciben el mundo, se encuentra relacionado con

el estadio psico-físico y biológico de la etapa de su vida. Para la ejecución del presente proyecto se tuvo en cuenta, principalmente, las dos primeras etapas o estadios propuestos por Piaget, la etapa sensorio-motora o sensorio-motriz; y la etapa pre-operacional. La inteligencia sensomotriz se encuentra basada en la adaptación que el individuo establece con su exterior.

Otros aspectos que se tuvieron en cuenta fueron los de carácter sociales y culturales, ya que “la estructura social y la cultura son variables explicativas distales y macrosociales, de las que se debe demostrar su influencia tanto a nivel individual (mediante la socialización y aprendizaje en el pasado), como a nivel de la estructura de la situación actual, los roles y valores” (Páez, 2004, p. 5). Esta postura permite al practicante observar cómo los agentes educativos llevan a cabo los procesos pedagógicos, teniendo la claridad de que los procesos pedagógicos son actividades previas que realiza el educador de manera intencional, con el fin de influenciar significativamente en el aprendizaje del estudiante. En lo que están implicados un conjunto de elementos y relaciones como la afectividad, conocimientos, cultura, lenguaje, ética y aprendizaje (Palacios, 2000).

En cuanto al desarrollo conceptual durante la edad escolar, Vygotsky (2001, citado en Gómez, 2017) plantea que este desarrollo se da de forma continua y que el niño presenta un pensamiento espontáneo y un pensamiento científico. Citado en Gómez (2017), Vygotsky plantea que:

el pensamiento espontáneo del niño se remonta a los fenómenos concretos hacia niveles cada vez más complejos de abstracción y generalización, y de que el pensamiento científico recorre el camino inverso. Ambos tipos de desarrollo conceptual pertenecen a un mismo proceso, a saber: la formación de conceptos. Esto significa, entre otras cosas, que el pensamiento cotidiano del niño se relaciona con el pensamiento científico o, lo que es lo mismo, que el niño reinterpreta su pensamiento cotidiano a través del pensamiento científico (Gómez, 2017, p. 70).

Considerando lo expuesto anteriormente, las actividades llevadas a cabo por los agentes educativos son de gran importancia, ya que tienen la responsabilidad de promover el pensamiento científico en los niños y niñas. Su objetivo es establecer una estrecha relación entre el pensamiento

cotidiano y el pensamiento científico de los infantes. Sin embargo, en algunos casos esta relación no se evidencia, lo que dificulta los procesos de aprendizaje, ya que el pensamiento cotidiano puede obstaculizar el desarrollo de un pensamiento científico.

Desde esta perspectiva, los agentes educativos deben ser recursivos al implementar estrategias adecuadas que estimulen el desarrollo cognitivo eficiente del niño o niña a través de la estimulación. En este sentido, es relevante lo que plantea Carey (citada en Gómez, 2017) acerca de los aspectos que facilitan el aprendizaje. La autora propone los siguientes momentos para lograr un óptimo aprendizaje:

En un comienzo se establecen símbolos mentales que corresponden a los símbolos explícitos aprendidos. Los símbolos explícitos se definen como “marcadores” y adquieren su significado a partir de interrelaciones con otros símbolos explícitos. Posteriormente, los “marcadores” se interpretan o se modelan usando analogías, experimentos mentales, análisis de casos límites e inferencias inductivas. Finalmente, luego de un periodo extenso que puede durar meses o años, los individuos realizan un salto inductivo y adquieren un conjunto nuevo de conceptos (Gómez, 2017, p. 72).

Por lo tanto, es importante que el estudiante comprenda la función que desempeña el agente educativo. En este sentido, se adopta la concepción del Ministerio de Educación de Colombia respecto al agente educativo. Según esta concepción, los agentes educativos pueden ser padres de familia, cuidadores y docentes que brindan cuidado y acompañamiento afectuoso e inteligente a los niños y niñas en entornos de socialización saludables y seguros. Su objetivo es promover aprendizajes tempranos de calidad y un desarrollo integral. Por otro lado, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) define a los agentes educativos como personas capacitadas para brindar formación a las familias usuarias.

Contexto de la comunidad y grupo donde se ejecutó el proyecto

La Fundación Altos del Rosario (FUNDADER), ubicada en el barrio del mismo nombre en la ciudad de Sincelejo, Sucre, está conformada por 14 mujeres FAMI y 17 madres comunitarias tradicionales, quienes son la

población beneficiaria del proyecto. Las mujeres FAMI brindan atención y apoyo a mujeres gestantes, madres lactantes y menores de dos años, con el objetivo de fortalecer los vínculos afectivos, promover prácticas de crianza adecuadas, prevenir el maltrato infantil y fomentar la responsabilidad de los padres en la formación y cuidado de sus hijos.

Cada hogar comunitario FAMI atiende entre 12 y 15 familias que residen en el mismo sector geográfico. Por otro lado, las madres comunitarias tradicionales son agentes educativos comunitarios responsables del cuidado de niños y niñas en edad temprana, de 2 a 5 años, dentro del programa de Hogares Comunitarios de Bienestar. Estas madres comunitarias son reconocidas en su comunidad por su solidaridad, convivencia y compromiso con el desarrollo de los niños, niñas y sus familias. Tanto las mujeres FAMI como las madres comunitarias trabajan con familias en situación de vulnerabilidad psico-afectiva, nutricional, económica y social, principalmente aquellas ubicadas en los niveles uno y dos del SISBEN, así como las familias en condición de desplazamiento y pertenecientes a grupos étnicos.

Marco Metodológico del Proyecto

La investigación acción participativa se utilizó como un “proceso dialéctico continuo en el que se analizan los hechos, se conceptualizan los problemas, se planifican y se ejecutan las acciones en procura de una transformación de los contextos, así como a los sujetos que hacen parte de los mismos” (Calderón & López, 2014, p. 2).

Durante la intervención, se utilizó la técnica de grupo focal para identificar los conocimientos y percepciones de las madres FAMI y los padres y madres comunitarios tradicionales sobre los procesos psicoeducativos. El objetivo era mejorar la formación en los procesos pedagógicos a través de la psicopedagogía orientada.

Se llevaron a cabo ocho actividades específicas, abarcando desde la etapa de gestación hasta los 5 años, con cuatro actividades dirigidas a las FAMI y cuatro actividades dirigidas a las Madres Tradicionales. Estas actividades se realizaron en ocho sesiones, programadas los martes de cada semana, teniendo en cuenta el contexto en el que se encuentra el niño, ya

sea en los brazos, en la cuna, en el piso o durante el baño. Se emplearon diferentes estímulos para enriquecer el diagnóstico, como canciones infantiles, sonajeros, juguetes con luces y muñecos de felpa, buscando promover la estimulación auditiva, visual y táctil.

Estrategia evaluativa del proyecto

Como parte del proceso de aprendizaje, es importante observar cómo se pone en práctica lo aprendido en talleres, capacitaciones y actividades. El practicante desarrolla estrategias pedagógicas y formativas no solo para las familias del programa, sino también para toda la comunidad, con el objetivo de mostrar el trabajo realizado por los agentes educativos y las nuevas técnicas adquiridas durante el proyecto.

Se llevó a cabo un evento de cierre de las actividades frente a la comunidad, promoviendo la unión y la fraternidad para fortalecer el tejido social. Durante el desarrollo de las prácticas, surgieron dificultades como en cualquier entorno laboral, ya que convivir con diferentes personalidades puede ser desafiante y algunas veces se presentaron desacuerdos. Además, como practicante, se enfrentaron prejuicios sobre la falta de experiencia y competencia para llevar a cabo las actividades de manera eficiente. En este sentido, se requirió paciencia, diálogo y habilidad para escuchar a los demás, fomentando una comunicación efectiva, ya que no siempre se tiene la razón y es necesario tener determinación para llevar a cabo las propuestas de manera exitosa. Todo lo anterior llevó al practicante a crearse el siguiente interrogante: ¿Qué aporte tuvo la práctica profesional para mi formación profesional en el área social?

Sin duda alguna las prácticas de psicología social no solo aportaron a mi vida profesional, sino también a mi vida personal, ya que forjaron en mí a un individuo o ser sensible ante las situaciones que viven personas con bajos recursos y vulnerables a los derechos humanos. El practicante es un ser con ganas de ayudar al más necesitado y, por supuesto, dispuesto a tener una condición humana llena de pasión por trabajar en esta área, y llevar a cabo proyectos que sean viables para ejecutarlos, y que sean convenientes para todos los grupos minoritarios (Manotas *et al.*, 2018).

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, se puede apreciar que la práctica profesional brinda a los estudiantes una oportunidad invaluable para fortalecer las competencias adquiridas durante su formación académica. Además, estas prácticas en la comunidad les proporcionan una experiencia directa y real en el mundo laboral, lo cual les permite madurar, ser responsables y comprometidos en la empresa, entidad o fundación donde desempeñarán su labor profesional. Es a través de estas experiencias que los psicólogos en formación pueden aplicar y poner en práctica los conocimientos teóricos, desarrollar habilidades profesionales y obtener una comprensión más profunda de las realidades y desafíos del campo laboral.

Actividades, acciones y gestiones desarrolladas en la lógica del proyecto

Partiendo de las distintas actividades realizadas en el lugar de la práctica, se pudo evidenciar la importancia de los procesos ejecutados por los agentes educativos en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas del barrio Altos del Rosario. Por lo tanto, las actividades del practicante en psicología social estuvieron enfocadas en ofrecer estrategias de formación a los agentes educativos a través de talleres reflexivos realizados en distintas sesiones.

Durante los grupos focales, los agentes educativos se dividieron en pequeños grupos para abordar temáticas de interés colectivo. También se llevaron a cabo juegos y dinámicas pedagógicas enfocadas en el trabajo con niños de 0 a 2 años. Con el propósito de promover valores como la responsabilidad, el compromiso y el trabajo en equipo, el practicante encargado concientizó a los agentes educativos, ya que estos valores son fundamentales a la hora de llevar a cabo sus actividades laborales.

Por último, se llevó a cabo un evento interdisciplinario como cierre de las prácticas profesionales, con el objetivo de mostrar a la comunidad lo aprendido por los agentes educativos y fomentar la integración entre los Hogares Comunitarios de Bienestar y la comunidad en general. Este evento de socialización de la experiencia se realizó en la cancha de Botero, cerca de la Fundación Altos del Rosario, y contó con la participación de aproximadamente 500 personas, incluyendo invitados, colaboradores, niños y niñas. Durante el evento se organizó una programación divertida, donde la comunidad tuvo la oportunidad de no solo observar el trabajo

de los agentes educativos, sino también disfrutar de grupos artísticos, muestras culturales y actividades recreativas. Para esto, se establecieron colaboraciones con diversas entidades, tales como:

- Alcaldía de Sincelejo.
- Grupo de gaita de la Corporación universitaria del caribe- CECAR.
- Policía de Infancia y Adolescencia.
- Fundaciones cercanas.
- Secretaría de Asuntos Culturales.
- Academia de Belleza Sandra.
- Julio Anachury, artista plástico.
- Club de lectura “Leer para Soñar” del corregimiento de La Gallera.

El evento resultó ser muy gratificante, ya que logró integrar a la comunidad y fortalecer la cohesión tanto dentro de la Fundación como con otros Hogares Comunitarios de Bienestar invitados. Se alcanzó el objetivo de la jornada, que era mostrar el trabajo de los agentes educativos con las familias del programa. Se destaca positivamente el alto número de participantes en la actividad, así como el compromiso de los agentes educativos y el trabajo apasionado del practicante de psicología.

A lo largo del proceso de ejecución de las actividades surgieron algunos obstáculos por parte de los participantes del proyecto. Hubo comentarios negativos y pesimistas, pero también se recibieron comentarios positivos y llenos de expectativas, los cuales lograron elevar el ánimo del equipo. A pesar de los desafíos, la propuesta se mantuvo firme y se lograron resolver los detalles pendientes, comprometiendo a cada agente educativo que se involucró en el proyecto.

Conclusión

Sin duda alguna, las prácticas integrales son una experiencia invaluable para un psicólogo en formación, ya que brindan una retroalimentación que complementa los conceptos teóricos adquiridos previamente. La vivencia en este lugar de prácticas resultó sumamente enriquecedora para el

practicante, ya que no solo se cumplió satisfactoriamente con la propuesta, sino que también se logró una ejecución exitosa. Esto permitió a los agentes educativos tomar conciencia de la importancia de su trabajo y desarrollar su creatividad al implementar los procesos pedagógicos. Cada agente educativo demostró tener las herramientas necesarias para llevar a cabo dichos procesos, superando su zona de confort y mostrando creatividad e innovación en las temáticas abordadas, lo que los llevó a modificar los métodos que habían utilizado anteriormente.

Este trabajo puede ser aplicado a grupos o comunidades vulnerables que carecen de acceso a la educación formal, y se extiende la invitación a psicólogos, educadores, trabajadores sociales y practicantes en el área de humanidades para que lo implementen. En conclusión, se puede afirmar que todo lo mencionado anteriormente ha tenido un impacto social significativo, ya que los agentes educativos se han convertido en agentes de transformación y cambio en la comunidad de Altos del Rosario. Gracias a su capacitación para formar a las familias usuarias, se ha logrado un fortalecimiento del tejido social y un impacto positivo en la vida de las personas.

Referencia

- Barra, E. (1998). *Psicología social*. Universidad de Concepción.
- Cárdenas Páez, A. (2011). Piaget: lenguaje, conocimiento y Educación. *Revista Colombiana de Educación*, (60), 71-91. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-39162011000100005&lng=en&tlng=es.
- Calderón, J. & López, D. (2014). *Orlando Fals Borda y la investigación acción participativa* [ponencia]. I Encuentro hacia una Pedagogía Emancipatoria en Nuestra América, Buenos Aires, Argentina. <https://pedagogiaemancipatoria.files.wordpress.com/2014/04/pedagogoc3adas-eman-lc3b3pez-cardona-y-calderc3b3n.pdf>
- Gómez Martínez, Leonardo. (2017). DESARROLLO COGNITIVO Y EDUCACIÓN FORMAL: ANÁLISIS A PARTIR DE LA PROPUESTA DE L. S. VYGOTSKY. *Universitas Philosophica*, 34(69), 53-75. <https://doi.org/10.11144/javeriana.uph34-69.dcef>

- Ministerio de Educación de Colombia. (sf). *Formación de Agentes Educativos*. <https://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/article-182174.html>
- Manotas, C., Medina, A. & Pérez, E. (2018). *Técnicas Psicodramáticas Orientadas a la Resolución de Conflictos en una Pareja*. [tesis de pregrado, Corporación Universitaria del Caribe–CECAR]. Repositorio CECAR. <https://catalogo.cecar.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?-biblionumber=33751>
- Palacios, M. (2000). *La educación en América Latina y el Caribe: los procesos pedagógicos* [sesión de conferencia]. Seminario de Análisis Prospectivo de la Educación en América Latina y El Caribe, Santiago de Chile. <https://www.schwartzman.org.br/simon/delphi/pdf/palacios.pdf>
- Páez Rovira, D. (2004). Objeto de estudio de la Psicología Social. En *Psicología social, cultura y educación* (pp. 3-24). Pearson Educación.

Capítulo 4

Erradicación del trabajo infantil en el municipio de Sincelejo: Una estrategia de prevención y promoción

Eradicating child labor in the municipality of Sincelejo: a prevention and promotion strategy

Cindy Hernández Henriquez¹

Resumen

En el municipio de Sincelejo existen problemas sociales que vulneran los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Entre estas, se destaca el trabajo infantil, entendido como toda acción realizada por un menor de edad, remunerada o no, ejecutada en forma independiente o al servicio de otra persona, que atente contra su integridad o genere un peligro, riesgos o daño en su salud tanto física como mental, impidiendo el goce de sus derechos, como la recreación y la educación (ICBF, 2018). A pesar de la cifra significativa presente en el municipio de menores de edad en esta condición, aún no se han desarrollado acciones necesarias para combatir este fenómeno. Es por esto que, desde la Secretaría de Asuntos Sociales, se desarrollará un plan de intervención con el objetivo de erradicar el trabajo infantil por medio de procesos educativos de prevención y promoción. El cual se llevó a cabo bajo una metodología de acción participativa de la población que estuvo conformada por estudiantes de nivel primario y secundario, docentes y padres de familia de las Instituciones educativas San José, la Unión y Nuestra Señora del Carmen. Las actividades diseñaron permitieron modificar las percepciones e identificaciones erróneas que tenían los docentes y padres de familia sobre el trabajo infantil, promoviendo la construcción de espacios enfocados en la de talentos y habilidades en los niños, niñas y adolescentes, con el fin de que empezaran a construir sus proyectos de vida.

¹ Psicóloga, Magíster en Desarrollo social. Estudiante de Doctorado en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Docente del programa de Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe – CECAR-. Correo: cindy.hernandezh@cecar.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9208-2207>

Palabras clave: Trabajo Infantil, recreación, proyecto de vida, psicología social, asistencia social.

Abstract

In the municipality of Sincelejo there are social problems that violate the rights of children and adolescents. Among these, child labor stands out, understood as any action performed by a minor, paid or unpaid, executed independently or in the service of another person, that undermines their integrity or generates danger, risks or damage to their physical and mental health, preventing the enjoyment of their rights, such as recreation and education (ICBF, 2018). Despite the significant number present in the municipality of minors in this condition, necessary actions to combat this phenomenon have not yet been developed. This is why, from the Secretariat of Social Affairs, an intervention plan will be developed with the objective of eradicating child labor through educational processes of prevention and promotion. This was carried out under a participatory action methodology of the population, which consisted of primary and secondary school students, teachers and parents of the educational institutions San José, La Unión and Nuestra Señora del Carmen. The activities designed allowed to modify the misperceptions and misidentifications that teachers and parents had about child labor, promoting the construction of spaces focused on the talents and skills of children and adolescents, in order to start building their life projects.

Keywords: Child labor, recreation, life project, social psychology, social assistance.

Introducción

La psicología social se caracteriza por su función de planificación, evaluación y gestión de programas sociales en busca del beneficio y la transformación de la sociedad. También se interesa por realizar investigaciones con el fin de generar nuevos conocimientos. En este sentido, el psicólogo social es considerado como un agente de cambio social que implementa estrategias o métodos para mejorar la calidad de vida de las personas.

El psicólogo social puede desempeñarse en diferentes ámbitos y contextos de actuación, tanto en entidades públicas como privadas. Puede trabajar con diversas poblaciones, incluyendo minorías sociales y diferentes grupos etarios, a través de la intervención comunitaria, familiar y personal. También se encargará de abordar problemas o fenómenos sociales que requieran prevención o intervención, con el objetivo de contribuir al desarrollo social.

Dentro de la práctica estudiantil ofrecida por el programa de psicología de la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR), se brindan para que los estudiantes adquieran competencias y habilidades que favorezcan su desempeño en entornos laborales. Uno de estos escenarios destacados es la Secretaría de Asuntos Sociales, dependencia de la Alcaldía de Sincelejo. Su propósito es proyectarse de manera proactiva en busca de brindar apoyo y beneficios integrales, descubrir procesos de transformación social a través de la asistencia social, la formulación e implementación de políticas públicas, planes y programas de inclusión social dirigidos a la población vulnerable, con el fin de promover un desarrollo integral de la comunidad y generar un impacto social positivo (Alcaldía de Sincelejo, 2016).

En este escenario, el psicólogo social se encarga de identificar las problemáticas más relevantes que existen dentro de las comunidades, diseñando estrategias eficaces para abordar o erradicar las situaciones encontradas. Asimismo, se ocupa de formular y desarrollar proyectos que contribuyan a transformar una realidad social. El consejero social también se encarga de la gestión social, brindando un bienestar completo a todos los miembros de la comunidad. Por ejemplo, si un niño extranjero se establece en el país y desea acceder a la educación, el consejero social tiene la responsabilidad de gestionar ante la Secretaría de Educación esta problemática y buscar una solución efectiva y oportuna.

Una de las problemáticas que atiende la Secretaría de Asuntos Sociales es el trabajo infantil. Según la definición de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, citada en Cutri et al., 2012), el trabajo infantil se refiere a “toda actividad económica y/o estrategia de supervivencia, remunerada o no, realizada por niños/as por debajo de la edad mínima de admisión al empleo, que no han finalizado la escolaridad obligatoria o que no han cumplido los 18 años, si se trata de trabajo peligroso” (p. 361). Por su parte, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF, 2018) lo define

como “toda actividad, remunerada o no, realizada de forma independiente o al servicio de otra persona, por personas menores de 18 años de edad, que les resulte peligrosa por su naturaleza o condición” (parr. 3).

En este sentido, el trabajo infantil implica cualquier acción realizada por un menor de edad, ya sea remunerada o no, llevada a cabo de manera independiente o al servicio de otra persona, que ponga en peligro su integridad o genere riesgo o daño en su salud, tanto física como mental, impidiendo el disfrute de sus derechos, como la recreación y la educación (ICBF, 2018). Además, existe la categoría del trabajo peligroso, que está incluida como una de las peores formas de trabajo infantil (ICBF, 2018, párr. 2).

Es importante señalar que se han realizado clasificaciones de las peores formas de trabajo infantil. Un ejemplo de ello es el artículo 6 de la Resolución 1796 de 2018, que presenta una clasificación de estas formas de trabajo, de la siguiente manera:

1. Todas las formas de esclavitud y prácticas similares, como la venta y el tráfico de niños y adolescentes, la servidumbre por deudas, la condición de siervo y el trabajo forzoso u obligatorio, incluido el reclutamiento de menores de 18 años para utilizarlos en conflictos armados.
2. La utilización, el reclutamiento o la oferta de niños y adolescentes para la prostitución o cualquier actividad relacionada con la pornografía.
3. La utilización, el reclutamiento o la oferta de niños y adolescentes para llevar a cabo actividades ilícitas, especialmente la producción y el tráfico de estupefacientes, tal como se define en los tratados internacionales pertinentes.
4. El trabajo que, debido a su naturaleza o a las condiciones en que se lleva a cabo, puede afectar la salud, la seguridad o la moralidad de los niños y adolescentes (Ministerio del Trabajo, 2018).

El trabajo infantil es un fenómeno social que afecta a un gran número de niños, niñas y adolescentes, y está influenciado por diversos factores. Según Sandoval (citado en Ribero & Pedraza, 2006), los factores económicos, familiares, sociales, culturales y políticos explican por qué los niños y niñas

trabajan en el lugar de estudiar. Pertenecer a familias monoparentales con un alto número de hijos y enfrentar dificultades socioeconómicas debido a bajos niveles de escolaridad se relaciona con el deseo de obtener ingresos económicos adicionales, lo que motiva a los niños y niñas a participar en estas prácticas.

Desde una perspectiva cultural, el trabajo está concebido como un medio de socialización, una forma de preparación para la vida y una estrategia de protección contra los vicios y el ocio que pueden llevar a la delincuencia (Salazar, 2000). Los padres justifican la incorporación de sus hijos al trabajo argumentando que adquirieron valores como responsabilidad, autonomía y tenacidad para enfrentar dificultades o sobrellevar sacrificios (Salazar, 2000, p. 156).

Sin embargo, autores como Leyva y Pichardo (2016) enfatizan que el trabajo infantil es una actividad de alto riesgo para los niños y niñas, ya que están desprotegidos expuestos y a peligros para su salud física, mental y sexual. Este fenómeno ocasiona daños físicos y psicológicos en los niños, además de interferir en su educación al privarles de la oportunidad de asistir a la escuela o, en casos extremos, obligarles a abandonar prematuramente sus estudios debido a las exigencias laborales que requieren su dedicación.

En línea con lo expuesto, Ribero y Pedraza (2006) argumentan que el trabajo infantil perjudica a los niños y adolescentes, impidiéndoles satisfacer su necesidad innata de jugar y disfrutar de su derecho a la educación. Esto tiene consecuencias negativas en su salud y obstaculiza su desarrollo, lo que impacta negativamente en su calidad de vida y su futuro.

El fenómeno del trabajo infantil también se observa en el municipio de Sincelejo, donde se registran cifras alarmantes. Según el Sistema de Información Integrado para la Identificación, Registro y Caracterización del Trabajo Infantil (SIRITI, 2018), se estima que hay 1335 trabajadores menores en el municipio. Esta situación conlleva altos índices de deserción escolar, ya que dedican gran parte de su tiempo al trabajo informal. Algunas de las actividades más comunes incluyen lavar autos, limpiar cebolla en el mercado y vender alimentos en la calle.

Esta realidad representa una grave violación de los derechos de los niños y adolescentes, y hasta el momento no se han implementado las medidas adecuadas para abordar este problema. Ribero y Pedraza

(2006) sostienen que el trabajo infantil es reconocido en Colombia como una de las situaciones sociales más importantes que requieren una acción urgente y efectiva para su erradicación. Sin embargo, son escasos los esfuerzos dedicados a investigar las causas, consecuencias y estrategias para combatirlo.

Ante esta situación, algunas instituciones del sistema de bienestar familiar, como el ICBF, la Policía Nacional y la delegación de primera infancia y adolescencia de la oficina de Asuntos Sociales, han levantado la alerta y trabajan en conjunto para abordar esta problemática.

Con base en estas ideas, se llevó a cabo un diagnóstico con el objetivo de conocer las acciones que la Secretaría de Asuntos Sociales está implementando para abordar este problema. Los resultados de este diagnóstico respaldaron la creación de un proyecto de intervención orientado a la erradicación del trabajo infantil a través de procesos educativos de prevención y promoción. Este proyecto se llevó a cabo en instituciones educativas de la zona sur y central del municipio de Sincelejo, siendo liderado desde la práctica estudiantil en el campo de la psicología social.

Metodología

El proceso metodológico se fundamentó en la investigación acción participativa, y se dividió en tres fases: diagnóstica, intervención, evaluación de acciones. La muestra se seleccionó aleatoriamente y estuvo conformada por 85 niños, niñas y adolescentes de nivel primaria y secundaria, 12 docentes y 35 madres de familia, correspondiente a 3 instituciones educativas de la zona sur como la institución educativa San José, Institución educativa la Unión e institución educativa nuestra señora del Carmen.

Se implementó un ejercicio diagnóstico a través de la aplicación de la matriz DOFA (estrategia diagnóstica de planeación y participación,) la cual permitió conocer las realidades positivas o negativas de los procesos, planes, programas o proyectos desarrollados en asuntos sociales frente al trabajo infantil.

El proceso diagnóstico se ejecutó en dos etapas, entre estas, la *etapa de indagación*, en donde se realizó una entrevista no estructurada, dirigida a funcionarios de la secretaria. *Etapas de identificación y elaboración*, enfocada en el reconcomiendo de fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades de la Secretaría de Asunto Sociales, que muestran el estado de funcionamiento de los programas. En esta etapa se implementó la observación, entrevistas y revisión de documentos.

Análisis del diagnóstico

Una de las problemáticas que ha cobrado fuerza en el municipio de Sincelejo debido a su notable crecimiento es el trabajo infantil. Se evidencian escasas estrategias de intervención para erradicar y prevenir esta actividad, lo cual ha sido objeto de crítica por parte de entidades públicas y privadas. La Secretaría de Asuntos Sociales se ha centrado en implementar estrategias de prevención e intervención en otros problemas sociales que también requieren atención, lo que ha limitado el diseño e implementación de estrategias y proyectos enfocados en la erradicación del trabajo infantil, el cual afecta a un elevado número de niños y niñas en el municipio de Sincelejo.

A pesar de que desde la delegación de primera infancia y adolescencia se plantean estrategias orientadas a la prevención del trabajo infantil, estas no logran abarcar las acciones que deben implementar ni el alto porcentaje de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en riesgo de ser víctimas de esta práctica. Además, se ha evidenciado la ausencia de una ruta de atención psicosocial para la población víctima del trabajo infantil.

Desde la perspectiva de la psicología social, se busca contribuir a la erradicación del trabajo infantil, enfocándose en el rol profesional del psicólogo social como un agente de transformación social. Por lo tanto, se busca implementar estrategias que mejoren la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes, con el objetivo de modificar la percepción inadecuada que tiene la sociedad, especialmente los padres de familia, sobre el trabajo infantil. Asimismo, la práctica de la psicología social busca desarrollar acciones de prevención y promoción, fomentar la asistencia a servicios educativos y otros espacios de desarrollo personal y recreativo que contribuyan a la elaboración de proyectos de vida.

Atendiendo a esto, surge la necesidad de llevar a cabo un proyecto denominado “*Todos queremos una infancia completamente feliz. Ayudemos a prevenir el trabajo infantil*”, que tiene como objetivo general erradicar el trabajo infantil mediante procesos educativos de prevención y promoción. En tal sentido, se plantean tres objetivos específicos:

1. Educar a los estudiantes ya los demás miembros de la comunidad en general sobre las peores formas de trabajo infantil.
2. Dar a conocer las diferentes rutas de atención integral disponibles.
3. Sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de construir proyectos de vida.

Ejecución del plan de Intervención

Para la ejecución del proyecto se diseñaron diferentes actividades, que incluyen capacitaciones, talleres reflexivos, algunas dinámicas educativas, dramatización y presentación de caricaturas.

A continuación, se presenta la tabla que contiene las actividades diseñadas.

Tabla 1
Actividades diseñadas

Actividad 1.	Participantes	Elementos que se requieren	Responsable
Percepción de los docentes y padres de familia sobre el trabajo infantil mediante un debate	Docentes y padres de familia	Recursos humanos	Practicantes
Actividad 2.	Participantes	Elementos que se requieren	Responsable
Peores formas de trabajo y consecuencias mediante un dibujo	Docentes y padres de familia	Papel periódico, marcadores	Practicantes
Actividad 3.	Participantes	Elementos que se requieren	Responsable

Actividad 1.	Participantes	Elementos que se requieren	Responsable
Dar a conocer las diferentes rutas de atención integral a través de una dramatización	Docentes y padres de familia	Recursos humanos y cartulina de colores	Practicantes
Actividad 4.	Participantes	Elementos que se requieren	Responsable
Ideas sobre la infancia y relación con el trabajo infantil mediante una presentación de una caricatura	Estudiantes	Caricaturas impresas	Practicantes
Actividad 5.	Participantes	Elementos que se requieren	Responsable
Proyecto de vida. Trazando metas y visionando futuro	Estudiantes	Impresión del árbol de vida	Practicantes

Fuente: *Elaboración propia.*

El proyecto contó con cinco actividades, cada una con objetivos diferentes. La primera se denominó “Percepción de los estudiantes, docentes y padres de familia sobre el trabajo infantil” y se llevó a cabo mediante un debate que permitió conocer los conceptos que se tienen sobre esta problemática.

La segunda actividad se tituló “Conocimiento de las peores formas de trabajo infantil y sus consecuencias”. Consistió en la realización de un dibujo en el cual los docentes y padres de familia plasmaron una de las peores formas de trabajo infantil, como la esclavitud, el tráfico de drogas, los trabajos forzados, la pornografía y el reclutamiento. Posteriormente, se explicaron a los niños y niñas participantes.

La tercera actividad tuvo como objetivo dar a conocer las rutas de atención integral ante la práctica de trabajo infantil a través de una dramatización. En este punto, los docentes y padres de familia realizaron una representación teatral que evidenció la implementación de las rutas de

atención que se deben seguir al identificar un caso de explotación infantil. Estas rutas incluyen la denuncia ante la Policía de Infancia y Adolescencia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el Ministerio de Educación, la Comisaría de Familia y la Alcaldía Municipal, entre otros.

La cuarta actividad recibió el título de “Ideas sobre la infancia y la relación con el trabajo infantil” y se desarrolló mediante la presentación de caricaturas. Su objetivo fue fomentar la participación de los estudiantes en un espacio de reflexión sobre su concepción de la infancia y su rol como niños y niñas. En este espacio, los líderes de la actividad mostraron a los estudiantes diferentes caricaturas relacionadas con el trabajo infantil, la educación y la recreación, y ellos debieron expresar el significado de cada una de las caricaturas. Esta actividad permitió el desarrollo de espacios de reflexión y comparación de los diferentes escenarios en los cuales se evidencia la vulneración y garantía de los derechos de los niños y niñas.

La última actividad se enfocó en la creación de un proyecto de vida llamado “Trazando metas y visionando futuro”. A cada estudiante se le entregó un árbol impreso donde plasmaron sus metas a largo, mediano y corto plazo, con el fin de que puedan tener una visión de su futuro y reflexionar sobre qué están haciendo o deben hacer para lograr las metas y sueños planteados.

Estrategia evaluativa del proyecto

Luego de haber realizado las jornadas psicoeducativas sobre las peores formas de trabajo infantil, sus causas y consecuencias, se procedió a realizar un grupo focal con padres de familia y docentes para determinar en qué medida se modificaron las percepciones iniciales que tenían sobre el trabajo infantil. Además, durante esta jornada se llevaron a cabo estudios de casos sobre situaciones de trabajo infantil, en los cuales debían activar la ruta de atención correspondiente. Esta metodología permitió evaluar el grado de claridad de las acciones que la ciudadanía debe seguir al identificar casos de trabajo infantil en condiciones de explotación y esclavitud.

Por otra parte, para evaluar el impacto de las jornadas de reflexión realizadas con los niños, niñas y adolescentes, se implementó un cine foro en el que se presentaron dos videos. En el primero se mostraba a niños trabajando, y en el segundo, a niños estudiando y divirtiéndose en un

parque de diversiones. Después de esto, se les preguntó a los niños y niñas en qué video se evidenciaba una vulneración de derechos y en qué actividad se sentirían mejor. El 100% de los participantes manifestaron interés en realizar actividades educativas y recreativas, expresando que el trabajo es para los adultos y que para los niños, realizar esta práctica implica una vulneración de derechos.

Conclusión

El trabajo infantil constituye una problemática que requiere mayor atención por parte de los entes encargados de garantizar el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, como la familia, la sociedad y el Estado (ICBF, instituciones educativas, comisarías de familia, Policía de Infancia y Adolescencia, entre otros), ya que vulnera sus derechos y les priva de un desarrollo humano pleno.

Por tanto, es necesario que las acciones de erradicación se enfoquen en motivar la asistencia y el uso de los servicios educativos, mejorando al mismo tiempo la calidad y el acceso a la educación. Asimismo, es importante desarrollar espacios psicoeducativos que promuevan la elaboración de proyectos de vida e identificación de talentos dirigidos a niños, niñas y adolescentes. En este sentido, también es fundamental diseñar jornadas educativas dirigidas a los padres para sensibilizarlos sobre los efectos negativos del trabajo infantil en el desarrollo integral de sus hijos, logrando así un cambio en sus percepciones sobre esta práctica.

La implementación de los diferentes talleres reflexivos y capacitaciones realizados en las distintas instituciones vinculadas a esta propuesta permitió que estudiantes, docentes y padres de familia tomaran conciencia de la importancia de erradicar el trabajo infantil y se atrevieran a denunciar los casos de los que son testigos. Además, es fundamental activar las rutas de atención integral para fortalecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes que son víctimas de la explotación de sus derechos humanos.

A través de las diferentes actividades ejecutadas, se pudo evidenciar que algunos padres de familia no tienen conocimiento sobre el trabajo infantil y cómo ha afectado a la sociedad. Del mismo modo, se observó que la mayoría de los estudiantes confunden el concepto de trabajo infantil

con las actividades domésticas, como ayudar a sus padres con las tareas del hogar. Sin embargo, con el desarrollo de las actividades implementadas, este concepto cambió radicalmente y ahora los estudiantes tienen conciencia de qué implica el trabajo infantil y todos los aspectos que abarca esta problemática en Sincelejo.

No solo los estudiantes fueron conscientes de la gran problemática que afecta la dignidad humana de los niños, niñas y adolescentes de la ciudad, sino que también los padres de familia se apropiaron del tema que para algunos era desconocido. Por su parte, los docentes entendieron la importancia de denunciar este tipo de problemáticas, ya que es una tarea que corresponde a cada ciudadano.

Referencias

- Alcaldía de Sincelejo (2016). *Secretaría de Asuntos Sociales y Corregimentales*. <https://www.alcaldiadesincelejo.gov.co/NuestraAlcaldia/Dependencias/Paginas/Secretar%C3%ADa-de-Asuntos-Sociales-y-Corregimentales.aspx>
- Cutri, A., Hammermüller, E., Zubieta, A., Müller Opet, B. & Miguélez, L. (2012). Trabajo infantil: una problemática social que nos compromete. *Archivos argentinos de pediatría*, 110(4), 350-358. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0325-00752012000400021&lng=es&tlng=es.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (2018). Trabajo Infantil. ICBF. <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/proteccion/trabajo-infantil>
- Ministerio del Trabajo. (2018, abril 27). Resolución 1796. *Por la cual se actualiza el listado de las actividades peligrosas que por su naturaleza o condiciones de trabajo son nocivas para la salud e integridad física o psicológica de los menores de 18 años y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial 50580. https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_mtra_1796_2018.htm
- Leyva, M. A. & Pichardo, S. (2016). ¿Un mundo sin trabajo infantil?. *El Cotidiano*, (197), 73–81. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32545857010>

- Ribero. A & Pedraza. R. (2006). El trabajo infantil y juvenil en Colombia y algunas de sus consecuencias claves. *Revista Latinoamérica de ciencias sociales, Niñez y Juventud*, 4(1), 177-216. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2006000100008
- Salazar, M. C. (2000). El trabajo infantil en Colombia: Tendencias y nuevas políticas. *Nómadas*, (12), 152-159. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3988784>
- SIRITI (2018). *Indicadores sobre el trabajo infantil en Colombia*. <http://app2.mintrabajo.gov.co/siriti/>

Capítulo 5

Fortalecimiento del clima laboral: Una propuesta de intervención en una entidad del sector público

*Fortalecimiento del clima laboral: una propuesta de intervención
en una entidad del sector público*

Kelly Tatiana Pérez Jiménez¹, Carolina Vides Díaz²,
María Alexandra Gutiérrez Calderón³

Resumen

El estudio tiene como objetivo identificar la incidencia del clima laboral en el bienestar psicológico de los funcionarios de una dependencia de educación del sector público, con el propósito de contribuir al bienestar laboral de los empleados de dicha institución. Se busca fomentar la productividad, competitividad y satisfacción laboral. En cuanto a la fundamentación teórica, se tomaron en cuenta los referentes teóricos del clima laboral y se evaluaron las necesidades de cada funcionario, así como su percepción sobre el cargo que desempeñan en la entidad. Como estrategia metodológica, se implementó la observación y el análisis a través de la aplicación de un instrumento para evaluar el clima organizacional. En esta evaluación se utilizaron 4 categorías: clima organizacional, motivación, trabajo en equipo y liderazgo. Los resultados revelaron aspectos desfavorables en 3 de las 4 categorías evaluadas (clima organizacional, motivación y trabajo en equipo). Finalmente, se pudo evidenciar que las diferentes herramientas y estrategias implementadas fueron efectivas y satisfactorias para el desarrollo positivo de nuestra experiencia de prácticas profesionales.

1 Psicóloga. Egresado de la Corporación Universitaria del Caribe - CECAR. Correo: kelly.perez@cecar.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-8166-5246>

2 Psicóloga. Egresado de la Corporación Universitaria del Caribe - CECAR. Correo: carolina.vides@cecar.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-2598-0179>

3 Candidata a Doctora en Psicología, Magíster en Gerencia del Recurso Humano, Psicóloga, Docente Tiempo Completo de la Corporación Universitaria del Caribe - CECAR. Correo: maria.gutierrezzc@cecar.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7576-5273>

Palabras clave: Clima organizacional, productividad, satisfacción laboral, competitividad laboral, bienestar laboral.

Abstract

The study was born out of the need to identify the incidence of the work environment in the psychological well-being of the officials of a public sector education unit, in the development of the study it was proposed as an objective to favor the work environment with the purpose of contributing to well-being work with employees of said public institution that allowed to promote productivity, competitiveness and therefore job satisfaction. With respect to the theoretical basis for the development of the study, the Theory of the theoretical references of work environment was taken into account, evaluating the needs of each official with each of the categories that confirm it, becoming the employees' perception regarding the position that play in the entity. As a methodological strategy, the observation, analysis and application of an instrument to evaluate the Organizational Climate was implemented, it is evaluated by 4 categories: Organizational Climate, Motivation, Teamwork and Leadership; Accordingly, we obtained unfavorable results in 3 of the 4 categories evaluated (Organizational Climate, Motivation, and Teamwork). Finally, it could be noted that the different tools and strategies implemented were effective and satisfactory for the good development of our experience of professional practices.

Keywords: Organizational Climate, Productivity, Labor Satisfaction, Labor Competitiveness, motivation, Teamwork, Interpersonal Relations.

Introducción

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo como parte de las prácticas profesionales, brindando a los estudiantes la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en contextos reales. Se buscó analizar el comportamiento humano en ambientes laborales, centrándose en la relación entre el ser humano y el trabajo, con el objetivo de transformar la realidad empresarial considerando las cogniciones y comportamientos de los miembros de la organización.

El estudio se enfocó en el clima organizacional, ya que es de gran relevancia para las empresas y entidades públicas. Se reconoce que este aspecto tiene un impacto directo en el desempeño laboral, la productividad y el rendimiento. Por lo tanto, se consideró pertinente intervenir utilizando herramientas y recursos necesarios para optimizar el rendimiento laboral.

Durante el desarrollo de la investigación se tomó en cuenta la percepción de los empleados en la organización, así como otros factores como las condiciones ambientales, locativas, psicosociales y organizacionales. Estos factores ejercen una influencia directa en la conducta y el comportamiento de los miembros de la organización, tal como señalan Calva y Hernández (2004).

La experiencia de las prácticas profesionales se llevó a cabo en una empresa del sector público en el área de recursos humanos, brindando la oportunidad de aplicar los conocimientos de la psicología en la organización y comprender cómo los comportamientos de los empleados pueden fortalecer las competencias laborales y la productividad.

El clima laboral se conceptualiza como el entorno humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano, influenciado por los comportamientos, actitudes y aspectos laborales de cada empleado, así como las relaciones interpersonales dentro de la organización. Este clima tiene un impacto en la satisfacción del empleado, la productividad y el bienestar laboral, por lo tanto, es clave para optimizar el rendimiento y alcanzar los objetivos organizacionales.

El objetivo del presente artículo es describir el proceso de las prácticas profesionales desde la psicología organizacional, utilizando estrategias psicosociales para promover el respeto, el trabajo en equipo, la motivación y relaciones saludables entre los funcionarios. De esta manera, se logró fortalecer el clima organizacional, mejorar las relaciones interpersonales y, en consecuencia, incrementar el bienestar psicológico de los empleados.

Metodología

El estudio se llevó a cabo bajo el enfoque de investigación acción, con la participación de 84 funcionarios de la institución pública. Los resultados obtenidos en el diagnóstico y la evaluación del clima laboral permitieron establecer un plan de intervención para la institución. Se utilizó la observación participante para verificar la concordancia entre los resultados obtenidos y la realidad encontrada.

El proceso de estudio se dividió en varias etapas. En primer lugar, se realizó un diagnóstico utilizando la matriz Debilidad, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas (DOFA) para identificar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades presentes en la institución pública.

En un segundo momento, se organizó la aplicación de un instrumento de evaluación del clima laboral, abarcando categorías como clima laboral, motivación, liderazgo y trabajo en equipo. Esta evaluación proporcionó información adicional que fue utilizada para el diseño de una propuesta de intervención destinada a abordar las debilidades identificadas.

En resumen, el estudio se desarrolló mediante un proceso que incluyó un diagnóstico inicial, la evaluación del clima laboral y la implementación de un programa de intervención basado en los resultados obtenidos. Este enfoque permitió identificar áreas de mejora y desarrollar acciones específicas para subsanar las debilidades encontradas en la institución.

La población participante del estudio se describe en la siguiente tabla.

Tabla 1
Población atendida

POBLACION TOTAL ATENDIDA	INFANCIA		INTERMEDIA		ADOLESCENCIA		ADULTEZ		ADULTEZ TARDIA				NIVEL DE ESCOLARIDAD						ESTADO CIVIL				OTRO	
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	NA	PR	SE	TE	SU	SO	CS	UL	SE	VI	LGTBI	ETNIA		
84							36	29	10	9							75		9					

Fuente: *Elaboración propia.*

Aproximaciones teóricas al clima laboral

Para Schneider (1975), el clima laboral es el conjunto particular de prácticas y procedimientos organizacionales. Estas prácticas influyen en los comportamientos de los miembros de la organización y generan

percepciones que se convierten en un mapa mental para los individuos. Estas percepciones dan lugar a comportamientos específicos en diferentes situaciones, lo cual contribuye a la adaptación de los empleados en la organización (Schneider, 1985).

Koys y DeCottis (1991) señalan que el estudio del clima laboral en las organizaciones ha sido arduo debido a su naturaleza compleja, que abarca diferentes niveles como el clima psicológico y el clima organizacional. El clima psicológico se centra en el nivel individual y el clima organizacional describe las percepciones de los empleados sobre su experiencia personal dentro de la empresa.

Navarro (2006) sostiene que el clima laboral es el entorno en el que se desarrollan las funciones cognitivas del individuo, tanto en el aspecto físico como en el personal. Intervienen en el clima laboral la satisfacción laboral y la productividad, y está influenciado por las cualidades y capacidades de los trabajadores, su forma de llevar a cabo las actividades laborales, sus relaciones con los compañeros y su interacción con la empresa.

Sandoval (2004) opina que mantener un estado psicológico favorable en relación con el clima laboral en una empresa es de gran importancia, ya que el clima laboral refleja la forma en que la organización funciona y opera, y esto influye en la percepción que los empleados tienen de su entorno laboral. Un adecuado clima laboral depende no solo de la personalidad del empleado, sino también de las condiciones de trabajo y de cómo el empleado percibe su ambiente laboral.

Se han realizado numerosos estudios sobre la importancia del clima laboral en la satisfacción y productividad laboral. Sierra (2015) realizó una investigación sobre el clima laboral en colaboradores del área administrativa de un hospital regional. Se utilizaron instrumentos de diagnóstico para evaluar factores como la comunicación, el liderazgo, las relaciones interpersonales, el desarrollo personal y profesional, y la estabilidad emocional. Los resultados destacaron la importancia de la comunicación y el liderazgo en la generación de un excelente clima laboral. Aunque se identificaron deficiencias en términos de calidad y remuneración, se encontró que el ambiente laboral era favorable. Además, los resultados demostraron que el desempeño laboral y la productividad dependen de las percepciones y del buen ambiente laboral en la organización.

En el estudio de Quispe (2015) titulado “Clima organizacional y desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas”, se destacó la importancia del clima organizacional en todas las entidades. Se planteó una correlación positiva entre el clima laboral y el desempeño laboral, y se identificaron factores que influyen directa e indirectamente en el ambiente laboral. Los resultados confirmaron que a medida que mejoran las relaciones interpersonales, el ambiente laboral se vuelve más satisfactorio, lo cual demuestra una vez más la influencia del comportamiento humano en la creación y mantenimiento de ambientes laborales adecuados.

Bienestar Laboral

El bienestar es un fenómeno que ha estado siempre presente en las relaciones de trabajo con la intención de favorecer el equilibrio laboral en todas sus dimensiones, que abarcan lo familiar, social y laboral, todo ello con el objetivo de aumentar la productividad, la eficiencia y el compromiso con la empresa. Lo anterior hace evidente que los empleados, en la medida en que se sientan a gusto en sus puestos de trabajo, van a disminuir los niveles de accidentalidad, ausentismo, cansancio físico y emocional. El logro de estas dimensiones depende del clima laboral, del desempeño y de la satisfacción del talento humano que participa en la productividad de la empresa.

Las demandas actuales exigen que los trabajadores busquen satisfacer sus necesidades básicas, pero además desean que su lugar de trabajo les proporcione mejores condiciones laborales. Es necesario que los empleados se sientan motivados por su empleador, quien debe buscar retribuirles, además de su salario, con un reconocimiento emocional por su colaboración en el alcance de los objetivos empresariales. En las instituciones públicas, los programas de bienestar laboral deben encuadrarse teniendo en cuenta el componente de protección de los servicios sociales y el componente de calidad de vida laboral, establecido en el decreto N° 1567 de 1998, específicamente en su artículo 22. Es importante tener presente que las buenas prácticas de bienestar laboral forman parte de un conjunto de efectos favorables, donde el trabajo bien diseñado generará satisfacción y motivación laboral, lo cual se verá reflejado en la productividad de la

empresa. El decreto 1227 de 2005 para las instituciones públicas formaliza que las entidades deben establecer un programa de bienestar y estímulos con el objetivo de motivar el desempeño y el compromiso.

Ahora bien, la dimensión relacionada con la protección y servicios sociales está referida a las necesidades de protección y aprendizaje, es decir, a la relación del individuo con su trabajo y su familia, con el fin de mejorar la calidad de vida laboral y satisfacer las necesidades básicas de todos los funcionarios. Autores como Oishi, Diener, Suh y Lucas (1999) definen el bienestar desde diferentes perspectivas, teniendo en cuenta los diversos ámbitos de la vida cotidiana del individuo y la influencia que ejerce sobre su comportamiento. Por otro lado, Costa y McCrae (1980) interpretan el término bienestar psicológico desde una mirada sociológica, enfocada en variables como la apariencia física y la inteligencia. En la actualidad, el bienestar psicológico se estudia desde la relación de las características internas del individuo como el principal determinante para obtener la satisfacción. Según Sánchez (1998), el bienestar psicológico está relacionado con el sentido de bienestar y felicidad desde una percepción subjetiva, que incluye diferentes aspectos como la satisfacción con la vida y la capacidad de experimentar emociones positivas en contraposición a conductas depresivas.

Lo anterior nos lleva a reflexionar que el bienestar psicológico está ligado al bienestar laboral, donde se enfatiza la parte económica y la valoración que el individuo puede tener con respecto a su vida. Al iniciar las prácticas profesionales, se percibieron problemas e insatisfacciones por parte de los funcionarios. Muchos de ellos, incluso, aludían que las cargas excesivas de trabajo y la falta de relación en su área laboral generaban un ambiente de trabajo hostil que ocasionaba insatisfacción a nivel laboral. Ante esta situación, se desarrollaron e implementaron actividades en el contexto laboral que lograran promover espacios de esparcimiento e interacción entre los funcionarios. Por supuesto, la finalidad era integrar a los trabajadores a través de dinámicas de grupo, buscando fortalecer la motivación y mejorar el clima laboral. Una vez realizada la intervención y abordada la problemática, nuestro objetivo estuvo encaminado a mantener un nivel de satisfacción, rendimiento, productividad y competitividad.

Siempre teniendo presente que los resultados se almacenarán de manera progresiva, con ayuda de una metodología adecuada para el desarrollo de las diferentes actividades.

Resultados

La aplicación de la matriz DOFA mostró deficiencias en los procesos administrativos internos y externos, especialmente en el área administrativa. Se evidenciaron deficiencias en los procesos para promover la calidad de vida y el bienestar de los funcionarios. En esta área, se detectó desmotivación y falta de compromiso por parte de los altos mandos responsables de estos procesos.

Dentro de las oportunidades, se observan propuestas de clima laboral documentadas, aunque no se llevan a la práctica. Existen espacios para el desarrollo de actividades y el logro de objetivos. Por parte de las diferentes áreas, se observa disposición de la dependencia para fortalecer el desarrollo social, cultural y político de sus empleados.

Una fortaleza encontrada en la institución pública es su compromiso con el desarrollo sostenible y social para garantizar la satisfacción laboral de los funcionarios. Funciona como un equipo de trabajo comprometido con los procesos y la mejora de sus deficiencias a nivel interno y externo. Además, proporciona mecanismos de participación social y cultural para sus empleados.

Dentro de las amenazas encontradas, se evidencian ofertas de trabajo más atractivas. A nivel interno, se observa la falta de participación por parte de los funcionarios en las actividades extracurriculares, manifestando excusas de tipo personal para su inasistencia a los eventos.

Durante el desarrollo de la matriz DOFA, se implementó un proceso de observación que permitió corroborar los comportamientos asociados a la información encontrada en la matriz DOFA.

Después de analizar los resultados de la matriz DOFA, se procedió a aplicar una prueba institucional para evaluar el clima laboral en las categorías de trabajo en equipo, clima laboral, liderazgo y motivación. Los resultados encontrados en el cuestionario se describen a continuación:

Con respecto a la primera categoría de clima organizacional, se presenta de manera satisfactoria el recurso humano. En cuanto a la tranquilidad en el trabajo, se evidencia que un 42% de los funcionarios manifiesta su total desacuerdo con las afirmaciones. Un 22% respondió estar totalmente de acuerdo, un 19% en desacuerdo y un 17% se ubica en acuerdo. Esto indica que la gran mayoría de los funcionarios de la institución pública se encontraban insatisfechos con su ambiente de trabajo.

Figura 1
Categorías del clima laboral



Fuente: *Elaboración propia.*

En la segunda categoría que indaga la motivación laboral, la gráfica refleja que gran parte de los funcionarios se ubica en un 45% en total desacuerdo; 23% se posicionan en el rango de desacuerdo; el 19% en de acuerdo, y un 13% está de acuerdo. Lo que demuestra que la mayoría de funcionarios conservaban niveles inadecuados de motivación laboral y a su vez, consideran que no se les recompensaba su trabajo.

Figura 2
Categoría de motivación



Fuente: *Elaboración propia.*

Con relación a la tercera categoría relacionada al liderazgo y trabajo en equipo, se observa que un 42% de los funcionarios manifiestan su acuerdo, un 23% en totalidad de acuerdo, un 18% en desacuerdo, y el 17% en totalmente en desacuerdo. Lo que significa que la mayoría se siente con autonomía y seguridad para tomar decisiones que correspondan a su área de trabajo. En este resultado se puede observar contrariedad con respecto a la categoría sobre la motivación.

Figura 3
Categorías de liderazgo



Fuente: *Elaboración propia.*

En la cuarta categoría, relacionada con el trabajo en equipo, según la gráfica se observa que el 51% de los funcionarios están en desacuerdo. El 32% en totalmente de acuerdo. Por su parte, un 9% manifiesta su acuerdo. Apenas un 8% se muestra en desacuerdo. Esto demuestra que los funcionarios se encontraban en niveles inadecuados para el manejo de relaciones interpersonales, comunicación y resolución de problema entre compañeros, ante situaciones adversas en el área de trabajo.

Figura 4
Categoría de trabajo en equipo



Fuente: *Elaboración propia.*

Conclusión

Debido a la trascendencia que posee la institución pública abordada e intervenida, es necesario que los funcionarios desempeñen sus labores en ambientes con un buen clima de trabajo y sean conscientes de los factores que pueden afectar negativamente dicho ambiente. Esto les permitirá enfrentar de manera acertada las dificultades que puedan surgir y elevar su desempeño para mejorar la competitividad y la productividad laboral.

En conclusión, a través de la observación, análisis y aplicación del instrumento, se pudo constatar que las actividades lúdicas y estrategias implementadas durante las prácticas profesionales fueron efectivas para fortalecer el clima laboral. Estas actividades contribuyeron a mejorar las relaciones interpersonales y lograron el objetivo principal de fortalecer el clima laboral para aumentar la productividad de los empleados.

Las actividades realizadas fueron estrategias tanto individuales como grupales, diseñadas para generar un cambio significativo en las realidades y percepciones de los funcionarios con respecto a su ambiente laboral. Esto influye directamente en la motivación, productividad, competitividad y satisfacción laboral. Es decir, las percepciones de los funcionarios son fundamentales para mejorar el clima y la cultura organizacional. Estas percepciones deben ser replicadas por los funcionarios sin que intervengan sus actitudes, creencias personales u otros factores externos que puedan perjudicar la dinámica positiva de un ambiente laboral eficiente y exitoso.

Diseño e implementación de la propuesta de intervención

La propuesta de intervención se realizó con el objetivo de mejorar el clima laboral en la institución del sector público, fortaleciendo el bienestar laboral y las relaciones interpersonales de los funcionarios. Se llevó a cabo una evaluación previa de las posibles causas que abandonaron el ambiente organizacional inadecuado. El diseño de la propuesta se centró en el clima laboral y en la satisfacción psicológica de los empleados, ya que es fundamental mantener un ambiente favorable para garantizar la estabilidad emocional y contribuir al logro de los objetivos institucionales, aumentando así la productividad y la competitividad.

Se obtuvo una metodología de acción participativa que involucró la interacción con la población mediante actividades como dinámicas de grupo, debates, lecturas, charlas magistrales y juegos. Los objetivos específicos incluyen fomentar espacios de trabajo en equipo, promover la interacción grupal y el reconocimiento entre compañeros. Se buscaron integrar las habilidades de los trabajadores y fomentar un buen ambiente laboral, implementando actividades que mejoraran la calidad de vida en el trabajo para el personal asistencial y profesional.

Entre las estrategias utilizadas para cumplir con la propuesta se llevaron a cabo dinámicas de grupo y ejercicios para fortalecer las relaciones interpersonales. Estas actividades requerían el uso de habilidades cognitivas y personales de los trabajadores, incluyendo técnicas psicodramáticas, juegos de roles y análisis de videos. Se desarrollaron charlas sobre temas relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo, las relaciones interpersonales y la cultura organizacional. También se promovieron estilos de vida saludable y se brindaron espacios de ocio para fortalecer el clima laboral.

El impacto de este proyecto de intervención fue positivo, ya que se distinguió el objetivo principal de mejorar el clima laboral y contribuir al bienestar de los trabajadores a través de estrategias óptimas. Es importante destacar que, aunque existía una política institucional para favorecer el clima laboral, no se estaba implementando en la práctica.

Tabla 2
Desarrollo de actividades

Actividad	Nombre	Objetivo	Estrategias.
1	Clima laboral, relaciones interpersonales y seguridad y salud en el trabajo.	Introducción del tema para dar a conocer y prevenir los riesgos que trae consigo el mal clima laboral y las enfermedades laborales.	-Lecturas. -Dinámica de presentación y socialización.
2	Fortaleciendo nuestra confianza.	Favorecer la integración del grupo y la confianza, incentivando las relaciones interpersonales.	-Dinámicas de grupo torre de control. -Juego: resérvame una cita.

Actividad	Nombre	Objetivo	Estrategias.
3	La motivación como motor en nuestras vidas.	Promover la motivación y el deseo de superación de los funcionarios.	Conferencias magistrales, lluvia de ideas, conclusiones en grupo.
4	El conflicto y el caos como proceso de aprendizaje.	Fomentar las buenas relaciones interpersonales para mejorar las relaciones de trabajo.	Estrategia lúdica: la tempestad.
5	Mis compañeros de trabajo, mi mayor soporte.	Fortalecer las relaciones en los grupos de trabajo	El rey manda (Dinámica grupal)
6	Conozco y aprendo de mis emociones.	Fortalecer la expresión de las emociones de forma acertada.	La risa (Dinámica grupal).

Fuente: *Elaboración propia.*

Referencias

- Calva, D. & Hernández, G. (2004). *Análisis de la percepción del clima laboral en Interceramic-Puebla* [tesis de pregrado, Universidad de las Américas Puebla]. Bibliotecas UDLAP. http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/calva_p_db/
- Costa, P. T., & McCrae, R. R. (1980). Influence of extraversion and neuroticism on subjective well-being: Happy and unhappy people. *Journal of Personality and Social Psychology*, 38(4), 668–678. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.38.4.668>
- Koys, D. J., & DeCotiis, T. A. (1991). Inductive Measures of Psychological Climate. *Human Relations*, 44(3), 265–285. <https://doi.org/10.1177/001872679104400304>
- Navarro, E. (2006). *Los factores humanos y técnicos que influyen decisivamente en la productividad de una empresa. Regla de oro de un buen clima laboral.*

- Oishi, S., Diener, E., Suh, E., & Lucas, R. E. (1999). Value as a moderator in subjective well-being. *Journal of personality*, 67(1), 157-184. <https://doi.org/10.1111/1467-6494.00051>
- Quispe, E. (2015). *Clima organizacional y desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Pacucha*. Universidad Nacional José María Arguedas [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José María Arguedas]. Repositorio Institucional UNAJMA. <https://repositorio.unajma.edu.pe/handle/20.500.14168/230>
- Sánchez-Cánovas, J. (1998). *Manual escala de bienestar psicológico*. TEA Ediciones, S.A.
- Sandoval, M. (2004). Conceptos y dimensiones del clima organizacional. *Hitos de ciencias económico administrativas*, 10(27), 78–82. <https://doi.org/10.19136/hitos.a10n27.4402>
- Schneider, B. (1975). Organizational climates: An essay. *Personnel Psychology*, 28(4), 447–479. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1975.tb01386.x>
- Schneider, B. (1985). Organizational behavior. *Annual Review of Psychology*, 36, 573–611. <https://doi.org/10.1146/annurev.ps.36.020185.003041>
- Sierra, M. (2015). *El Clima laboral en los/as colaboradores/as del área administrativa del hospital regional de Cobán* [tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio URL. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/43/Sierra-Maria.pdf>

Capítulo 6

Escritura y establecimiento de objetivos como intervención dirigida a reducir el consumo de sustancias psicoactivas en prisión

Writing and goal setting as an intervention aimed at reducing psychoactive substance use in prison

Yunis Paola Ramírez Peña¹

Resumen

Se realizó una intervención dirigida a personas que se encuentran en prisión y que presentan problemas de uso y abuso de sustancias psicoactivas. El objetivo principal de esta intervención era reducir el consumo de drogas, ya que este problema dificulta la exitosa reintegración social de los participantes. Se empleó el programa en línea Future Authoring de Peterson, Higgins, Phil y Schippers (2017), que consta de 4 sesiones enfocadas en la escritura y el establecimiento de objetivos a largo plazo. En la primera sesión, los participantes escribieron sobre su futuro ideal en áreas importantes de sus vidas, como la familia, la educación, la red de amigos y el control sobre las drogas. En la segunda sesión, se encontraron objetivos a largo plazo que permitieran a los participantes mantener alejados de actividades delictivas y evitar el regreso a prisión una vez liberados. En la tercera sesión, se exploraron las consecuencias del consumo prolongado de diferentes sustancias psicoactivas y se escribió sobre el peor escenario posible si no se logró controlar el consumo. Por último, en la cuarta sesión, se escribió sobre el futuro ideal de cumplir con los objetivos propuestos y lograr cambiar los hábitos de consumo. La intervención se llevó a cabo con 12 internos y los resultados mostraron que se redujo el consumo, principalmente de marihuana, en al menos una sustancia. Se eliminó que la intervención individual obtuvo los mejores resultados en términos de reducción del consumo. Aunque

¹ Psicóloga, Magíster en psicología clínica, Magíster en mediación familiar. Docente del programa de Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe –CECAR. Correo: yunis.ramirez@cecar.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000000313447963>

la intervención tuvo un efecto positivo en la reducción del consumo, no se reducirá lo a niveles donde no se produjeran problemas significativos de salud, psicológicos y sociales asociados. En conclusión, se evidencia que esta intervención basada en la escritura y el establecimiento de objetivos a largo plazo tuvo un impacto positivo en la reducción del consumo de drogas entre los internos. Sin embargo, es importante destacar que aún se presentaron desafíos en cuanto a la reducción completa del consumo y la prevención de problemas de salud y sociales relacionados.

Palabras clave: consumo de sustancias, intervención, prisión, escritura, establecimiento de objetivos.

Abstract

The use and abuse of substances in prison is intervened with the aim of reducing consumption, as this problem interferes with successful social reintegration. We use writing and long term goal setting based on the online Future Authoring program by Peterson, Higgins, Phil and Schippers (2017), with 4 sessions aimed at writing about 1) the ideal future in important areas for the human being such as family, education, the network of friends, having control over drugs, among others; 2) establish long term goals after release from prison that will allow participants to stay out of criminal activities and re-enter prison; 3) know the consequences of prolonged consumption of different psychoactive substances (marijuana, cocaine, inhalants, amphetamines, among others) and write about the worst possible future of not being able to control their consumption; and 4) write about the ideal future by meeting the proposed goals and achieving change in consumption habits. The intervention was carried out with 5 inmates, 4 of them in groups and 1 individually, who completed the 4 sessions in their entirety. The results indicate that the intervention managed to reduce the consumption of at least one substance (mainly marijuana), being the individual intervention the one that obtained the best results. It is concluded that the intervention has a positive effect on reducing consumption, although it does not achieve reduction at levels where there are no significant health, psychological and social problems related.

Keywords: substance use, intervention, prison, writing, goal setting

Introducción

En la actualidad, el consumo y abuso de sustancias psicoactivas en los centros penitenciarios representa un problema de salud pública que requiere una atención urgente. Este problema afecta la reeducación y reinserción social oportuna de la población privada de libertad. El encarcelamiento y las condiciones asociadas tienen un impacto negativo en las personas que lo experimentan, resultando reacciones psicológicas adversas y una tensión emocional constante. Estos factores, sumados al consumo de sustancias psicoactivas, afectan la salud mental y la física de los individuos privados de libertad.

En este contexto, se llevó a cabo una investigación con el propósito de implementar un programa de intervención basado en la escritura y el establecimiento de objetivos para reducir el consumo de sustancias psicoactivas en la población privada de libertad. El objetivo era que los participantes enfocaran su vida hacia un futuro mejor, adquiriendo hábitos más saludables y logrando un mayor control personal.

En primer lugar, se realiza una revisión teórica del problema de las drogas en prisión, explorando su impacto en el funcionamiento social e individual de las personas en situación de encarcelamiento. También se examina la literatura relacionada con los beneficios de la escritura y el establecimiento de objetivos en el comportamiento, la consecución de mejores resultados a largo plazo, y cómo mejora la salud mental y física de los privados de libertad.

En segundo lugar, se describe el enfoque metodológico cualitativo basado en la investigación-acción participativa que se obtuvo en el estudio. Se explica cómo se realizó el diagnóstico del consumo de sustancias psicoactivas en los internos que participaron en el programa de intervención, utilizando el Test de Detección de Consumo de Alcohol, Tabaco y Sustancias (ASSIST). Luego se detallan las actividades implementadas durante las cuatro sesiones del programa de intervención. Finalmente, se presentan los datos obtenidos a través de la aplicación del test y se presentan las conclusiones derivadas de este instrumento de investigación.

Aproximación teórica

Es necesario que desde los centros penitenciarios se desarrollen por la vía legal programas dirigidos a intervenir el problema del consumo de sustancias psicoactivas en la población privada de la libertad. El uso y abuso de sustancias psicoactivas en centros penitenciarios en la actualidad es considerado como un problema de salud pública, al que hay que abordar de manera urgente en estos contextos (Caravaca *et al.*, 2015). Buscado el éxito de la reeducación y la reinserción social de la población privada de la libertad, que es, o debería ser, el objetivo principal de estas instituciones carcelarias. Por tal motivo, se requiere intervenir el consumo de sustancias psicoactivas, a causa de las graves consecuencias de tipo negativas que producen ya que afectan el funcionamiento social y el deterioro del desarrollo de aquellas personas privadas de libertad (Tavares *et al.*, 2012; Llamas, 2007).

El encarcelamiento y las condiciones que son inherentes a la privación de la libertad tienen, por supuesto, un efecto negativo en las personas que la padecen, creando en ellos un entramado de reacciones psicológicas complejas que sobrevienen debido a la permanente tensión emocional provocada por estas condiciones de encarcelamiento. En este sentido, las instituciones penitenciarias demandan del individuo encarcelado un gran esfuerzo para adaptarse a largos periodos de encierro involuntario. Sin duda, esta situación conlleva a la aparición de distorsiones cognitivas, emocionales y conductuales que se presentan desde el propio momento de la detención, y de la posterior confiscación de los objetos personales y de la pérdida de la autonomía individual. De entre las consecuencias se destacan el mayor locus de control externo, inmadurez personal, ausencia de un proyecto de vida y sentimientos de fracaso personal (Trujillo *et al.*, 2009; Llamas 2007).

Rotter (1966) explica que el locus de control está relacionado con el grado de responsabilidad que un individuo admite, cree tener o acepta sobre los eventos que ocurran en su diario vivir. De esta manera, el locus de control externo es la percepción de que los eventos, tanto positivos como negativos, no se relacionan con el comportamiento o modo de proceder en una situación determinada. Por lo tanto, cualquier resultado está completamente fuera del alcance del control consciente. La importancia

de esto reside en que las personas en prisión suelen tener deficiencias en el control de situaciones, distorsiones cognitivas, propensión a la impulsividad, enfoque de pensamiento orientado a la acción en lugar de la reflexión, rigidez cognitiva, falta de metas realistas y una atribución de la causalidad orientada a un locus de control externo.

En cuanto a la adicción, hay que decir que si sumamos a todo lo anterior el hecho de que entre mayor sea el consumo de drogas en los internos, por supuesto, mayor será la agresividad, los sentimientos de rabia, la depresión y la reincidencia en actividades delictivas (Tavares *et al.*, 2012). Por lo cual es pertinente y crucial favorecer la reeducación y la reinserción social, encontrando nuevas formas de intervenir y prevenir el uso y abuso de sustancias en los establecimientos penitenciarios.

Para que los privados de libertad abandonen el consumo de sustancias psicoactivas en el interior de los centros penitenciarios es necesario controlar el comportamiento y las diferentes situaciones que provocan el deseo de consumo (Craving). Una herramienta potencialmente eficaz para lograr esto puede ser la escritura como práctica beneficiosa que libera las presiones de modo creativo y orienta sus potencialidades como seres humanos de provecho para el propio prisionero, sus familiares y la sociedad.

La escritura como una forma de expresión catártica y de autoayuda, se ha practicado durante años (Riordan, 1996). Ya para el siglo XVIII el médico Benjamin Rush dio instrucciones a sus pacientes para que escribieran acerca de sus síntomas. Lo que le permitió hallar que esta tarea reducía el estrés en sus pacientes (McKinney, 1976). Algo semejante sucedió con Gordon Allport (1942), quien fuera uno de los primeros psicólogos en describir los beneficios que tenía la escritura en el proceso terapéutico.

Además, es bien sabido que las personas que dedican tiempo a escribir con cuidado sobre sí mismas, se vuelven más felices, menos ansiosas y deprimidas, y físicamente más sanas. De hecho, estudios realizados por el psicólogo James Pennebaker (1997) ha demostrado los beneficios de la escritura terapéutica (writing therapy) para la salud física y mental (Wright & Chung, 2001). Igualmente, estudios realizados acerca del estrés traumático o la exposición a eventos de gran impacto psicológico, evidencian efectos

negativos sobre la salud física y psicológica y el bienestar en general, y demuestran que escribir sobre el trauma mejora la salud y reduce el estrés (Pizarro, 2004).

En cuanto a la adicción, hay que decir que, si sumamos a todo lo anterior, el hecho de que entre mayor sea el consumo de drogas en los internos, por supuesto, mayor será la agresividad, los sentimientos de rabia, la depresión y la reincidencia en actividades delictivas (Tavares et al., 2012). Por lo cual, es pertinente y crucial favorecer la reeducación y la reinserción social, encontrando nuevas formas de intervenir y prevenir el uso y abuso de sustancias en los establecimientos penitenciarios.

Para que los privados de libertad abandonen el consumo de sustancias psicoactivas en el interior de los centros penitenciarios, es necesario controlar el comportamiento y las diferentes situaciones que provocan el deseo de consumo (Craving). Una herramienta potencialmente eficaz para lograr esto puede ser la escritura como práctica beneficiosa que libera las presiones de modo creativo y orienta sus potencialidades como seres humanos de provecho para el propio prisionero, sus familiares y la sociedad.

La escritura, como una forma de expresión catártica y de autoayuda, se ha practicado durante años (Riordan, 1996). Ya para el siglo XVIII, el médico Benjamin Rush dio instrucciones a sus pacientes para que escribieran acerca de sus síntomas, lo que le permitió hallar que esta tarea reducía el estrés en sus pacientes (McKinney, 1976). Algo semejante sucedió con Gordon Allport (1942), quien fue uno de los primeros psicólogos en describir los beneficios que tenía la escritura en el proceso terapéutico.

Además, es bien sabido que las personas que dedican tiempo a escribir con cuidado sobre sí mismas se vuelven más felices, menos ansiosas y deprimidas, y físicamente más sanas. De hecho, estudios realizados por el psicólogo James Pennebaker (1997) han demostrado los beneficios de la escritura terapéutica (writing therapy) para la salud física y mental (Wright & Chung, 2001). Igualmente, estudios realizados acerca del estrés traumático o la exposición a eventos de gran impacto psicológico evidencian efectos negativos sobre la salud física y psicológica y el bienestar en general, y demuestran que escribir sobre el trauma mejora la salud y reduce el estrés (Pizarro, 2004).

Ahora bien, se ha señalado que las personas con trastornos que los hacen especialmente evitativos (desórdenes alimenticios), los tratamientos que requieren de una interacción verbal constante son difíciles y obstaculizan la implementación de técnicas psicoterapéuticas que requieren colaboración de este tipo. Por lo tanto, los tipos de ejercicios de escritura terapéutica pueden ser útiles en diferentes etapas de un tratamiento, y pueden ayudar al proceso terapéutico de diferentes maneras (Schmidt *et al.*, 2002), ya que la escritura puede representar una línea directa desde el sentimiento y el pensamiento hasta la curación (Bolton, 2004).

Desarrollar la capacidad para imaginar eventos futuros y viajar mentalmente en el tiempo (Mental Time Travel-MTT) mejora la flexibilidad de los individuos en situaciones novedosas y la versatilidad para desarrollar y adoptar planes estratégicos a largo plazo que se adapten a los objetivos seleccionados (Suddendorf & Corballis, 2007). Además, hay gran evidencia científica de que la motivación, el esfuerzo y el rendimiento dirigido a la obtención de un objetivo determinado pueden aumentarse a través de la generación de imágenes mentales del éxito futuro y del proceso que da lugar a la consecución del objetivo (Greitemeyer & Würz, 2006; Pham & Taylor, 1999; Ten Eyck *et al.*, 2006). De hecho, esta capacidad se correlaciona con el bienestar subjetivo de la población en general (MacLeod & Conway, 2005).

Incluso, con respecto a la construcción de un plan a largo plazo, una imagen positiva de sí mismos en el futuro puede motivar a la acción porque ayuda a las personas a articular sus objetivos con claridad y desarrollar comportamientos que permitan su consecución (Pham & Taylor, 1999). De hecho, programas que incluyen el establecimiento de objetivos han mostrado reducir significativamente el consumo de sustancias y mantener bajos niveles de consumo tres años después, en comparación con participantes que no recibieron la intervención (Lochman, 1992). También se ha encontrado que escribir sobre los objetivos de la vida estaba relacionado con un aumento significativo del bienestar subjetivo (King, 2001).

Una persona al construir un plan específico y detallado con objetivos claros puede llegar a convertirse en el autor de su propia vida, permitiendo que a lo largo de la misma no encuentre incertidumbre y caos innecesarios,

haciendo el camino menos traicionero (Magolda, 2002). Cuando se visualiza un futuro significativo, saludable y productivo, al tiempo que se desarrolla un plan detallado y factible para hacer que ese futuro sea una realidad, las personas se encontrarán sintiendo que tienen dirección en la vida. Así logran reducir la ansiedad por la incertidumbre del futuro, ya que saben lo que pueden realizar hoy para comenzar el camino de convertirse en la persona que quieren ser (Peterson et al., 2017).

Por lo tanto, la experiencia con la población privada de la libertad ha permitido dar cuenta de las marcadas dificultades que tienen para expresar sus deseos, sueños y su mundo mental e interior. Tanto en el trabajo individual como grupal, es notable la reacción que tienen estas personas cuando se les pregunta sobre su futuro, como por ejemplo: “¿Qué piensan realizar cuando cumplan la condena y recobren la libertad?” o “¿Cuáles serían esos planes que tienen para no reincidir en conductas delictivas?” Las respuestas a estas interrogantes suelen ser muy generales, del tipo: “no volver a caer aquí”, “ser buena persona” y “trabajar”, sin saber específicamente en qué trabajarán o cómo harán para no cometer más delitos.

La hipótesis es que estos individuos carecen de un propósito claro, una meta que ellos consideren valiosa para ellos y su familia, y que no los lleve nuevamente a refugiarse en las sustancias psicoactivas cuyos efectos placenteros que producen en el sistema dopaminérgico están relacionados con el sistema de incentivo-recompensa y con la motivación (Corominas *et al.*, 2007). De esta manera, terminan abusando de sustancias como la cocaína, pues el efecto placentero que producen tiene una caducidad y, por ello, necesitan seguir consumiendo para sentirse constantemente bien consigo mismos y con la vida que llevan, aunque sea un total fracaso para ellos.

La escritura aplicada en los reclusos como terapia se utilizó con la finalidad de generar beneficios para la salud física y mental a través de objetivos a largo plazo. La escritura y su utilidad para la intervención psicológica en población con dificultades de articulación verbal permite progresos en el control del comportamiento. En este sentido, el programa de intervención sirvió para reducir el consumo de sustancias, enfocando la vida hacia un futuro mejor con hábitos más saludables. Esto es necesario, aunque no suficiente, para que estos individuos puedan tomar decisiones sobre su vida y así tener un control positivo sobre la misma.

Diagnóstico

La propuesta de intervención se aplicó a un grupo de 12 internos que se encontraron realizando actividades educativas para la reducción de penas. Inicialmente, se les explicará de manera general en qué consistían y cómo funcionaban las actividades, así como sus finalidades y alcances. Se les informó que esta intervención tendrá una duración de 4 semanas, con una sesión por semana de 1 hora. Se les preguntó si aceptaban participar y los reclusos aceptaron y se comprometieron a contribuir en todo lo necesario. Además, se realizó un diagnóstico a un interno que no pertenecía al grupo de intervención inicial, pero que tuvo acompañamiento psicológico debido a problemas con el abuso de sustancias que le causaron dificultades en la relación con su familia, así como deudas y conflictos con sus compañeros de celda.

Posteriormente, se procedió a aplicar el Test ASSIST para establecer el nivel de consumo de sustancias de los 12 participantes. Este test busca conocer la experiencia de consumo de diferentes sustancias a lo largo de la vida y durante los últimos tres meses de los reclusos seleccionados. Consiste en 8 preguntas que exploran diversas áreas relacionadas con el uso de sustancias, como el consumo a lo largo de la vida, el consumo en los últimos tres meses, la posibilidad de dependencia y el consumo de drogas por vía intravenosa. También se exploran los problemas relacionados con el consumo, así como los riesgos actuales y las consecuencias para el futuro (WHO ASSIST Working Group, 2002).

Después de aplicar el instrumento de manera individual, se constató que aunque algunos de ellos habían consumido diferentes tipos de sustancias en el pasado, como alcohol, marihuana, cocaína, anfetaminas, inhalantes y sedantes, en la actualidad 4 reclusos ya no consumían ningún tipo de sustancia, 2 consumían solo marihuana y 6 consumían marihuana y cocaína. Además, se pudo constatar el consumo de marihuana y cocaína por parte del interno que fue intervenido individualmente.

Resultados de la propuesta de intervención

La intervención se basó en el programa en línea Future Authoring desarrollado por Peterson *et al.* (2017). Este programa combina la terapia narrativa con el establecimiento de objetivos industriales/organizacionales y tiene como objetivo mejorar el rendimiento de los usuarios utilizando un programa de escritura efectivo, respaldado por la investigación y completamente escalable (Finnie *et al.*, 2017, p. 8).

El programa consta de dos etapas principales en las que se practica la escritura sobre una visión personal positiva y otra negativa, ambas contextualizadas en el futuro. Estas etapas incluyen ejercicios de escritura basados en diversos aspectos importantes de la vida, como la familia, la carrera profesional, las relaciones íntimas, el cuidado de la salud y otras actividades personales. El objetivo de estos ejercicios es establecer las consecuencias adversas de llevar una vida de malos hábitos y comportamientos indeseables, lo que aumenta la motivación y disminuye la incertidumbre que provoca estrés (Finnie *et al.*, 2017).

A continuación, se describen las actividades realizadas con los internos de la Vega de Sincelejo, Colombia.

- **Primera sesión:** se abordaron todas las áreas de importancia e interés para una persona, como la familia, las amistades, la salud, la educación, la experiencia laboral y el ocio, y se exploró lo que podría llegar a ser en el futuro. En un primer momento, los participantes respondieron a siete preguntas relacionadas con un período de tres a cinco años después de cumplir su condena y ser liberados. Estas preguntas se entregaron por escrito para que los participantes las resolvieran, siguiendo las siguientes pautas:

Imaginen que quieren lo mejor para ustedes mismos, sea lo que sea. Imaginen que quieren lo mejor para su familia. Ahora imagina que cuidas de ti mismo y de tu familia, como una persona responsable. Respondan:

1. ¿Cómo sería tu grupo o red de amigos? ¿Qué amistades te gustaría tener?
2. ¿Cómo quieres que vaya tu relación íntima? ¿Cómo te gustaría que fuera la relación con tu pareja?

3. ¿Cómo te vas a mantener educado? ¿Qué aspiraciones académicas tienes?
4. ¿Cómo vas a manejar las tentaciones de las drogas y el alcohol?
5. ¿Cómo vas a mantenerte sano mental y físicamente?
6. ¿Qué hábitos quieres cambiar? ¿Qué Hábitos deseas mejorar?
7. ¿Qué vas a hacer con la vida fuera del trabajo? ¿Cómo vas a utilizar tu tiempo libre?

Después de responder a las siete preguntas en un tiempo máximo de 30 minutos, se empleará la técnica del Viaje Mental en el Tiempo (MTT) para imaginar y visualizar de manera positiva cómo sería su vida en el futuro proyectado de tres a cinco años. A continuación, se les harán preguntas relacionadas con su experiencia, como por ejemplo: ¿Cuál es la diferencia entre su vida actual y la vida que ha creado para su futuro? ¿Ha cambiado o mejorado de alguna manera? ¿Cómo se sintió al verso viviendo su futuro ideal? Se invitará a los participantes a compartir sus experiencias y se ofrecerá retroalimentación, enfocándose en aquello que impida avanzar hacia un futuro mejor y discutiendo cómo trabajar para cambiarlo.

- **Segunda sesión:** se enfocó en el establecimiento de objetivos a largo plazo que arriesgaron valiosos e importantes para los participantes, en coherencia con lo escrito y trabajado en la sesión anterior. Se les proporciona una hoja de papel y se les indica que escribieran qué objetivos deseaban alcanzar para lograr el futuro que deseaban y convertirse en la persona que aspiraban ser. Se les pidió que consideraran lo que habían escrito en la sesión anterior y las experiencias de las actividades realizadas. También se les instó a reflexionar sobre lo que les gustaría lograr en la vida y qué tipo de personas desean ser para alcanzar la vida que desean para ellos y sus familias.

Igualmente, se aclaró que estos objetivos deben buscar que sus vidas cambien de forma tal que no vayan a reincidir en actividades delictivas que los pongan en riesgo de volver a prisión y, por fin, alejarlos de las personas que valoran y por las que sienten algún afecto. De esta manera, se

motivaron al dirigirse hacia la consecución de los objetivos e incrementó su entusiasmo, lo que les llevó a un mayor compromiso con su futuro en términos positivos.

- **Tercera sesión:** Para esta sesión se les mostró una tarjeta con los riesgos de salud, psicológicos y sociales asociados al consumo de las diferentes sustancias psicoactivas y las consecuencias negativas del consumo excesivo de las diferentes sustancias (información que proporciona el ASSIST). Por supuesto, esto les permitió a los participantes tomar conciencia sobre los peligros y las consecuencias para sus vidas si no logran controlar y disminuir el consumo de estas sustancias psicoactivas.

Luego se les pidió que imaginaran sus vidas al salir de prisión, y que consideraran cómo sus debilidades y malos hábitos podrían volver a tomar el control afectándolos completamente en los años futuros. Con esta revisión de las consecuencias del abuso prolongado de estas sustancias, y una visión desalentadora del peor futuro posible, se buscaba mostrarles la terrible realidad a la que podrían enfrentarse si no logran y controlaran su consumo. Por lo tanto, se les instó a asumir con responsabilidad y disciplina el esfuerzo por buscar lo mejor para sí mismos y sus seres queridos. A través de una visión negativa de sus vidas, encontrarían algo de lo que huir y utilizarlo como motivación para cambiar sus hábitos de consumo.

- **Cuarta sesión:** En esta sesión se les hizo entrega de lo realizado hasta el momento en cada sesión, y se les pidió que lo revisaran y lo leyeran para sí mismos. Mientras lo leían, seguramente imaginarían el futuro ideal que habían construido para ellos. Luego, escribieron todo lo que visualizaron para sus vidas en los próximos tres o cinco años, a partir del momento en que cumplieron la condena, y expresaron estas ideas por escrito.

Asimismo, se les solicitó que escribieran sobre cómo sus vidas cambiarían si lograran alcanzar los objetivos modificados y eliminar sus hábitos de consumo, teniendo en cuenta su situación actual y lo que podrían lograr si se comprometían a conseguir lo que se propusieron a lo largo de la intervención. Para finalizar, se les aplicó nuevamente el ASSIST y se llevó a cabo una retroalimentación sobre las actividades realizadas durante las sesiones, respondiendo las dudas o interrogantes de los participantes.

En cuanto a los principales resultados de esta intervención, se evidenció que inicialmente se contó con la participación de 12 internos que habían sido diagnosticados y que previamente habían aceptado participar en la intervención. Sin embargo, 8 de ellos asistieron de manera irregular a las sesiones y, por lo tanto, se excluyeron del análisis final. En resumen, el programa de intervención se implementó con un total de 5 internos (4 de forma grupal y 1 individual).

Es importante mencionar que no se tomaron datos sociodemográficos ni de otra índole que no estuvieran específicamente relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas. En este sentido, los internos que participaron tuvieron los siguientes resultados en la aplicación del test previo a la implementación del programa de intervención.

Tabla 1
Datos descriptivos del diagnóstico previo a la intervención grupal.

Participante	Sustancia	Puntuación	Nivel de riesgo	Recomendaciones
P1	Marihuana/ Cocaína	22/28	R. moderado/ R. alto	Intervención breve/ tratamiento intensivo
P2	Marihuana/ Cocaína	35/37	R. alto/ R. alto	T. intensivo/ T. intensivo
P3	Marihuana	36	R. alto	T. intensivo
P4	Marihuana	32	R. alto	T. intensivo

Fuente: *Elaboración propia.*

Solo dos sustancias, el cannabis y la cocaína, prevalecieron en el consumo durante el tiempo de reclusión de los participantes. Tres de ellos habían consumido dos o más sustancias a lo largo de su vida (p1, p2, p4); y solo dos consumen más de una sustancia durante su reclusión (p1, p2). La sustancia de mayor consumo por parte de los participantes fue el cannabis.

Frente al nivel de riesgo, todos los participantes reportaron tener un alto peligro de presentar problemas graves de salud, psicológicos, sociales o de otra índole, por lo menos con una sustancia (p1), pero en su mayoría con ambas (p2, p3, p4). Esto significa que al momento de la aplicación del instrumento anterior al programa de promoción y prevención, todos

necesitan un tratamiento intensivo como consecuencia de sus hábitos de consumo actual y porque, además, es posible, incluso probable, su dependencia a estas sustancias.

Tabla 2
Datos descriptivos del diagnóstico previo a la intervención individual

Participante	Sustancia	Puntuación	Nivel de riesgo	Recomendaciones
Individual	Marihuana/ Cocaína	30/35	R. alto/ R. alto	Tratamiento intensivo

Fuente: *Elaboración propia.*

El participante con quien se llevó a cabo el programa de forma individual admitió haber consumido durante su vida 3 tipos de sustancias, pero solo 2 de ellas, como el cannabis y la cocaína, las estaba consumiendo durante su tiempo de reclusión. Este participante informó un nivel de riesgo alto antes de la implementación del programa y, por fin, presentó problemas de salud, psicológicos, sociales y dependencia en ese momento.

Estos datos muestran la grave situación de los participantes en cuanto al riesgo y los daños asociados al consumo de estas sustancias, lo que hace evidente la necesidad de realizar un programa de promoción y prevención para intervenir en el consumo de sustancias psicoactivas en esta población carcelaria.

Durante la fase de ejecución del programa, los participantes lograron establecer objetivos a largo plazo para su vida. En las sesiones, los reclusos escribieron diferentes visualizaciones sobre sí mismos y sus proyecciones, en las que expresaron cómo las drogas habían alejado de sus familias y redes de apoyo, debido a que habían preferido estar con compañeros con quienes compartían el consumo de sustancias psicoactivas. Esta situación llevó a abandonar a sus parejas, hijos, oportunidades laborales y otros compromisos sociales. Sus visualizaciones estaban enfocadas en el deseo de buscar y tener un mejor trabajo, un empleo legal, estar más cerca de sus familias y conseguir amigos que estuvieran alejados de las drogas.

Para ellos, resultó muy difícil dejar de consumir, ya que la mayoría de sus compañeros eran consumidores, y las sustancias psicoactivas estaban presentes en muchas actividades sociales. Es importante mencionar que durante el desarrollo de cada sesión, los reclusos expresaron el deseo de

recuperar a sus familias y tener una vida diferente, aunque mejoraron que sus posibilidades estaban limitadas debido a sus historias delictivas. Lo relevante de cada ejercicio era que realizaban una reflexión interna y proyectaban lo que deseaban para sus vidas.

Es importante resaltar que la participación en el programa de intervención brindó beneficios a estos reclusos al permitirles crear una planificación de objetivos para sus vidas una vez que se cumplan sus respectivas condenas. Después de la implementación del programa de intervención, se obtuvieron datos que permitieron establecer el efecto que causa el consumo de sustancias psicoactivas en los participantes, como se indica en la siguiente tabla.

Tabla 3
Datos descriptivos de los resultados obtenidos en la intervención grupal

Participante	Sustancia	Puntuación	Nivel de riesgo	Recomendaciones
P1	Cannabis/ Cocaína	21/27	R. moderado/ R. alto	Intervención breve/ tratamiento intensivo
P2	Cannabis/ Cocaína	26/30	R. moderado/ R. alto	I. breve/ T. intensivo
P3	Cannabis	24	R. moderado	I. breve
P4	Cannabis	23	R. moderado	I. breve

Fuente: *Elaboración propia.*

En la intervención grupal, el nivel de riesgo para el cannabis resultó de alto a moderado en 3 de los participantes (p2, p3, p4). En cuanto a la cocaína, el riesgo se mantuvo alto, aunque en uno de los participantes la puntuación que define el nivel de riesgo bajó 7 puntos (p2). Por lo tanto, se observa una disminución considerable en el riesgo de presentar problemas de salud, psicológicos o sociales asociados al consumo de cannabis. Además, se destaca que la forma de abordar el consumo de esta sustancia ha pasado de un tratamiento más intensivo y especializado a una intervención breve con mejores resultados.

Tabla 4

Datos descriptivos de los resultados obtenidos en la intervención individual

Participante	Sustancia	Puntuación	Nivel de riesgo	Recomendaciones
Individual	Cannabis/ Cocaína	12/24	R. moderado/ R. moderado	I. breve/ I. breve

Fuente: *Elaboración propia.*

Para este caso, se observa una disminución en el consumo de cannabis y cocaína, como se refleja en las profundidades obtenidas después de la implementación del programa. Estas funciones son significativamente más bajas que las reportadas antes del programa. Como resultado, el riesgo asociado a ambos consumos se reduce de un nivel alto a un nivel moderado, lo que también modifica la forma de intervención para estas sustancias.

Conclusiones

Los resultados indican que el programa tiene éxito en la reducción del consumo de sustancias psicoactivas, aunque no es suficiente para eliminar por completo su uso a niveles no contraproducentes para la salud y otras áreas importantes como lo social, familiar y económico. Sin embargo, la disminución en el nivel de riesgo tiene implicaciones positivas, especialmente desde el punto de vista económico, al reducir los costos asociados al abordar el problema.

En cuanto a los resultados posteriores a la intervención, se observa un impacto positivo en aquellos reclusos que tienen problemas con una sola sustancia, independientemente de su nivel de riesgo inicial. Sin embargo, se dificulta la reducción del consumo y el nivel de riesgo en aquellos que tienen problemas con dos o más sustancias en la actualidad o a lo largo de su vida. No obstante, esta situación no parece tener influencia en la intervención individual.

A nivel cualitativo, no se observaron cambios en el consumo que llevaran a una disminución del nivel de riesgo establecido previamente en aquellos reclusos que consumieron múltiples sustancias a lo largo de su vida. Por el contrario, se observaron cambios positivos en términos

de reducción del consumo y nivel de riesgo, especialmente en aquellos participantes que participaron activamente en las actividades de escritura propuestas en el programa.

Por otro lado, es positivo que los presos acepten participar voluntariamente en un proceso de intervención, ya que esto influye en la magnitud del cambio y en la significancia de los resultados obtenidos. Esto se evidencia en el caso del participante con quien se llevó a cabo la intervención de forma individual. La motivación generó al reconocer que algo no está bien en sus vidas causando malestar insostenible que necesita ser eliminado o cambiado por una experiencia que promueva la salud mental. Juega un papel importante en este proceso la aceptación de su situación y el deseo de cambiarla, por lo que obtuvieron resultados positivos en términos de reducción del consumo y el nivel de riesgo.

La escritura se considera un medio a través del cual los individuos no solo expresan el malestar de su experiencia, sino que también pueden establecer objetivos a largo plazo que les permitan visualizar y soñar con lo que desean para su futuro. Esta práctica de escritura alivia las tensiones y angustias, aumentando la posibilidad de alcanzar sus ideales y sueños. La efectividad de la escritura se basa en la asunción de la propia existencia por parte del individuo, lo que disminuye el locus de control externo asociado a las condiciones de encarcelamiento, alivia el malestar y amplía la capacidad de generar diferentes interpretaciones de su propia existencia.

En síntesis, se sugiere que los programas de intervención que utilicen la escritura para establecer objetivos a largo plazo, con el objetivo de reducir el consumo de sustancias psicoactivas en personas privadas de libertad, sean implementados como parte de un tratamiento de reeducación para los prisioneros. Aunque la reducción del consumo no fue significativa, se respetará el objetivo de la intervención al generar beneficios económicos al pasar de una intervención más intensiva y costosa a una más breve y menos costosa en términos de tiempo y recursos.

Referencias

Allport, G. W. (1942). *The use of personal documents in psychological science: Prepared for the Committee on Appraisal of Research*. Social Science Research Council. <https://doi.org/10.1037/11389-000>

- Bolton, G. (Ed.). (2004). *Writing cures: an introductory handbook of writing in counselling and psychotherapy*. Psychology Press.
- Caravaca-Sánchez, F., Romero, M. F. & Luna, A. (2015). Prevalencia y predictores del consumo de sustancias psicoactivas entre varones en prisión. *Gaceta Sanitaria*, 29(5), 358-363. <https://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2015.06.005>
- Corominas, M., Roncero, C., Bruguera, E., & Casas, M. (2007). Sistema dopaminérgico y adicciones. *Rev Neurol*, 44(1), 23-31. <https://doi.org/10.33588/rn.4401.2006222>
- Finnie, R., Poirier, W., Bozkurt, E., Peterson, J., Fricker, T. & Pratt, M. (2017). *Using Future Authoring to Improve Student Outcomes*. Higher Education Quality Council of Ontario.
- Greitemeyer, T. & Würz, D. (2006). Mental simulation and the achievement of health goals: The role of goal difficulty. *Imagination, Cognition and Personality*, 25(3), 239-251. <https://doi.org/10.2190/D4UA-RQFQ-0H5T-W9YY>
- WHO ASSIST Working Group (2002). The Alcohol, Smoking and Substance Involvement Screening Test (ASSIST): development, reliability and feasibility. *Addiction (Abingdon, England)*, 97(9), 1183–1194. <https://doi.org/10.1046/j.1360-0443.2002.00185.x>
- King, L. A. (2001). The health benefits of writing about life goals. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 27(7), 798-807. <https://doi.org/10.1177/0146167201277003>
- Lochman, J. E. (1992). Cognitive-behavioral intervention with aggressive boys: Three-year follow-up and preventive effects. *Journal of consulting and clinical psychology*, 60(3), 426. <https://doi.org/10.1037/0022-006X.60.3.426>
- Llamas, M. G. (2007). Reinserción social de drogodependientes ingresados en centros penitenciarios. *Salud y drogas*, 7(1), 57-73. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8839378>
- MacLeod, A. K. & Conway, C. (2005). Well-being and the anticipation of future positive experiences: The role of income, social networks, and planning ability. *Cognition & emotion*, 19(3), 357-374. <https://doi.org/10.1080/02699930441000247>

- McKinney, F. (1976). Free writing as therapy. *Psychotherapy: Theory, Research & Practice*, 13(2), 183-187. <https://doi.org/10.1037/h0088335>
- Magolda, M. B. B. (2002). Helping Students Make Their Way to Adulthood: Good Company for the Journey. *About Campus*, 6(6), 2–9. <https://doi.org/10.1177/108648220200600602>.
- Pennebaker, J. W. (1997). Writing About Emotional Experiences as a Therapeutic Process. *Psychological Science*, 8(3), 162–166. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9280.1997.tb00403.x>
- Peterson, J. B., Higgins, D. M., Phil, R. O. & Schippers, M. C. (2017). *Self Authoring*. <https://www.selfauthoring.com/>
- Pham, L. B. & Taylor, S. E. (1999). From thought to action: Effects of process-versus outcome-based mental simulations on performance. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 25(2), 250-260. <https://doi.org/10.1177/0146167299025002010>
- Pizarro, J. (2004). The efficacy of art and writing therapy: Increasing positive mental health outcomes and participant retention after exposure to traumatic experience. *Art Therapy*, 21(1), 5-12. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ683379.pdf>
- Riordan, R. J. (1996). Scriptotherapy: Therapeutic writing as a counseling adjunct. *Journal of Counseling & Development*, 74(3), 263-269. <https://doi.org/10.1002/j.1556-6676.1996.tb01863.x>
- Rotter, J. B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological monographs: General and applied*, 80(1), 1-28. <https://doi.org/10.1037/h0092976>
- Schmidt, U., Bone, G., Hems, S., Lessem, J., & Treasure, J. (2002). Structured therapeutic writing tasks as an adjunct to treatment in eating disorders. *European Eating Disorders Review*, 10(5), 299-315. <https://doi.org/10.1002/erv.465>
- Suddendorf, T. & Corballis, M. C. (2007). The evolution of foresight: What is mental time travel, and is it unique to humans?. *Behavioral and brain sciences*, 30(3), 299-313. <https://doi.org/10.1017/s0140525x07001975>

- Tavares, G. P., Scheffer, M. & de Almeida, R. M. M. (2012). Drogas, Violência e Aspectos Emocionais em Apenados. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 25(1), 89-95. <https://doi.org/10.1590/S0102-79722012000100011>
- Ten Eyck, L. L., Labansat, H. A., Gresky, D. M., Dansereau, D. F. & Lord, C. G. (2006). Effects of directed thinking on intentions to engage in beneficial activities: Idea generation or mental simulation?. *Journal of Applied Social Psychology*, 36(5), 1234-1262. <https://doi.org/10.1111/j.0021-9029.2006.00040.x>
- Trujillo, H. M., Ramirez, J., & Alonso, F. (2009). Indicios de persuasión coercitiva en el adoctrinamiento de terroristas yihadistas: hacia la radicalización violenta. *Universitas Psychologica*, 8(3), 721-736. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672009000300009&lng=en&tlng=es.
- Wright, J. & Chung, M. C. (2001). Mastery or mystery? Therapeutic writing: A review of the literature. *British Journal of Guidance and Counseling*, 29(3), 277-291. <https://doi.org/10.1080/03069880120073003>



Edición digital
Experiencias exitosas en Práctica Profesional Psicología
Febrero, 2025
Sincelejo, Sucre, Colombia



EXPERIENCIAS DE ÉXITO EN PRÁCTICAS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA

Este libro brinda una visión de la aplicación de los fundamentos de la Psicología por medio de las prácticas profesionales en diversos contextos. Cada capítulo ofrece una ventana a cómo el conocimiento psicológico se convierte en acción práctica, generando un impacto positivo en la sociedad y fortaleciendo las competencias del futuro profesional.

PATRICIA MENDIVIL HERNÁNDEZ
— COMPILADORA —

