

Capítulo 5



Proyecto “ONU-Hábitat: Asentamientos informales en la ciudad contemporánea”: Una experiencia de internacionalización del currículo para el aprendizaje global interactivo y multicultural

María Estela Guevara Zárraga¹, Carolina Rojas Hernández²

Resumen

En el contexto de la formación de profesionales de la Arquitectura, se diseñó el módulo de aprendizaje “ONU-Hábitat: Asentamientos Informales en la Ciudad Contemporánea”, impartido desde los programas de Arquitectura en dos Instituciones de Educación Superior de América Latina: Universidad Católica de Manizales (Colombia) y Universidad de Guadalajara (México). La experiencia se llevó en línea con el apoyo de varias herramientas digitales. Se plantearon dos objetivos. El primero —dirigido a la formación integral del profesional de la Arquitectura—, reflexionar acerca de la condición de vida urbana contemporánea, como convergencia de variaciones sociales y culturales, desde la comparación de los asentamientos humanos informales en diferentes escalas y contextos nacionales e internacionales. El segundo, desarrollar el módulo de aprendizaje conforme al modelo SUNY-COIL (State University of New York-Collaborative Online International Learning), en un proceso intercultural para el aprendizaje global. El Objetivo de este Capítulo es dar a conocer los resultados del estudio cualitativo, con enfoque descriptivo-comprensivo, llevado a cabo tras el análisis de los datos arrojados en 77 encuestas semiestructuradas, realizadas a estudiantes

1 Doctora en Ciencias sociales, especialidad en Antropología Social. Docente e investigadora de la Universidad de Guadalajara – CUAAD. Cuerpo Académico CA-UDG-1177 “Estudios de ecología cultural y sociedad” Correo: estela.guevara@academicos.udg.mx ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6221-5969>

2 Magíster en Cambio Globales y Riesgo de Desastres, Especialista en Prevención, Atención y Reducción de Desastres, Arquitecta. Docente e investigadora de la Universidad Católica de Manizales. Facultad de Ingeniería y Arquitectura. Grupo de Investigación LUPA. Correo: crojas@ucm.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8506-4887>

participantes de la estrategia. Se exponen, además, las categorías teóricas de la Internacionalización del Currículo y el aprendizaje global interactivo y multicultural del estudio. La experiencia fue enriquecedora, como práctica innovadora en la enseñanza y aprendizaje de la Arquitectura, como intercambio social y cultural entre dos realidades latinoamericanas, desde la reflexión del impacto global de los procesos urbanos y su gestión colaborativa, y para el desarrollo de capacidades de desempeño global, evidenciado a través de las respuestas de los estudiantes.

Palabras clave: colaboración internacional, docencia colaborativa, Internacionalización del Currículo, aprendizaje global interactivo, capacidades de desempeño global, multiculturalidad.

Project “ONU-Habitat: informal settlements in the contemporary city”: an experience of internationalization of the curriculum for interactive and multicultural global learning

Abstract

In the context of the training of professionals in Architecture, the learning module “UN-Habitat: Informal Settlements in the Contemporary City” was designed, taught from the Architecture programs in two Higher Education Institutions in Latin America: Catholic University of Manizales (Colombia) and University of Guadalajara (Mexico). The experience was carried out online with the support of various digital tools. Two objectives were set. The first —aimed at the comprehensive training of the Architecture professional—, reflecting on the condition of contemporary urban life, as a convergence of social and cultural variations, from the comparison of informal human settlements on different scales and national and international contexts. The second, to develop the learning module according to the SUNY-COIL model (State University of New York-Collaborative Online International Learning), in an intercultural process for global learning. The objective of this Chapter is to present the results of the qualitative study, with a descriptive-comprehensive approach, carried out after the analysis of the data obtained in 77 semi-structured surveys, carried out on students participating in the strategy. In addition, the theoretical categories of the internationalization of the curriculum and the interactive and

multicultural global learning of the study are exposed. The experience was enriching, as an innovative practice in the teaching and learning of Architecture, as a social and cultural exchange between two Latin American realities, from the reflection of the global impact of urban processes and their collaborative management, and for the development of performance capacities. global, evidenced through the answers of the students.

Keywords: international collaboration, collaborative teaching, curriculum internationalization, interactive global learning, global performance capabilities, multiculturalism.

Introducción

En la búsqueda de procesos de aprendizaje que respondan a los cambios sociales y culturales contemporáneos, las Instituciones de Educación Superior (IES) están llamadas a estimular en los estudiantes las capacidades de desempeño global para un aprendizaje interactivo y multicultural. Asimismo, es importante la participación de todos los actores sociales desde una globalidad compartida y en convergencia, hacia la resolución de problemas locales comunes. En consecuencia, las prácticas académicas asociadas a este estímulo sirven para reducir, desde la práctica, la brecha digital existente en la región de América Latina y el Caribe, reflejo de las profundas desigualdades, e injusticia social y ambiental que actualmente vivimos.

Los proyectos Collaborative Online International Learning (COIL) —como estrategia de apropiación del conocimiento a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)— se posicionaron como indispensables luego de la suspensión de actividades docentes en aula, como consecuencia del virus SARS-CoV-2 (Covid-19). Las universidades llevaron a estudiantes y profesores a casa, hecho que detonó las habilidades digitales como el recurso vital para el aprendizaje. Incluso, para entender la Educación desde una perspectiva internacional con potencial impacto sobre la sociedad, sobre todo en la generación y desarrollo de competencias para un desempeño global, partiendo de la implementación de estrategias de Aprendizaje Global Interactivo y Multicultural (AGIM).

En el caso de la Internacionalización, se aclaró el potencial de experimentarla desde casa sin perder la vivencia del aprendizaje y la convivencia con otros estudiantes, con inventarios culturales distintos. Por supuesto, que limitada a los medios digitales, pero poderosa en tanto la accesibilidad que los estudiantes ya tienen en su día a día con aplicaciones en contextos de ocio, juego e interacción social.

Justificación

Luego de dos décadas transcurridas del siglo XXI, las IES han visto en la Internacionalización la manera de acoplarse al ritmo que el mundo impone; un mundo abierto al cambio, iterativo, complejo y tecnológico. Cada vez más las capacidades globales se hacen hoy necesarias para enfrentar retos y problemas comunes que trascienden la escala local. Las IES trabajan por garantizar el desarrollo de estas habilidades blandas, a través de diferentes estrategias de Internacionalización, y que destaquen el Currículo como factor relacional en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Mas allá de las capacidades propias de la disciplina seleccionada, el estudiante de este nuevo milenio está llamado a fortalecer habilidades que le faciliten el respeto por la diversidad, la responsabilidad social y ambiental, el diálogo para la resolución de conflictos en favor del bienestar colectivo, el trabajo colaborativo para actuar y tomar decisiones responsables, entre muchas otras habilidades blandas (Jones y Killick, 2013 citado en Marín y Valencia, 2020), que son igualmente importantes para un adecuado desempeño profesional y personal, en contextos tanto nacionales como internacionales.

Estas habilidades blandas se desarrollaron durante años, desde el modelo de Internacionalización, a través de movilidades académicas resultado de diferentes convenios entre IES, que exigían —y aún lo exigen— la presencialidad y el desplazamiento físico de un país a otro. Sin embargo, las estrategias de relacionamiento global se han ampliado hacia un modelo integral de Internacionalización académica, administrativa y de campus universitario, cuyos ámbitos están mediados por la Internacionalización en Casa (IeC) y la Movilidad Académica, contemplando la ciudadanía global

y la multiculturalidad como categorías transversales institucionales para la Internacionalización de la Educación Superior (Marín y Olaya, 2018 citado en Marín y Valencia, 2021).

Este Capítulo es la sistematización de nuestra experiencia docente, luego de recibir la formación en COIL por SUNY COIL Center. Se expone, a través de un estudio de caso, asociado a la colaboración internacional en línea para el aprendizaje global (COIL), que aportó en la formación de Arquitectos de la Universidad Católica de Manizales (Colombia) y de la Universidad de Guadalajara (México), luego de dos ciclos escolares concluidos (2021b y 2022a) y la participación de un total de 103 estudiantes de distintos grados escolares, entre 4° y 7° semestre según los programas educativos involucrados.

Por medio de la pregunta disciplinar formulada por el proyecto COIL —¿De qué manera la condición de vida urbana contemporánea permite la convergencia de variaciones sociales y culturales desde la comparación de los asentamientos humanos informales en diferentes escalas y contextos nacionales e internacionales?—, los grupos de estudiantes conformados, de manera aleatoria, por Mexicanos y Colombianos, desarrollaron una serie de actividades que, paso a paso, los fue induciendo a procesos colaborativos y escenarios de participación y diálogo para el abordaje de los ejercicios propuestos.

Estas conclusiones, que se vieron reflejadas en la aplicación de una encuesta como instrumento de recolección de datos al final de la experiencia, ayudaron a la identificación de elementos de reflexión en torno a la pregunta de investigación de este estudio, acerca de si ¿en las estrategias de aprendizaje global y multicultural, pueden ser las TIC la mediación para integrar contextos nacionales e internacionales y fortalecer capacidades de desempeño global, hacia la resolución colaborativa de conflictos comunes, expresados en lo local? De esta manera, la pregunta por lo tecnológico fue la excusa para explorar el alcance de este proceso académico intercultural.

Precisiones Teóricas

La Internacionalización del Currículo -IdC-

La Internacionalización de la Educación superior es un llamado a poner en práctica la ciudadanía global, perdiendo los límites políticos y administrativos (Marín, 2020). Desde esta conceptualización, la Internacionalización procura el diálogo y la cooperación entre seres humanos, sin distingo de banderas, con el fin de construir una sociedad mejor.

La Internacionalización se ha convertido en una de las principales tendencias en Educación superior en el mundo, como respuesta a los desafíos de calidad de la Educación, pertinencia de la enseñanza y de la investigación, preparación de jóvenes competentes para trabajar como profesionales y ciudadanos globales, dando respuesta a las exigencias de una sociedad global, multicultural, altamente competitiva y cada vez más interconectada (Salmi, et al., 2014; Gacel-Ávila y Rodríguez-Rodríguez, 2018 citados en Marín, 2020).

En la región de América Latina y el Caribe la Internacionalización ha tomado gran importancia y los esfuerzos institucionales por incrementar su incorporación ya se hacen notar. Algunas de las acciones se relacionan con el número de programas, actividades de Internacionalización como la movilidad de estudiantes de Pregrado, participación en redes internacionales, entre otras (Marín, 2020).

Sin embargo, por un lado, está la Internacionalización y por otro la Internacionalización del Currículo (IdC). Esta última, una estrategia de la primera, pero menos cultivada y atendida. Por una parte, siguiendo a Marín (2020), porque la Internacionalización ha estado en su mayoría asociada a la Movilidad Académica, y el Currículo ha sido relacionado, principalmente, con el Plan de Estudios o la Malla Curricular.

Por otra parte, hay poca comprensión de la Internacionalización en casa; ausencia de estrategias de aprendizaje colaborativo por medio de la Movilidad Académica Virtual, y Currículos poco flexibles, caracterizados por ser bastante profesionalizantes (Gacel et al. 2018 citado en Marín, 2020). La IdC ha sido mayormente comprendida como la incorporación

de las dimensiones Internacional, Intercultural y Global en el contenido del Currículo, los resultados de aprendizaje, las tareas de evaluación, los métodos de enseñanza y los servicios de apoyo estudiantil de un programa académico (Leask, 2015; 2013; 2009 citado en Matías, 2020).

Aprendizaje global interactivo y multicultural -AGIM-

Con el propósito de internacionalizar el Currículo, el aprendizaje global se convierte en un elemento esencial para formar ciudadanos globales, sensibles a la cultura, con la disposición a interactuar con contextos, grupos y comunidades diversas, comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), desde sus áreas de actuación con responsabilidad social (Marín, 2020 citado en Marín y Valencia, 2022).

El aprendizaje global se relaciona con adquirir o fortalecer otras capacidades en el estudiante. No necesariamente de su campo disciplinar sino, por el contrario, explorar sus habilidades para comunicarse con los demás; trabajar de manera colaborativa y reflexionar frente a problemas globales desde lo local.

Así pues, se entenderá el Aprendizaje Global Interactivo y Multicultural (AGIM) como un proceso de enseñanza intencionado en el desarrollo de capacidades para un desempeño global, a partir de experiencias de aprendizaje que aborden desafíos complejos locales y globales, por medio de la interacción con grupos y comunidades de diferentes culturas, orígenes y perspectivas que, aprovechando los recursos y herramientas disponibles de interactividad en línea, proponen alternativas y soluciones creativas de manera colaborativa, interdisciplinaria y multicultural (Marín y Valencia, 2022).

El Modelo COIL, como Modelo Educativo

Se llama modelo híbrido a la estrategia de enseñanza en el que están presentes acciones “cara a cara” a la par que la distribución de actividades en un recurso virtual (Osorio, 2011). Dado que el COIL no implica una parte de interacción “cara a cara”, de modo presencial, puede ser cuestionado como modelo híbrido de aprendizaje y ser categorizado como virtual, es decir, un entorno gestionado en internet, con comunicación y recursos digitales, como esencia del proceso de aprendizaje.

En ambos casos ocurre la articulación de una plataforma de comunicación, donde sucede la enseñanza y en ambos se establecen criterios de seguimiento y evaluación para el estudiante; igual en las dos posibilidades se plantea forjar un ambiente que dé la posibilidad de diálogo y cercanía para facilitar la experiencia de aprendizaje. Sin embargo, las sesiones de trabajo en un curso COIL diseñado para el intercambio cultural, es posible considerar que —desde la distancia— la interacción “cara a cara” ocurre, la consideración de ser modelo híbrido da cabida a la vivencia de estar con el otro compartiendo un mismo momento, un proceso incluso, respetando la autonomía y autogestión que permite la Virtualidad. Volviendo a la categorización, sería posible identificar al COIL como un modelo de Educación en Línea, en el que debe haber sincronía en algunas sesiones con el tutor y/o con los compañeros.

Las características esenciales de COIL son la transversalidad, su aporte estructurante, la autogestión y la colaboración, en los siguientes términos:

- Transversal: Puesto que atiende contenidos formativos, en donde las competencias prioritarias son las personales y las que favorecen las relacionales de colaboración.
- Estructural: Por sostener procesos académicos esenciales, como la investigación, la socialización y la aplicación del conocimiento.
- Autogestión: Permite superar como condicionante al espacio para la organización y preparación de actividades de aprendizaje
- Colaborativo: Incentiva la producción de conocimiento derivado de la experiencia colectiva, entre pares prioritariamente, y dirigida cuando se da asesoría docente.

El énfasis en la cultura

El énfasis que se hace del valor del reconocimiento de otras culturas es un elemento distintivo de COIL, que puede potenciar en los participantes la proyección de actividades profesionales. Uno de los elementos de arranque en esta competencia es el reconocimiento del otro; entenderlo como alguien cercano a quien se puede recurrir para crecer en las competencias de desempeño global, y más allá de ese contexto formativo hacia lo profesional.

La tendencia a la vinculación en redes de formación internacional se ha derivado de la consolidación de la propuesta pedagógico-administrativa que se corresponde con la estandarización de los procesos de enseñanza en Pregrado, para flexibilizar la formación de los alumnos de Pregrado al darles la posibilidad de intercambiarse entre universidades. Nos referimos a la Educación Global, que identificamos en programas como ERASMUS MUNDUS, Tuning-AL (2011-2013) o el Acuerdo de Camberra (2016) para Arquitectura y Urbanística. El esquema internacionalista ha promovido la formación universitaria privilegiando la Movilidad Académica, tanto en las universidades latinoamericanas como en las europeas.

El despliegue de este contexto está manifiesto en propuestas más puntuales, complementarias, dirigidas al crecimiento personal, no solo al profesional. Aquí destacamos a SUNY-COIL, que aspira a integrar colegas desde su prospectiva personal, social y cultural, como marco referencial de cualquier otra forma de vinculación.

Competencias culturales y de aprendizaje que impulsa COIL

Dado que la Educación es esencialmente relacional, una modalidad distinta implica un cambio en la esencia de las relaciones educativas. La estrategia COIL enfatiza el desarrollo del curso en dos momentos: el primero con los profesores, quienes se centran en conocer la propuesta y, en seguida, en el diseño y planeación del curso en colaboración. El segundo momento es dirigido por los docentes en colaboración y frente a sus alumnos, integrados en un curso internacional que se imparte en una plataforma digital y en el que se hace uso de diferentes recursos digitales.

El diseño del curso debe ser acorde con el diseño instruccional, puntual y claro, dado que serán los estudiantes quienes llevarán la mayor parte del avance programático; las sesiones cumplen con la revisión de las tareas concretadas y la presentación de las siguientes. Las exigencias al respecto son:

- Los momentos y actividades se centran en el estudiante de manera primordial, y en función de la gestión de competencias (hacer, saber, pensar)
- Que las actividades sean medibles, es decir, evaluables

- Que se correspondan con los objetivos tanto institucionales como del curso
- Se prevé que el diseño se corresponda con la taxonomía de Bloom
- Observar las reacciones derivadas de la actividad entre los estudiantes

En este encuadre, es posible desarrollar competencias específicas tales como:

- Reconocer y argumentar los procesos culturales e identitarios para interpretar problemáticas de atención profesional
- Reconocer su pertenencia a una localidad, identificando sus potencialidades para aportar ideas, generar cambios y actuar con responsabilidad frente al mundo.
- Valorar y asumir la responsabilidad de participar en la construcción de comunidad —de vida o de profesión—, propiciando la interacción entre los individuos que la conforman.

Acciones didácticas

El diseño instruccional: como principio didáctico-pedagógico permite formular el avance temático del curso, ya que consiste en la planeación dosificada por sesiones, diferencia el trabajo que debe realizarse antes, durante y después de las sesiones compartidas en línea; abarca tanto al trabajo individual como colaborativo, y parte invariablemente de la entrega de instrucciones precisas por parte del docente. Se propicia el trabajo colaborativo e individual, por medio de actividades de aprendizaje supervisadas y coordinadas por las docentes, con sentido de solidaridad y respeto.

Actividades *icebreaker*: derivado de su experiencia, se propone el reconocimiento personal de los participantes, en el punto de partida adecuado para el curso, los ejercicios llamados “rompehielo” o *icebreakers*, valorados como indispensables. Consisten en presentaciones lúdicas de los participantes y algunos contenidos del curso, su intención es relajar la comunicación y acercar a las personas, con lo que se posibilita un ambiente de aprendizaje fluido y de colaboración. Las actividades “rompehielo”

generan un ambiente de integración entre pares, que facilita la cercanía necesaria en la colaboración, deben incluirse en cada sesión, indica COIL, pues la intención del intercambio es integral, no meramente académica.

Evaluación: La evaluación según los criterios de la academia debe ser diagnóstica, formativa y sumativa. La primera nos permite rescatar los conocimientos previos de cada estudiante la parte final de los trabajos colaborativos es la evaluación, esta no está centrada en un número sino en los logros obtenidos luego de participar activamente en el curso, las competencias, habilidades y conocimientos logrados desde las actividades de cada sesión, a modo de la forma constructivista “aprender haciendo”, el docente podrá valorar cuantitativa y cualitativamente a los estudiantes.

Metodología

El proyecto “ONU-Hábitat: Asentamientos Informales en la Ciudad Contemporánea” como estrategia de Internacionalización del Currículo, fue abordado desde la estrategia COIL con el objetivo de favorecer la discusión entre diferentes culturas de la región, en torno a problemas comunes, pertinentes a escala global. La estrategia sigue una metodología de estudio de caso descriptivo-comprensivo que permitió ampliar el espectro de las diferentes actividades propuestas, en aplicación a escenarios reales desde lo local, con repercusión en el ámbito global.

El estudio de caso nos permite ampliar la comprensión de la práctica cuando se tiene una mirada de intervención sobre la misma (Troia, 2013, citado en Marín y Valencia, 2022), lo cual permea los diferentes momentos del estudio; un primer momento preparatorio relacionado con el proceso de formación de las profesoras en la estrategia COIL, un segundo momento asociado a la implementación de la estrategia con dos grupos de estudiantes de pregrado del Programa de Arquitectura de dos IES localizadas en México y Colombia. Y, finalmente, un tercer momento en el que se construye conocimiento en torno a la reflexión crítica de la práctica, para obtener aprendizajes conducentes a la mejora de la implementación de este tipo de estrategias.

Las voces de los estudiantes fueron tomadas y leídas desde la aplicación de 77 encuestas semi estructuradas, de un total de 103 estudiantes, consiguiendo así un margen de error del 5%. Se aplicó un muestreo probabilístico consecutivo, que no descarta la determinación del tamaño de la muestra a partir de un principio de dependencia no lineal entre ambos —universo y muestra— (Cáseres, 1998) en el que se expresa que, a medida que el tamaño del universo crece, el tamaño de la muestra requerida se incrementa, pero en menor medida, llegando a un nivel de confianza, a partir de este principio, de 95%. El instrumento aplicado permitió construir una mirada del objeto de análisis haciendo uso de su autonomía para identificar aquellos conceptos y categorías emergentes según su formación, las fuentes de análisis y el marco de referencia de la investigación (Porta y Silva, 2003; López, 2002; Abela, 2002, citado en Marín y Valencia, 2022).

Momento preparatorio

El proyecto colaborativo fue diseñado en el marco del proceso de formación profesoral del SUNY COIL Center, en el semestre 2021-2, del cual hicieron parte, entre otras, la Universidad de Guadalajara (México) y la Universidad Católica de Manizales (Colombia). Se propuso, para la estrategia COIL, concluir con la simulación de una conferencia internacional ONU-Hábitat, desde la cual se evidenciaron las problemáticas y tensiones globales, a partir del estudio de los asentamientos humanos informales.

Se discutió la noción de la ciudad como esquema de desarrollo moderno que debe ser administrada globalmente, idea que ha sido difundida por la ONU Hábitat y operada por medio de las legislaciones locales. Además, se hizo especial énfasis en el rol de los diferentes organismos internacionales, como UNICEF, PNUD, ACNUR, entre muchos otros, para la identificación de su importancia en las alianzas estratégicas internacionales, propiciadas a partir del diálogo. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tuvieron también relevancia en el diseño del proyecto.

Momento implementación

Para el semestre 2021-2, se puso en marcha el módulo de aprendizaje colaborativo, el cual tuvo una duración de 5 semanas en las que se sucedieron dos horas semanales de encuentro en Aula Virtual —sincrónico— y, al

menos, cuatro horas de tiempo independiente para la colaboración entre los estudiantes miembros de cada equipo. La distribución de las actividades incluyó la discusión de la problemática eje, la política supranacional que se impone a realidades locales y estas que imprimen particularidades culturales a esa problemática global.

En torno a esta temática académica base, se motivó el intercambio cultural, diálogo y construcción colectiva de realidades posibles, para compartir la aspiración a una ciudadanía global desde las reflexiones fundamentales en la toma de decisiones frente a complejas relaciones entre ambos países y culturas.

Para el caso de este proyecto COIL, los estudiantes de ambas universidades tuvieron acceso a diferentes herramientas digitales que propiciaron la interacción y colaboración. **Wakelet**, que permitió cargar un video inicial de presentación personal, de su ciudad y/o país, en el que se hablara de los intereses y gustos personales. Este elemento permitió integrar en equipos a los alumnos, y dar oportunidad de conversar sobre esos asuntos cotidianos de orden personal. Otra herramienta fue el *dashboard* o *padlet*, en el cual, por grupos interculturales, los estudiantes dialogaron acerca de algunas problemáticas urbanas asociadas a la informalidad, de su ciudad y país de origen. Asimismo, **Google Drive** sirvió para cargar las evidencias y demás documentos generados de planeación, compartidos desde el inicio de la implementación, espacio en el cual también los estudiantes cargaron sus resultados (videos, presentaciones, documentos, cartografía sonora). Finalmente, la plataforma **Zoom** permitió los encuentros sincrónicos con todos los estudiantes, a lo largo de las 5 sesiones.

En el semestre 2022-1, con algunos ajustes de tiempo a causa de la diferencia horaria entre ambos países, se implementó de nuevo la estrategia.

Momento reflexión

Esta fase permite presentar el estudio de caso, analizar los resultados preliminares, evidenciar relaciones entre las prácticas de Internacionalización del Currículo con el fortalecimiento de capacidades para el desempeño global, bajo la mediación de las TIC, en una estrategia COIL. El análisis crítico y reflexivo desde su rol de gestores de la estrategia y actores en la implementación, nos permite como investigadoras, proponer líneas de

mejora de procesos, desde el desarrollo y la formación profesoral pertinente, el ajuste a estrategias de Internacionalización del Currículo, la propuesta de temáticas globales asociadas al desarrollo de capacidades globales que propicien la toma de decisiones con responsabilidad social, ambiental y cultural, y a prácticas académicas que en general propendan por el diálogo sobre la Internacionalización del Currículo.

Resultados

El momento preparatorio entregó herramientas para el diseño de la estrategia, la planeación y organización de contenidos, el diseño de herramientas digitales y además facilitó la construcción de un marco temático. Este último fue el punto de partida para la discusión de inicio en el momento de la implementación. Acompañando la discusión temática del COIL, se presentará, desde la voz de los estudiantes que participaron de esta estrategia, la percepción de cambio frente al desarrollo de competencias para una ciudadanía y el aprendizaje globales desde la interculturalidad.

Discusión de inicio

El panorama global del eje temático colaborativo: asentamientos humanos informales

Según LA Network citando en su publicación del 13 de diciembre de 2020 a Naciones Unidas revela cómo las condiciones de vulnerabilidad del 21% de la población de la región de América Latina y el Caribe, que vive en condiciones de precariedad, se agravaron a causa de la pandemia por Covid-19; asunto que en el mundo afecta a 1.000 millones de personas que viven en barrios autoconstruidos, según el mismo organismo.

En consonancia con lo anterior, el diseño del eje temático evidencia la importancia en la selección de un problema global que se manifiesta en el contexto local, para hacerlo cercano al estudiante, de tal manera que se alcance a sensibilizar frente a la necesidad de construir diálogo y pensamiento reflexivo frente a este tipo de conflictos urbanos, desde el cual el estudiante siente que puede contribuir a la construcción de nueva

ciudadanía local y global: “a través de un conocimiento previo de las problemáticas en cuanto asentamientos informales en el mundo” (EST05), lo cual lo motiva a indagar de manera personal el tema abordado.

La percepción de cambio frente a la profesión y la perspectiva de mundo, desde un contexto local y global, es determinante en los procesos de Internacionalización del Currículo. Frente a ello, (EST23) opina que “todo esto nos ayuda a entender que hay que buscar mejores soluciones cuando diseñamos, ya que estamos interviniendo en muchos aspectos de una manera negativa en nuestro espacio público o vivienda digna [...] por lo tanto la invitación es a trabajar más con las comunidades y brindar soluciones óptimas con calidad de vida, no solo en nuestro país sino a nivel mundial.” Allí el estudiante manifiesta una percepción más consciente de “mundo”. Además, se destaca la idea de trabajar desde la ética profesional en pro de la mejora de las condiciones de vida de los más vulnerables. “Este proyecto me ayudó a comprender los diferentes aspectos de los asentamientos informales, el por qué surgen y cómo el gobierno puede o no ayudar a que esto siga pasando” (EST77). Las opiniones reflejan un aprendizaje global dado a partir de la interculturalidad, el diálogo y la reflexión construida con pares internacionales. Lo que hace más veraz y real su experiencia a través de un Currículo globalizado.

El reconocimiento del otro, el respeto por la diversidad, el diálogo desde el respeto por la identidad, son algunas cualidades de la ciudadanía global, que se construyen a través de la estrategia COIL para contribuir a la formación integral, el desarrollo profesional y la experiencia personal. Respecto a esto (EST23) expresa que la estrategia de Internacionalización del Currículo “aporta de una manera considerable, ya que en cualquier aspecto trabaja de manera positiva nuestra experiencia profesional a futuro, ya que al integrarnos con otras ciudades y otras culturas nos va a dar más entendimiento de lo que puede pasar a nivel mundial en cuanto asentamientos informales”.

La experiencia de aprendizaje global, interactivo y multicultural, constituye aspectos significativos que igualmente son reconocidos por los estudiantes: “trabajar con los compañeros e intercambiar conocimiento y formas de afrontar los problemas informales” (EST72); la toma de consciencia es fundamental en este proceso, ya que el estudiante sale de su “burbuja” y traslada el problema que ha reconocido como local a un

contexto global, dándose cuenta de que está en las condiciones de aportar a la resolución de problemas fuera de sus fronteras. Esto le genera a los estudiantes otras perspectivas profesionales y personales. “Lo que más me marcó fue el hecho de darme cuenta que no sólo en México existen los llamados asentamientos informales, sino que es un problema global, el cual es muy importante que se solucione” (EST77).

En un contexto de cambios globales, como las altas concentraciones poblacionales en asentamientos humanos informales autoproducidos, en condición de vulnerabilidad global y afectados por factores como la pandemia por Covid-19, entendemos que el 75% de la salud de las personas depende de los factores relacionados con el entorno. A los gobiernos hoy más que nunca se les exigen soluciones para un mundo urbano en crecimiento y están confrontados con sus debilidades e inequidades, de tal manera que se debe avanzar hacia la reducción de la pobreza y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Otros estudiantes, resuenan con aportes a la construcción de nueva ciudadanía local y global, en el avance hacia la incorporación de los ODS en todo proyecto que se emprenda, “llevando a cabo estrategias que conlleven los principios de la NAU y tengan en cuenta los objetivos de desarrollo sostenible” (EST10) y “por medio de un desarrollo sostenible en mis proyectos” (EST76); “proponiendo espacios conscientes tanto en materia ambiental como personales” (EST48); “diseñando de forma inclusiva y cuidando al medio ambiente” (EST54). De esta manera se expresa mayor responsabilidad frente a problemáticas ambientales relacionadas con lo urbano y los territorios; esto construye nueva ciudadanía y contribuye con las estrategias AGIM para el desarrollo personal y profesional.

En tal sentido, y a través de la voz de los estudiantes que participaron de la estrategia COIL de IdC, aspectos del eje temático, como la Nueva Agenda Urbana (NAU) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como referencias de globalidad en torno a los cuales se construye el diálogo y el conocimiento, ayudan a la definición de habilidades blandas para el aprendizaje global.

La Nueva Agenda Urbana (2016) promovida por ONU Hábitat, reconoce la necesidad de repensar las ciudades en relación al desarrollo sostenible y generar una conexión más estrecha entre el crecimiento de las

ciudades y su urbanización con la creación de empleo, las oportunidades de generar medios de subsistencia y la mejora de la calidad de vida, muy de la mano con el diseño e implementación de políticas públicas impulsadas desde los gobiernos locales y con el apoyo nacional. Este planteamiento se refiere a la necesidad de buscar estrategias concretas para el desarrollo urbano sostenible y en ese sentido, la NAU se armoniza con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, particularmente con el objetivo 11, que trata de las ciudades y comunidades sostenibles.

Hasta aquí algunos argumentos de comprensión y análisis de la problemática eje, en un segundo bloque, hacia la tercera semana del proyecto, el módulo de aprendizaje se dirigió a la preparación de la simulación de la Convención ONU-Hábitat: asentamientos informales en la ciudad contemporánea.

La pedagogía de los ambientes digitales e internacionales

A partir del último tercio del siglo XX a la fecha, la conectividad es una condición esencial de las sociedades. De hecho, en su momento, fue la pauta que siguió la Educación en un afán de modernidad. La condición implica una infraestructura física, la del internet, dejando implícito el conocimiento que estudiantes y profesores desarrollarían desde la práctica cotidiana. En ese contexto, encontramos propuestas de ambientes de aprendizaje dirigidos a explotar las bondades de la Virtualidad, es el caso del programa SUNY-COIL (Collaborative Online International Learning / Programa de Colaboración Internacional En Línea/ State University of New York/ Universidad Estatal de Nueva York), que promueve la relación internacional de estudiantes y profesores en Ambientes Virtuales.

La propuesta pedagógica COIL plantea la organización de cursos universitarios en formato en línea, para el cumplimiento de dos objetivos centrales: la vinculación internacional de pares académicos y el uso de las plataformas y recursos digitales para favorecer el intercambio. La participación de la Universidad de Nueva York facilita que este intercambio sea institucional, es decir, entre universidades públicas y privadas, lo que confiere seriedad y compromiso en el intercambio.

El contexto contemporáneo en el que se desarrolla el COIL, es el uso extensivo de la tecnología y la globalización de las culturas. La formación universitaria de Pregrado es el periodo elegido para implementar el programa COIL por considerarse un momento coyuntural en la vida de los jóvenes del siglo XXI, quienes ya han asimilado la globalización cultural como un hecho cotidiano. Los contenidos teóricos y saberes particulares de las disciplinas involucradas quedan bajo la dirección de los profesores responsables en colaboración de la experiencia COIL.

El COIL pretende impulsar la interacción cultural en el nivel superior y centra su programa en el intercambio cultural entre estudiantes y profesores; se enfatiza el encuentro entre distintas formas de aprendizaje, valores y recursos, tanto en lo educativo como en lo profesional. La labor de este programa alcanza ya quince años, en vinculación con la Universidad de Nueva York.

El núcleo de aporte del programa está en la conjugación del ambiente virtual de aprendizaje y los contextos culturales de procedencia de los participantes. Independiente de los perfiles profesionales de los estudiantes y profesores, acercarse al conocimiento especializado, incluyendo ambos aspectos, remite a lo que suele referirse como formación integral. A partir de nuestra experiencia, podemos puntualizar que las competencias que se fortalecen luego de la experiencia COIL son la literacidad digital y la interacción cultural.

Según la OCDE (2019) los países miembros buscan crear sectores públicos más impulsados por el usuario donde el gobierno desempeñe un papel facilitador como plataforma de compromiso ciudadano y co-creación de valor público en colaboración con actores públicos, privados y sociales. De tal manera que la incorporación de las TIC, como facilitadoras de acciones participativas por parte de la ciudadanía en procesos de transformación territorial, se hace fundamental estimularla desde el aula de clase, a través de proyectos internacionales colaborativos que ayuden, entre otros, a fortalecer los procesos políticos de base, promover la opinión y propiciar posturas críticas frente a nuestras realidades latinoamericanas.

Para los estudiantes participantes del COIL y desde la mediación tecnológica, el intercambio cultural fue fundamental para el desarrollo de su aprendizaje global y fortalecer la mirada política; alcanzaron empoderamiento

en temas urbanos relacionados con otros países, el reconocimiento y respeto por la diferencia intercultural, mayor responsabilidad, empatía y conciencia (EST01, EST04, EST08, EST11, EST55). “La colaboración internacional fue sumamente enriquecedora, pues conocer a mayor profundidad una cultura como la colombiana reforzó los lazos culturales que siento con el resto de los países latinoamericanos. Asimismo, fue muy valioso descubrir más sobre los distintos organismos de colaboración internacional que buscan mejorar la calidad de vida de las personas que habitan en las ciudades de todo el mundo” (EST50)

El estudiante, como centro de un proceso de Internacionalización en del Currículo, despierta inquietudes frente a asuntos globales pertinentes y contemporáneos, desde los cuales se expande su mente y fluyen otras comprensiones. En dicho trayecto, el intercambio entre realidades se convierte en un eje fundamental y marca un testimonio clave en el aprendizaje del estudiante, quien, al final de la experiencia, expresa alcanzar competencias asociadas a valores como responsabilidad, respeto y solidaridad, logrando conciencia ambiental, responsabilidad social, pensamiento crítico y creativo abierto a la diversidad, a través de una comunicación asertiva y empática con personas de diferentes culturas, orígenes y perspectivas.

Estas capacidades, en suma, fortalecen en los estudiantes una gestión y actualización permanente del conocimiento, la toma de decisiones para actuar responsable y colaborativamente en la solución de desafíos, tanto locales como globales, para un mundo más pacífico y sostenible; así como resolver conflictos y problemas de su campo de actuación, en favor del bienestar colectivo. Finalmente, potencia el dialogo, así como la capacidad de negociar y construir paz.

Participación, procesos de enseñanza y aprendizaje desde la apropiación de las TIC

Los proyectos de Internacionalización del Currículo construyen la posibilidad de participación entre diferentes actores hacia la comprensión de un territorio tejido globalmente por tensiones, conflictos y políticas públicas similares; cuestionar estas estructuras comunes permite, desde la Educación, llevar a otro nivel la participación ciudadana y llevar al estudiante a un rol de ciudadano global, embajador y tomador de decisiones.

Los equipos eligieron libremente la región internacional que representarían como embajadores. En ella, seleccionaron un país y también un asentamiento irregular. Las indicaciones que reciben para preparar su exposición están apegadas al modelo constructivista de SUNY-COIL:

- Mirar hacia adelante y reflexionar: conoce a la ONU-Hábitat y las posibilidades que ofrece para mejorar la calidad de vida de los asentamientos
- Desafío inicial: Promover la urbanización sostenible como motor del desarrollo y la paz para mejorar las condiciones de vida de todos.
- Generar ideas: Problemáticas que debe atender un arquitecto en una ciudad contemporánea.
- Caracterizar el asentamiento informal elegido: ubicación, características sociodemográficas, contexto general.
- Presencia de ONU-Hábitat y la política supranacional en la problemática (CEPAL, 2015; ONU, 2017).

La simulación de Asamblea General ONU-Hábitat consistió en la exposición de los resultados en un formato gráfico que sintetizara la investigación, la reflexión y las propuestas que cada grupo de alumnos internacionales encuentra en conjunto, y destaca como significativo por la condición particular del asentamiento y/o por los contrastes que, social y culturalmente, se destacan respecto de las realidades que ellos identifican.

Luego de la simulación, solo resta la evaluación de la experiencia por parte de los estudiantes participantes. Se evalúa la experiencia en sí, la dinámica de trabajo con futuros colegas internacionales y lo investigado para el tema eje.

La formación universitaria y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la realidad digitalizada

Las dinámicas participativas amplias desde las instituciones de Educación Superior a través de mecanismos análogos saltan hacia el uso de TIC para incorporar nuevos y diferentes actores a esas dinámicas participativas, logrando una ampliada y colectiva transformación de los territorios. De la Selva, A. R. (2015) afirma que “la brecha digital, uno de los

“nuevos rostros” de la desigualdad en el siglo XXI, (...) es una construcción histórica mediada por relaciones de poder, un complejo problema generado y sostenido por estructuras económicas, políticas y sociales de largo alcance sobre las cuales es preciso actuar”, de tal manera que el empoderamiento debe realizarse desde el apoyo de las TIC para recortar esa brecha entre el hombre y la tecnología, desde el acceso, su uso, pero, principalmente, desde su empoderamiento, asunto que es abordado desde las instituciones de Educación superior en los procesos de Internacionalización. En el proyecto “ONU-Hábitat: Asentamientos Informales” contar con las habilidades y recursos de comunicación fue en realidad la base sobre la cual se posibilitó el módulo de aprendizaje. Los estudiantes tuvieron una conducción autogestiva en los contenidos, definidos por saberes previos en lo tecnológico.

En términos de Néstor García Canclini, podríamos llamar: “los incluidos son quienes están conectados; sus otros son los excluidos, quienes ven rotos sus vínculos al quedarse [...] sin conexión” (García Canclini, N. (2006) citado en De la Selva, A. R. (2015). Así, la enseñanza a nivel superior fue un acto reflejo de algunas desigualdades en la sociedad, antes evidentes en estratos y niveles sociales, o también en distinciones de identidades étnicas o nacionales, pero hoy observada desde la metáfora de la red adicionada con la Educación que queda supeditada a la primera. Una doble exclusión.

Reconocer y afrontar esa nueva desigualdad social, abordada en función de plantear nuevos mecanismos de Educación Profesional, permite a los futuros profesionales valorar la innovación tecnológica en la recreación de escenarios de intervención a distintas escalas, la Educación, la participación ciudadana y la interculturalidad. La elección del tema eje “asentamientos informales” se corresponde con esa circunstancia, asomarse a la ventana virtual y mirar cómo las problemáticas urbanas no son iguales, por más estandarizadas que las políticas supraestatales lo supongan. La colaboración entre pares en las discusiones y luego en la caracterización del asentamiento elegido, ha sido una pieza clave, pues el primer referente es el propio, Colombia y México en nuestro caso, y, desde ahí, todo es contraste con el resto del mundo.

La colaboración internacional —desde la cual se recrean los escenarios participativos y se hace apropiación de los medios tecnológicos en función de la resolución de problemas— tiene espacios de intercambio informales —como cada una de nuestras sesiones—; y formales, como la simulación de una conferencia internacional de asentamientos humanos como es ONU-Hábitat.

En cualquier caso, el ciclo formativo se completa: la discusión del concepto eje, la observación del entorno irregular y la intervención propuesta en grado de intervención profesional en un ámbito político internacional.

Conclusiones

Las TIC son un componente estratégico que fortalece y visibiliza las ideas de las personas, ayuda a construir realidades y territorios; así como Estados más transparentes, participativos y colaborativos, en donde los ciudadanos forman parte del proceso de toma de decisiones. El principal impacto lo constituye la acción de la innovación social apoyada de las TIC. Y, siguiendo a Fulgueiras y Tello (2020), quienes toman la innovación como herramienta para gestionar la incertidumbre, se resalta el proceso y resultado de diseñar e implementar soluciones novedosas a un problema o necesidad social. La innovación se materializa cuando la sociedad se apropia del proceso y del resultado, utilizándolos a su favor.

Literacidad digital, la implicación del on line

Aun cuando el Modelo COIL no usa el concepto de literacidad digital, es pertinente discutirlo, por ser una condición necesaria para la implementación del intercambio en línea; también, porque es una de las fortalezas de formación resultante luego de la experiencia internacional de intercambio digital, tanto para los alumnos como para los profesores. La literacidad digital es entendida como el contexto derivado de la alfabetización y socialización de los entornos virtuales, es decir, la capacidad humana para mediar tecnológicamente la vida social cotidiana; una realidad cada día más clara y palpable en nuestro presente.

Con claridad hemos atestado que aprendizaje específico, que exige el uso de las herramientas digitales, se ha concretado en todos aquellos que tenemos al alcance la posibilidad; la red de internet se extiende y fortalece para poner a nuestro alcance su funcionamiento con la calidad necesaria para conectarnos y sostener un curso de algunas horas diarias. Es evidente también que la tecnología es la vía recurrente de acceso a la información, y, si se dirige adecuadamente, al conocimiento.

La posibilidad de conexiones digitales ha sido un recurso sustantivo para el programa COIL. En sus postulados, se afirma que los entornos virtuales se deben enriquecer con la inclusión de intercambios virtuales, que posibilitan accesos a mundos ajenos de los que los futuros profesionales pueden nutrirse. Es, entonces, lo digital, una modalidad que no limita la calidad de las relaciones educativas, sino que puede cultivarlas a lo largo de ese proceso complejo que es la Educación.

La modernidad en el siglo XXI está expresada en la inclusión de aplicaciones y programas en las acciones cotidianas de toda índole. La Virtualidad se ha tornado en la realidad definitoria de este momento histórico. Sin embargo, es también observable que la tecnología potencia lo que como humanos, como personas, somos capaces de hacer. La presencialidad, incluso, está confirmándose más allá del encuentro físico; podemos hacernos presentes en lo virtual para impulsar conexiones humanas emotivas.

La Internacionalización: el currículo, la institución y las personas

Volvemos al contexto de la realidad global, de la interconexión digital continua y la inherente exigencia de la vida profesional con la Internacionalización para generar perspectivas amplias para el desempeño de cualquier área. Las universidades, como instituciones, corresponden con claridad a estas expectativas y promueven programas de intercambio para sus estudiantes, es decir, es ya un elemento estructural de las instituciones de Educación superior y, por ende, del Currículo de todas las carreras.

Actualmente, las oportunidades de vivir un intercambio internacional, es posible con los apoyos institucionales, pero que deben ser complementados con los recursos personales o familiares del estudiante; lo que deja a algunos lejos de la posibilidad, mientras que el modelo COIL ha

encontrado la forma de dispersar con éxito la vinculación global. Por otra parte, para implementar el intercambio las características administrativas (asignaturas, créditos, horas y demás) queda en manos de los profesores, quienes adecuan los cursos que ya tiene asignados y libremente determinan desde las temáticas hasta las guías de avance para cada grupo participante. Con esto, es posible descargar de la condicionante administrativa, que a veces entorpece los procesos de inicio y conclusión del reconocimiento académico-curricular de la experiencia de Internacionalización.

Una de las reflexiones que se derivan del diseño participativo, acorde con el modelo COIL, puede ser si se trata de una alternativa eventual, impulsada por la crisis sanitaria del Covid-19, o si puede ser oportunidad para una nueva manera de enseñar; innovador, no solo por la instrumentación digital, sino por reinventar los roles profesor/alumno, saberes formativos/saberes profesionales. El valor del diseño, centrado en los dominios cultural y digital de quienes aprenden o enseñan, es una coyuntura que refleja la Internacionalización en un plano alcanzable, cotidiano.

Dado que el modelo de colaboración está diseñado para el intercambio virtual, el alcance e impacto del programa es viable para quienes cuenten con las herramientas digitales mínimas; la vinculación institucional es clave, pues la integración de equipos de colaboración docente debe ser en el contexto de la formación universitaria formal. Los profesores interesados en la experiencia COIL, planean el curso que compartirán, desde la planeación de los objetivos y competencias de aprendizaje, hasta el diseño instruccional de los contenidos de las sesiones.

La Docencia, compartida en Aula Virtual es la parte medular del intercambio cultural/profesional que potencia el curso universitario. En este espacio, se comparten actividades de aprendizaje que tienen como característica la articulación de los estudiantes de las universidades participantes, por lo que el intercambio cultural, así como la participación a todo nivel, son las primeras posibilidades que se concretan y se fortalecen conforme se avanza en el curso.

Expresiones del alumnado, más allá de los resultados académicos (habilidades blandas)

A partir de los resultados obtenidos a través de las encuestas, al finalizar la experiencia colaborativa On Line, se evidencian aprendizajes importantes que dan forma a la Internacionalización del Currículo, se desarrollan y fortalecen capacidades para un desempeño global, aprendizaje multicultural e interactivo, como:

- Demostrar solidaridad y respeto por la diversidad
- Manifestar conciencia, compromiso, responsabilidad social y ambiental para el bien común
- Desarrollar pensamiento crítico y creativo
- Lograr comunicación empática y asertiva en lengua materna y otras lenguas para el relacionamiento e interacción con personas de diferentes culturas, orígenes y perspectivas
- Interactuar con interdependencia y trabajo colaborativo
- Comprender y evaluar contenidos de los medios de comunicación y de información para la actualización permanente y la gestión del conocimiento
- Tomar decisiones para actuar responsable y colaborativamente en la solución de desafíos locales y globales para un mundo más pacífico y sostenible
- Resolver conflictos y problemas de su campo de actuación en favor del bienestar colectivo
- Dialogar, negociar y construir paz

La experiencia internacional desde casa: romper fronteras y ensanchar los alcances desde la virtualidad

Si bien el centro del proceso de Internacionalización en línea es la interacción entre pares, es necesario fundar pedagógicamente esa actividad. Los recursos digitales de cualquier tipo estarán en función del estudiante, y no al revés, pues la experiencia es para el alumno, como agente autogestivo en su propia formación, y la tecnología solo potencia ese proceso. Es un ejercicio metacognitivo trazar metas individuales que implican la aplicación

de saberes previos en lo digital, social y profesional, para generar nuevos ámbitos de aprendizaje; conocer de computadoras y aplicaciones da control al estudiante, permitiéndole proyectar rutas innovadoras de aprendizaje. (Ponce, 2016)

Experimentar la convivencia con otros universitarios es una realidad que puede alcanzarse si la digitalización es bien aplicada en un entorno de aprendizaje colaborativo, con el acompañamiento de profesores y otros estudiantes que motiven la adopción de marcos de comprensión divergentes a los conocidos por un estudiante. Los estudiantes cuentan ya con habilidades digitales, logradas en ambientes lúdicos y de esparcimiento, que pueden incluirse en desafíos escolares, a la vez que se les da un sentido formativo. La dirección de las Profesoras permite que una actividad acotada, calculada a un tiempo corto y de exigencia de resultados a corto plazo, repercuta en la buena organización de los estudiantes, en ellos y con la información que van generando, lo que les exige tratarse entre todos con consideración, respeto y compromiso.

Referencias

- CEPAL. (2015). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago: Naciones Unidas. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- De La Selva, A. R. (2015). The New Faces of Inequality in the 21st Century: The Digital Gap. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, (223), 265-286.
- Fulgueiras, M. y Tello, C. (2020) *Laboratorio de Innovación Pública (LIP). Gestionar la incertidumbre: La innovación como herramienta para abordar problemas complejos*.
- Gómez, M. V. y Moreno, M. (2021). Paulo Freire: aportes a la Educación en red, abierta y a distancia más allá de la Covid-19. En *Conmemoración del natalicio de Paulo Freire 1921-2021*. Universidad de Guadalajara.
- Marín Palma, J. J. (2020). *Propuesta de internacionalización de hamburguesas de pescado elaborado por sectores pesqueros artesanales de Playas-Santa Elena, al mercado chileno* (Master's thesis, Universidad Casa Grande. Departamento de Posgrado).

- Marín, M. y Valencia, S. (2022). *Aprendizaje Global Interactivo y Multicultural: Una Vía de Transformación de las Prácticas en Educación Ambiental*. En prensa.
- Naciones Unidas. (2017). *Nueva agenda urbana: Habitat III, Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible*.
- OCDE (2019). Estudios de la OCDE sobre Transformación Digital “Going Digital” en Colombia.
- OCDE (2019). Revisión del Gobierno Digital en Colombia. Hacia un Sector Público Impulsado por el Ciudadano.
- Osorio, L.A. (2011). Ambientes híbridos de aprendizaje. *Actualidades pedagógicas*, 1(58), 29-44.
- Ponce, M. E. (2016). La autogestión para el aprendizaje en Estudiantes de ambientes mediados por tecnología. *Diálogos sobre Educación. Temas actuales en investigación educativa*, 7(12), 1-23.
- Valencia González, G. C., & Malagón Castro, L. E. (2020). Cierre-aperturas: educación y región, los matices de relaciones dadas/dándose entre antagonismos-contradicciones-complementariedades. En G. C. Valencia González, & L. E. Malagón Castro, *Educación y Región, lo Dicho de lo No Dicho*. Villavicencio, Colombia: Editorial Corporación Universitaria del Meta. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/357836565_EDUCACION_Y_REGION_LO_DICHO_DE_LO_NO_DICHO#fullTextFileContent.