

Capítulo 7



Responsabilidad social universitaria: El modelo de la Universidad Simón Bolívar en Barranquilla, Colombia

Tania Isabel Lafont-Castillo¹, Luisa Fernanda Echeverría-King²,
Fernando A. Morón-Polo³

Resumen

Desarrollar e impactar las comunidades por medio de la denominada “tercera misión” de las universidades es uno de los retos de las instituciones de educación superior contemporáneas, en especial cuando se encuentra ligado a la internacionalización. La Universidad Simón Bolívar en Barranquilla, Colombia, es una institución que presenta un sistema de responsabilidad social universitaria orientado al desarrollo sostenible, al trazar una línea de acción para la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, el entorno nacional y el aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda mundial. El presente estudio busca describir las estrategias desarrolladas por la Unisimón para aportar a los objetivos de desarrollo sostenible a la luz de las dimensiones propuestas por el modelo URSULA. Para lo cual, se revisaron documentos institucionales y se realizó un estudio de carácter descriptivo. Entre los resultados del estudio, se

1 Candidata a Magister en Educación Superior Internacional de la Universidad de Guadalajara. Coordinadora de Internacionalización de la Investigación y Cooperación de la Universidad Simón Bolívar (Barranquilla, Colombia). Investigadora de la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR). Correo: taniafontcastillo@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8862-6686>

2 Doctora en Educación por la Universidad de Murcia, España. Asesora de Internacionalización del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Investigadora de la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR). Correo: lecheverriaking@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5172-1487>

3 Magíster en Ingeniería Administrativa, especialista en Gerencia de la Calidad, en Gerencia de Producción y Operaciones e Ingeniero industrial. Director de planeación y responsabilidad social de la Universidad Simón Bolívar, líder de la estrategia de desarrollo sostenible. Jurado para el reconocimiento a las buenas prácticas de desarrollo sostenible, que otorga el Pacto Global de Naciones Unidas Red Colombia. Adscrito al grupo de investigación “Educación, Ciencias Sociales y Humanas” de Unisimón, con la categoría Junior de Minciencias. Correo: fernando.moron@unisimon.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9720-6918>

destaca el programa “UNISIMÓN sostenible” que engloba acciones para la alineación del plan de desarrollo, las líneas de los grupos de investigación, los proyectos del centro de investigación e innovación social, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, concibiendo la RSU como una responsabilidad transversal, tal como lo define URSULA. Asimismo, contempla la participación institucional en espacios nacionales e internacionales, la inclusión de temáticas relacionadas con ética y ciudadanía en el currículo, la puesta en marcha de una política de Responsabilidad sostenible y de un sistema de rendición de cuentas como práctica de buen gobierno. El modelo de Unisimón se concibe como una respuesta a las necesidades de actores internos y externos apostando por la sostenibilidad y el cumplimiento de su compromiso social.

Palabras clave: Internacionalización, Responsabilidad Social, Sostenibilidad, Universidad.

University social responsibility: The model of Universidad Simón Bolívar in Barranquilla, Colombia

Abstract

Developing and impacting communities through the so-called “third mission” of universities is one of the challenges of contemporary higher education institutions, especially when it is linked to internationalization. This chapter takes as a reference the Simón Bolívar University in Barranquilla, Colombia, an institution that presents a university social responsibility system oriented towards sustainable development, outlining a course of action to improve citizens’ quality of life, the national environment, and the contribution to the Sustainable Development Goals of the global Agenda. For the current research, institutional documents were reviewed with the aim of describing the strategies developed by Unisimón to contribute to the Sustainable Development Goals in light of the dimensions proposed by the URSULA model. Among the results, the “Sustainable UNISIMÓN” program stands out, which includes actions for the alignment of the institutional development plan, the course, the research groups, and the projects of the research centers with the Sustainable Development Goals. Likewise, the institutional participation in national and international

spaces, the inclusion of topics related to ethics and citizenship in the curriculum, the implementation of a Sustainable Responsibility policy, and an accountability system as a good government practice are contemplated. The Unisimón model is conceived as a response to the needs of internal and external actors, betting on sustainability and the fulfillment of their social commitment.

Keywords: Internationalization, Social Responsibility, Sustainability, University.

Introducción

La globalización y los avances tecnológicos han conllevado cambios significativos al interior de las Instituciones de Educación Superior (IES), convirtiendo estos actores no estatales en agentes que influyen en el cambio social y la política global. Su rol de formación y difusión del conocimiento, hoy día, debe responder a las necesidades y desafíos del entorno a partir del desarrollo de acciones de cooperación con sentido social articuladas con diversos actores a nivel local, regional, nacional e internacional. En palabras de Predazzi (2012) los roles tradicionales de la universidad deben proporcionar un puente entre la producción de conocimiento y la sociedad, haciendo injerencia en el cumplimiento de la función social, también llamada tercera misión.

En este sentido, diversos autores remarcan la importancia del rol de la universidad en el cumplimiento de los desafíos más importantes de la humanidad, concentrados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 (Zaragoza, 2015; Purcell et al. 2019; Owens, 2017). Asimismo, la *Sustainable Development Solutions Network* (2017) ha definido que la enseñanza, la investigación, la gobernanza institucional, políticas de gestión y extensión universitaria y el liderazgo social constituyen áreas prioritarias para la contribución universitaria a los ODS. De estas áreas se despliegan acciones enmarcadas en los planes de desarrollo y planes de acción institucional, impactando en el quehacer de las funciones sustantivas en beneficio de los diferentes grupos de interés.

Este capítulo de libro busca describir las estrategias desarrolladas por la Universidad Simón Bolívar sede Barranquilla (UNISIMÓN) para aportar a los objetivos de desarrollo sostenible a la luz de las dimensiones

propuestas por el modelo URSULA. UNISIMÓN es una Institución de Educación Superior que abandera el fomento de la educación de calidad para la formación integral de sus estudiantes y el impulso a la investigación científica, promoviendo el desarrollo cultural e ideológico de Colombia y de la región. Cuenta con un modelo de responsabilidad social universitaria (RSU) incluyente e integrador, comprometido con la sociedad colombiana, denominado “UNISIMÓN SOSTENIBLE” que alinea el accionar de las funciones sustantivas a los ODS, entendiendo la responsabilidad social como un eje articulador que impacta en los diversos grupos de interés a nivel cognitivo, educativo, organizacional y social.

Responsabilidad social universitaria: perspectivas más allá del entorno local

La RSU ha venido ganando relevancia en especial desde los últimos 20 años, como respuesta a la universidad del siglo XXI a las demandas de la sociedad del conocimiento y teniendo en cuenta el rol protagónico de las universidades como centros de pensamiento y generadores de conocimiento. En este sentido el concepto de RSU está relacionado con el impacto de las universidades en su entorno, respondiendo a demandas provenientes de los diferentes sectores de las comunidades locales (Gaete, 2015). La RSU expone la necesidad también de entablar espacios que faciliten la comunicación entre los diferentes actores.

En América Latina se observa una fuerte relación de las universidades con su entorno, debido a que la proyección social es una de las funciones sustantivas de las instituciones de educación superior. En este entorno, las universidades organizan sus actividades centrándose en las necesidades de los actores sociales de su interés (estudiantes, profesores, sociedad civil, gobierno, sector empresarial, entre otros). De hecho, la iniciativa Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA) se gestó en Chile para la reflexión sobre el rol de diversos actores en la responsabilidad social, fomentando los siguientes principios sobre la RSU: “no se limita a la filantropía, es un modelo de gestión universitaria, es una política institucional que hace coherente la misión y la práctica cotidiana, concientiza sobre los problemas del territorio, fomenta la pertinencia social de las funciones universitarias” (Gaete y Álvarez, 2019).

Mientras que, en los países del Norte, las dinámicas de RSU han estado principalmente orientadas a los impactos medioambientales de la institución, aunque dadas las situaciones actuales que han tensionado la educación superior como las migraciones de personas y la pandemia del Covid-19, este espectro se ha ampliado, con el fin de poder formar a profesionales altamente comprometidos con su entorno y preparados para afrontar y manejar crisis (Coelho y Menezes, 2021). Asimismo, Vallaes (2014) expone que la RSU deberá gestionar de manera justa y sostenible los impactos universitarios; este autor indica que existen impactos internos y externos de la RSU tanto laborales como ambientales, pero también existen impactos educativos en términos de la formación de los estudiantes e impactos cognitivos relacionados con el desarrollo de la investigación.

En la plena era de la globalización, la RSU ha extrapolado el tradicional impacto comunitario de las universidades no solo a comunidades localizadas “cerca” de la universidad, sino que se ha ampliado a impactos regionales, nacionales y globales. Esto pues no solo la universidad se afirma en su rol como productora de conocimiento, sino que también busca vincular a la ciudadanía a este conocimiento producido. La RSU también es una oportunidad para encontrar un balance entre las tendencias mercantilistas, neoliberales y capitalistas de la educación superior, con aquellas orientadas a beneficios sociales y humanos más allá de las fronteras geográficas; para esto autores como Jones et al. (2021) han propuesto la alineación de agendas de internacionalización de las universidades con la “tercera misión” buscando impactar tanto a nivel nacional como internacional y evitando acciones como el “colonialismo académico” que tanto desbalance ha creado entre Norte y Sur.

De acuerdo con el modelo URSULA ya citado, la universidad es responsable de buscar su excelencia, articulando las funciones misionales en pro de la solución de problemas. El modelo URSULA propone que la universidad se convierta en un agente de innovación social, no solo a nivel interno de la institución, solucionando problemas internos de manera ágil, sino también con socios externos, especialmente afirmando su rol como agente de desarrollo en el marco de la Agenda 2030. Algo interesante de este modelo es que entiende a la gestión como una cuarta área sustantiva, más allá de la formación, investigación y extensión, y la articulación de estas cuatro áreas misionales reafirman el rol de la universidad como agente

de cambio para las necesidades de la sociedad. Es importante resaltar que este modelo mide el impacto de la universidad más allá de los indicadores tradicionales en términos bibliométricos y *rankings*, sino que busca proponer una universidad “saludable, solidaria y sostenible”, promoviendo el aprendizaje basado en desafíos y problemas sociales, formando de esta manera a futuros egresados interesados en transformar las sociedades (Vallaey, 2021). Asimismo, el modelo define cuatro dimensiones de acción: campus responsable haciendo énfasis en la cultura corporativa y el cuidado del medio ambiente, fomento del aprendizaje de los ODS, la investigación aplicada a los problemas sociales y la educación abierta e inclusiva (Ramírez, 2020).

Por su parte, en la declaración final de la Conferencia Regional de la Educación Superior (UNESCO IESALC, 2018) se expone que la universidad latinoamericana debe comprometerse en especial desde la transformación social, científica y medioambiental con el fin de superar rezagos en el desarrollo de las economías de la región y de estructuras productivas poco efectivas. En este sentido es deber de las universidades tender puentes con la sociedad en especial para el desarrollo de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con el fin de convertir a la universidad latinoamericana en un agente de cambio y aportar a la transformación de las realidades económicas y sociales universitarias.

Los ODS y la universidad

El corazón de la Agenda 2030 está constituido por 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y un total de 169 metas, los cuales están integrados entre sí y fomentan la ejecución de alianzas (Objetivo 17), entre los diferentes actores sociales tanto nacionales como internacionales. La Agenda 2030 busca fomentar un mundo más equitativo y sustentable, poner fin a la pobreza y transformar las realidades y condiciones de vida de las personas en el mundo. A nivel global y teniendo en cuenta que estamos en la “Década de Acción” se busca de los diferentes actores tanto de gobierno, academia, empresas y tercer sector, asuman los liderazgos correspondientes para poder disponer no sólo de políticas y presupuestos, sino también de acciones concretas que permitan movilizar a personas a nivel local y aportar de esta forma a un impacto global (ONU, 2022).

La universidad es un agente de cambio ejecutor de acciones innovadoras para la implementación de la Agenda 2030. Desde las diferentes funciones sustantivas, se pueden ejecutar acciones orientadas al cumplimiento de los objetivos que permitan avanzar en la implementación. Desde la función misional de la formación, se crean cursos, capacitaciones y entrenamientos sobre los diferentes objetivos; la idea es poder generar currículos adaptados a los diferentes contextos y que puedan apoyar la formación de profesionales proactivos frente a los objetivos (Ramos, 2020). Para la investigación, muchas instituciones direccionan sus agendas científicas y las prioridades de los grupos de investigación a los ODS, así como buscan por medio de la investigación e innovación, aportar en el diseño de soluciones innovadoras para estos retos. Desde la función de extensión y proyección social se busca impactar la comunidad local con la ejecución de planes y proyectos orientados al cumplimiento de la Agenda 2030. También es importante destacar que instituciones de educación superior alrededor del mundo han adoptado la Agenda 2030 como mapa para el direccionamiento institucional, por lo cual no solo se impactan las áreas sustantivas sino también aquellas de apoyo y estratégicas. Sin embargo, la implementación de estas acciones deberá tener el objetivo de cambiar culturas institucionales y enfocarlas en la solidaridad e inclusión (Gamboa-Bernal, 2015).

La UNISIMÓN: raíces históricas, características y gobernanza

La UNISIMÓN es una Institución de Educación Superior (IES) constituida como corporación, de utilidad común, sin ánimo de lucro, con carácter académico de Universidad y de naturaleza privada. Fue fundada en el año 1972, bajo el liderazgo del Dr. José Consuegra Higgins, en el barrio El Prado de Barranquilla, barrio declarado bien de interés cultural del ámbito nacional por su valor histórico, arquitectónico y urbanístico (Ministerio de cultura, 2018). La década de los 70, fue un período histórico inmerso en una grave crisis social y económica, esta universidad, surge de la interpretación de ese momento histórico, como una respuesta a las grandes transformaciones y paradigmas emergentes de la época.

Históricamente se constituyó en una universidad “del pueblo y para el pueblo” en palabras de su fundador el Mtro. José Consuegra Higgins, remarcando la inclusión como valor institucional para el acceso de grupos

vulnerables a la educación superior (Lacombe et al., 2010). Funcionó 30 años bajo la razón social de Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar. En el año 2005 se redefinió como Universidad bajo resolución expedida por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), ente regulador de la educación superior en Colombia (UNISIMÓN, 2021).

La UNISIMÓN se dedica a la formación integral fundamentada en valores y apropiación de la cultura propia, la investigación e innovación articulada con el Estado, el sector productivo y la comunidad para el desarrollo regional, nacional e internacional (UNISIMÓN, 2021). Cuenta con dos sedes, la principal en Barranquilla y una sede en Cúcuta y, acreditación Institucional de Alta Calidad otorgada mediante la resolución No. 23095 del MEN (UNISIMÓN, 2021). La acreditación institucional de alta calidad refuerza su compromiso social con la formación de profesionales de vanguardia.

La UNISIMÓN tiene como visión al año 2032, ser reconocida por la calidad educativa, investigativa, la innovación a nivel nacional e internacional y el aporte al desarrollo de la Región Caribe y el país (UNISIMÓN, 2021).

Con respecto a su financiación, la mayoría de sus ingresos provienen de la matrícula estudiantil, gran parte del presupuesto se destina a la inversión para el fortalecimiento de su infraestructura física y tecnológica, de soporte al desarrollo con calidad del servicio de educación superior ofrecido.

Metodología

Este estudio es de carácter descriptivo. De acuerdo con Ochoa-Pachas y Yunkor-Romero (2020) los estudios descriptivos buscan comprender, describir y analizar características o dimensiones sobre un tema en particular. En este caso, se pretende describir las estrategias desarrolladas por la Unisimón para aportar a los Objetivos De Desarrollo Sostenible desde las funciones sustantivas, tomando como referente el modelo URSULA.

También, es de tipo documental, para Tancara (1993) estos estudios se centran en la revisión y el análisis sistemático de documentos. Para lo cual, se revisaron documentos como el plan estratégico de desarrollo, la política de responsabilidad social y los informes de gestión que apuntan a acciones de desarrollo sostenible.

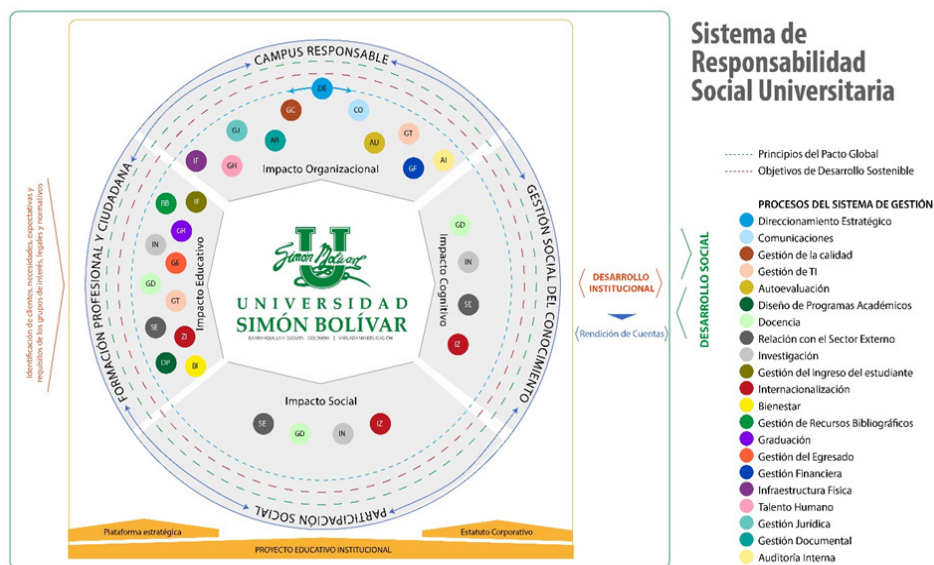
Sistema de Responsabilidad Social en la UNISIMÓN

Alineados a los objetivos de la Educación Superior, y enmarcados en la misión institucional, entre los objetivos definidos en el estatuto corporativo de la Unisimón (2018a) se destaca fomentar el desarrollo de acciones de responsabilidad social que redunden en el bienestar de la sociedad, del medio ambiente y el patrimonio cultural.

Para el desarrollo de esos compromisos, la universidad cuenta con un sistema de responsabilidad social universitaria UNISIMÓN (2022), “que articula los procesos estratégicos, misionales, de gestión misional, de apoyo y de evaluación y control, para gestionar de manera justa y sostenible” (p.2). Este recoge elementos del modelo URSULA descrito anteriormente, los impactos educativo, cognitivo, social y organizacional que se derivan del cumplimiento de sus funciones, propiciando espacios para la generación de valor compartido con sus grupos de interés que se vea reflejado en el progreso y desarrollo de la sociedad.

Este sistema se encuentra enmarcado en los principios del Pacto Global de Naciones Unidas y en los Objetivos de Desarrollo Sostenible y para efectos de esta publicación, se abordará la relación entre dicho sistema y el modelo propuesto por URSULA.

Figura 1.
Sistema de Responsabilidad Universitaria–UNISIMÓN



Nota. Fuente: Documento del Sistema de Responsabilidad Social Universitaria–UNISIMÓN (2016)

Aspectos del sistema de RSU de Unisimón relacionados con el modelo URSULA

A continuación, se describen las acciones de responsabilidad social desplegadas desde las cuatro dimensiones propuestas por el modelo URSULA el modelo define cuatro dimensiones de acción:

Gobernanza institucional y cultura corporativa

UNISIMÓN cuenta con un marco normativo que orienta la toma de decisiones institucionales en los ámbitos académico y administrativo, a través de la definición del “Compendio de la política para el desarrollo de las funciones sustantivas y administrativas de la Universidad”. En lo que a gobernanza se refiere, en el marco del compromiso con el desarrollo sostenible, se destaca la adopción e Implementación de las políticas de: responsabilidad social universitaria, igualdad y equidad de género, educación superior inclusiva, política integrada de gestión, política de talento humano y la política de buen gobierno. De las directrices definidas en estas políticas

y la articulación entre ellas, se despliegan acciones específicas asociadas a la gobernanza institucional que apoyan el logro de los objetivos relacionados con la responsabilidad social y el aporte a los ODS, las cuales se enuncian a continuación.

En la actualización del Proyecto Educativo Institucional de la Unisimón (2019a) ha declarado su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible planteados por la Organización de las Naciones Unidas para 2030, especialmente con el denominado “Educación de Calidad” que propende por el acceso a la educación para todos, sin ningún tipo de discriminación. Por lo tanto, la Institución pretende formar las futuras generaciones que demuestren su permanente compromiso con el desarrollo sostenible (UNISIMÓN, 2019a).

El Plan Estratégico de Desarrollo 2018-2022 de la Unisimón (2018b) tiene como eje rector los ODS que fundamentan una cultura corporativa sostenible, lo que permite hacer seguimiento permanente del aporte institucional a estos desafíos universales, así como implementar mejoras que permitan aumentar la contribución de la Universidad, desde los diferentes procesos y actividades desarrolladas en el ejercicio de los funciones sustantivas y administrativas, para la adopción de medidas que apoyen la erradicación de la pobreza, la protección del planeta y aseguren que las personas gocen de paz y prosperidad, en coherencia con los objetivos planteados por la ONU.

Con el fin de identificar los aspectos relevantes para la Universidad asociados al desarrollo sostenible, UNISIMÓN cuenta con un procedimiento documentado para la realización de Análisis de Materialidad, que incluye la identificación y priorización de Grupos Interés.

Mediante la resolución No. 4 de 2019 de la UNISIMÓN (2019b), se define la estrategia institucional de rendición de cuentas, como parte central de la cultura corporativa, que establece los mecanismos de diálogo en doble vía para socializar los avances en la senda demarcada por la visión, con enfoque de sostenibilidad y reconociendo la retroalimentación brindada por los grupos de interés identificados. Los mecanismos de rendición de cuentas incluyen, informes de gestión, boletín estadístico, infografía estadística, informativos, como “Aquí en la U”, buzón de PQRS y el micro sitio de rendición de cuentas en la página WEB institucional.

Se destaca la audiencia pública de rendición de cuentas que convoca a todos los grupos de interés estableciendo un diálogo bidireccional sobre los resultados de la gestión. Asimismo, se resalta el informe de gestión anual que contiene de manera específica los logros en sostenibilidad, por una parte, por convicción propia, y por otra, como requerimiento por ser una Institución adherida al Pacto Global de Naciones Unidas.

En el ámbito laboral, la Universidad realiza importantes esfuerzos para garantizar un trabajo decente a todos sus colaboradores, entre los que se destacan, la implementación de planes de formación y cualificación permanente de profesores y personal administrativo, orientados al mantenimiento y mejoramiento de competencias personales y profesionales; la medición periódica del clima laboral y la implementación de planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados obtenidos; la implementación de estímulos e incentivos a la labor docente, investigativa y administrativa; la implementación de acciones constitutivas de salario emocional, entre otros.

En el marco del principio 3 del Pacto Global de las Naciones Unidas, orientado a que “las organizaciones deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva” (Organización Internacional del Trabajo 2010, p.15); UNISIMÓN cuenta con dos sindicatos Asoprosimbol y Asitpoda, a los que los colaboradores pueden unirse sin temor a sufrir represalias (UNISIMÓN, 2019c). La presencia de sindicatos da cuenta de la libertad de expresión que tienen los docentes y los administrativos frente a las políticas y decisiones que se tomen en los órganos de gobierno.

Esta gestión de promover condiciones laborales dignas para la comunidad profesoral y administrativa ha sido galardonada como buena práctica de cultura corporativa, por dos años consecutivos, por el Centro Internacional de Responsabilidad Social y Sostenibilidad (Centro RS) y la Federación Colombiana de Gestión Humana-ACRIP. Asimismo, la UNISIMÓN recibió el Premio Colombiano de Sostenibilidad a las Buenas Prácticas Laborales, dado su énfasis en el desarrollo sostenible desde las áreas del talento humano de forma integral (UNISIMÓN, 2019c).

En cuanto al cuidado del medio ambiente, el Estatuto Corporativo de la UNISIMÓN (2006) define como uno de sus objetivos “promover la conservación del medio ambiente sostenible, fomentar la educación y cultura ecológica, así como acciones que permitan la conservación y el fomento del patrimonio cultural” (p.2). Como parte de sus acciones la UNISIMÓN adoptó el programa “No es basura, es valor” para fomentar una cultura de consumo responsable, involucrando a la comunidad universitaria a través de campañas de sensibilización, iniciativa reconocida por el Pacto Global Red Colombia como buena práctica ambiental (UNISIMÓN, 2019c).

Gestión del conocimiento centrada en los ODS

UNISIMÓN desde las funciones de extensión e investigación adopta la misión de formar a la comunidad académica alrededor de la RSU, a través del desarrollo de obligatorios y electivos, programas especiales como opción de grado, programas de posgrado específicos relacionados con este tema (Unisimón, 2019a). Para el cumplimiento de esta meta, ha integrado actividades de sensibilización y cualificación en el plan de desarrollo profesoral, para la mejora de la pedagogía con un enfoque de sostenibilidad (Unisimón, 2019a).

Para los estudiantes de posgrado se trabaja en el diseño de programas como “la especialización en economía circular, la maestría en responsabilidad social y desarrollo sostenible y en la intervención de dos maestrías y un doctorado, implementando líneas específicas en sostenibilidad” (El espectador, 2022, p.12).

También, se oferta un diplomado en Responsabilidad Social y Sostenibilidad, ofrecido a grupos de interés (UNISIMÓN, 2020a).

Por otro lado, la UNISIMÓN se adhirió al Principios para la Educación Responsable en Gestión–PRME de Naciones Unidas para fomentar la sostenibilidad y la responsabilidad social universitaria. Entre sus metas se encuentran el desarrollo de capacidades en los estudiantes en favor del desarrollo sostenible de la sociedad, la apertura de espacios para la transferencia de conocimiento y el fomento de la investigación para fortalecer la dinámica empresarial en el desarrollo sostenible (UNISIMÓN 2019c).

Gestión de la investigación aplicada

La Investigación asociado a la gestión de impactos cognitivos: la UNISIMÓN cuenta con siete centros de investigación: el centro de Crecimiento Empresarial–MacondoLab, el Centro de Investigaciones en Ciencias de la Vida-CICV, el Centro de Investigación e Innovación Social “José Consuegra Higgins”-CIISO y el Centro de Investigaciones Marinas y Limnológicas del Caribe-CICMAR, Centro de Investigación e Innovación Educativa, Centro de Desarrollo Tecnológico e Innovación en Inteligencia Artificial y Robótica-Audacia y el Centro de Investigaciones en Estudios Fronterizos-CIE; los cuales reconocen el papel de la investigación en el fomento del desarrollo sostenible y lo tienen en cuenta en el desarrollo de sus actividades.

De estos centros se despliegan 44 grupos de investigación categorizados por MINCIENCIAS (ente regulador de la producción científica en Colombia), el 84% en alto nivel (22 en A y 15 en A1), las líneas de investigación alineadas a los ODS, 298 investigadores categorizados y 6 revistas científicas indexadas en B por Publindex (El Espectador, 2022).

Se destaca el desarrollo de proyectos y programas desde el Centro de Investigación e Innovación Social (CIISO) y el aporte al desarrollo local y regional enmarcado en la sostenibilidad a través de los servicios del Centro de Crecimiento Empresarial MACONDOLAB. El CIISO es la respuesta de la Universidad Simón Bolívar al desafío que representa la generación de conocimiento para la innovación social que busca de una forma creativa y transdisciplinar articular las ciencias sociales, y jurídicas, las ciencias de la salud y los campos ingenieriles para concebir, formular y ejecutar proyectos que aporten a la solución de problemas concretos, incentivando el bienestar de la población y a la construcción de reconciliación y paz en los territorios.

MACONDOLAB tiene como fin propiciar y apoyar los procesos innovación en la RELACIÓN: Universidad-Empresa-Estado-Sociedad, a través de la articulación con el sector productivo y gubernamental a través del uso de diferentes estrategias en procesos de innovación abierta aprovechando capacidades co-creadoras e innovadoras de empresas y entidades de desarrollo tecnológico y fomentando la apropiación y transferencia de conocimiento al interior de las organizaciones.

Otra iniciativa a destacar es el proyecto “Prácticas de responsabilidad social y ética en empresas de la ciudad de Barranquilla” en asocio con la Universidad Sergio Arboleda (Barranquilla) y el Consejo Profesional de Administración de Empresas-CPAE para reflexionar respecto a la responsabilidad social de las empresas (UNISIMÓN, 2019c).

También se ha fortalecido la Red Iberoamericana en Ciencias Sociales con Enfoque de Género (RED HILA), que lidera la Universidad, logrando mayores aportes al ODS 5. La consolidación de los procesos de investigación e innovación en los últimos años, han permitido a la Universidad su posicionamiento a nivel mundial y el reconocimiento de su gestión en *rankings*. La UNISIMÓN se encuentra como una de las mejores universidades en investigación de Colombia, de acuerdo con el *Ranking U-Sapiens 2021*, posicionándose en el puesto 23; en el *Ranking Web de Universidades*, ocupa el lugar 57 en el país y en el *QS University Rankings Latinoamérica* ocupa el puesto 301-350 (*Ranking U-Sapiens, 2021*).

También, se han implementado acciones para el incremento de la participación de estudiantes en semilleros de investigación orientados a la responsabilidad social. La Institución cuenta con 1.267 estudiantes en el semillero de investigación (UNISIMÓN, 2020b).

Educación abierta e inclusiva

Por su parte, la Institución cuenta con una Política de Educación Superior Inclusiva para la implementación de estrategias que permiten atender las necesidades de grupos en condición de vulnerabilidad. En este sentido, el 74% de la población estudiantil matriculada en la UNISIMÓN pertenece a los estratos uno y dos, considerados como los más vulnerables en el país, el 60% de matriculados pertenece al género femenino y el 79% de los estudiantes se encuentran matriculados en programas acreditados (UNISIMÓN, 2020b). Asimismo, el 62% del personal administrativo son mujeres y el 53% de los profesores son mujeres, respetando la igualdad de género (UNISIMÓN, 2019c). Esta política se complementa con el reglamento de ayudas educativas, que fomenta el acceso y permanencia a la educación superior.

En el marco de esta política, se realiza una caracterización estudiantil bajo el programa “Deslímitate e Inclúyete el Grupo Étnico”, para identificar el riesgo y vulnerabilidad de los estudiantes y ofrecer apoyos pertinentes a las necesidades. Asimismo, se emprenden acciones para promover la inclusión social, el respeto a la diversidad y la permanencia estudiantil, algunos son “Llegando a la U”, “Acompaña a tu Hijo a la U”, el desarrollo de cursos nivelatorios en competencias genéricas y la Feria de Bienestar Universitario: “Vive tu Bienestar” (UNISIMÓN, 2019c).

Otro Programa es el Institucional de Excelencia Académica-PIEA que acompaña a estudiantes víctima del conflicto armado, flexibilizando el currículo a través de la virtualidad en favor de los estudiantes que no puedan asistir a las clases (UNISIMÓN, 2019c). También, se han fortalecido las alianzas con instituciones prestadoras de servicio de salud en el marco de la relación docencia-servicio, y se ha incrementado la participación de la comunidad universitaria en actividades, proyectos y programas de bienestar con enfoque de responsabilidad social.

Por otro lado, la UNISIMÓN para atender el objetivo ODS 10 “reducción de las desigualdades”, desarrolló un proyecto con la Universidad Pedagógica y la Tecnológica de Colombia que permitió “diseñar y aplicar un instrumento de captura de información, gestionado por más de 140 entidades a nivel nacional, entre Instituciones de Educación Superior, Instituciones de Educación Básica y Media, empresas del sector productivo, entes territoriales, entre otras” (UNISIMÓN, 2019c, p.100).

Asimismo, UNISIMÓN cuenta con un consultorio jurídico para brindar asesoría a la población de los estratos 1,2 y 3 en el que participan estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo semestre del programa de derecho. En el 2020 el consultorio atendió 453 usuarios en Barranquilla y 2.012 en Cúcuta (UNISIMÓN, 2019c). También se desarrollan brigadas socio-jurídicas y de salud gratuitas en Comunidades, enmarcado en los ODS 16 y 3. En esta misma línea, UNISIMÓN cuenta con el Centro de Conciliación y Arbitraje, un espacio para la resolución de conflictos de carácter civil, comercial, familiar y de tránsito. En el año 2019, se realizaron 343 audiencias en la jornada de conciliación nacional gratuita (UNISIMÓN, 2019c).

Otra iniciativa de acción social emprendida hace 15 años, es el programa Ondas para fomentar el espíritu de investigación en jóvenes y niños en aras de que formulen proyectos para resolver las necesidades de su contexto local (UNISIMÓN, 2019c). Dicho programa se trabaja en articulación con tres secretarías de la Gobernación del Atlántico y obtuvo una certificación de categoría internacional.

En reconocimiento del liderazgo social, la UNISIMÓN clasificó en el *ranking Times Higher Education* clasificando por varios ODS como: educación de calidad, igualdad de género, salud y bienestar, trabajo decente y alianza para lograr los objetivos (THE, 2021). Para consolidar su compromiso con la RSU, la UNISIMÓN se sumó al proyecto liderado por la Mesa de Trabajo de Educación Responsable PRME-Pacto Global Colombia que tiene como objetivo documentar y visibilizar las acciones de responsabilidad social desarrolladas por las instituciones adscritas al PRME (UNISIMÓN, 2019c).

Discusión

El modelo de RSU adoptado por la UNISIMÓN se consolida en el Plan Estratégico de Desarrollo que despliega diferentes estrategias al interior de las funciones sustantivas para propender por el cumplimiento de los ODS, concibiendo la RSU tal como lo define URSULA, una exigencia transversal.

También, se fundamenta en el principio expresado por Gaete Quezada (2015) y URSULA (2021), teniendo en cuenta que se levantó un estudio para conocer cuáles son los diferentes grupos de interés externos e internos y desplegando diferentes acciones para conocer sus apreciaciones, así como implementando todo un sistema para la rendición de cuentas que permite un diálogo en doble vía, adoptando los principios de transparencia y buen gobierno. Como expresa el modelo URSULA la responsabilidad social no se considera una voluntad, sino una responsabilidad, lo cual se refleja en la batería de indicadores y acciones que se toman desde las diferentes funciones sustantivas y que apuntan hacia la mejora continua. Asimismo, en los diferentes mecanismos de rendición de cuentas que año tras año exponen de manera pública el cumplimiento de los diferentes indicadores y abriendo espacios para el debate con los públicos de interés.

Otro aspecto a resaltar es la formación de la comunidad académica en torno a la RSU, reflejado en diplomados, seminarios e inclusive en la consideración de postgrados que abordan la temática, en congruencia con la línea de formación del modelo URSULA. Fomentar la participación de la institución en torno a la RSU es el primer paso para el desarrollo de una cultura sostenible y coherente.

Por otra parte, la UNISIMÓN al inicio del camino hacia el diseño del modelo de RSU, realizó un diagnóstico para situar los aspectos más apremiantes que debía enfatizar y la identificación de los grupos de interés, tal como lo establece el modelo URSULA.

Conclusión

La trayectoria que ha seguido la UNISIMÓN en sus casi 50 años de existencia la destacan en la Región Caribe como una institución que lleva la inclusión como piedra angular de su modelo educativo y pedagógico. Su identidad, fielmente ligada a su entorno, la ha convertido en un actor social sustantivo de Barranquilla y Cúcuta. Su labor no se ha limitado al fomento de la educación de calidad, sino a la búsqueda de la formación integral de sus estudiantes, con un proyecto ético de vida; impulsando la investigación científica y tecnológica y promoviendo el desarrollo cultural e ideológico.

De acuerdo con lo expuesto, la UNISIMÓN toma muchos de los postulados propuestos por el modelo URSULA para el diseño y puesta en marcha de su modelo de RSU; abrazando su compromiso social, ampliando los alcances de su programa de RSU, impactando diferentes áreas del quehacer cotidiano colombiano y a diferentes grupos de interés a partir de acciones concretas que fortalecen el relacionamiento externo.

A futuro la responsabilidad social se proyecta como un motor impulsor de desarrollo y la visibilidad, trascendiendo las fronteras nacionales. Por lo cual, la estrategia está siendo replicada en encuentros internacionales y premios.

Referencias

- Centro RS (2021). *Cuarta Edición Premio Colombiano de Sostenibilidad a las Buenas Prácticas Laborales*. <https://bit.ly/3hl8UWN>
- Coelho, M. y Menezes, I. (2021). University Social Responsibility, Service Learning, and Students' Personal, Professional, and Civic Education. *Front. Psychol.* 12(617300). doi: 10.3389/fpsyg.2021.617300
- El espectador (11 de febrero de 2022). *Unisimón, entre las 10 universidades acreditadas con más grupos de investigación A*. <https://bit.ly/3TZ-gEQx>
- El espectador (11 de septiembre de 2022). *Desarrollo sostenible, elemento clave de la educación superior de calidad*. <https://bit.ly/3sYKQ1y>
- Gaete Quezada, R. A. (2015). El concepto de responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de la alta dirección. *Cuadernos de Administración*, 31(53), 97-107. <https://1bestlinks.net/geHVy>
- Gaete Quezada, Ricardo y Álvarez Rodríguez, Juliana. (2019). Responsabilidad social universitaria en Latinoamérica. Los casos de URSULA y AUSJAL. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 19(3), 1-27. Doi. 10.15517/aie.v19i3.38637
- Gamboa-Bernal, G. A. (2015). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una perspectiva bioética. *Persona y Bioética*, 19(2), 175-181. <https://1bestlinks.net/cwwpT>
- Jones, E., Leask, B., Brandenburg, U., y de Wit, H. (2021). Global Social Responsibility and the Internationalization of Higher Education for Society. *Journal of Studies in International Education*, 25(4), 330-347. doi:10.1177/10283153211031679
- Lacombe, F., Vásquez, F. y Ramírez, R. (2010). Ideas educativas de José Consuegra Higgins o pensamiento consuegrista sobre la educación. *Psicogente*, 13, (24), 221-222.
- Ministerio de Cultura (2018). *Lista de bienes declarados bien de interés cultural del ámbito nacional*. <https://bit.ly/3zn90oT>
- Ochoa-Pachas, J., & Yunkor-Romero, Y. (2019). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Acta jurídica peruana*, 2(2), 1-19. <https://bit.ly/3RDZJlm>

- ONU (2022, 18 de enero). *La Agenda para el Desarrollo Sostenible*. <https://1bestlinks.net/TOQQr>
- Organización Internacional del Trabajo (2010). *Principios laborales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Guía para empresas*. <https://bit.ly/3L49Pjx>
- Owens, T. L. (2017). Higher education in the sustainable development goals framework. *European Journal of Education*, 52(4), 414-420.
- Predazzi, E. (2012). The third mission of the university. *Rendiconti Lincei*, 23(1), 17-22.
- Purcell, W. M., Henriksen, H., & Spengler, J. D. (2019). Universities as the engine of transformational sustainability toward delivering the sustainable development goals: "Living labs" for sustainability. *International Journal of Sustainability in Higher Education* 20(8), 1343-1357.
- Ramírez, J. (2020). *URSULA: Un modelo de gestión de Responsabilidad Social Universitaria (RSU)*. <https://bit.ly/3coUmqc>
- Ramos, D. I. (2020). Contribución de la educación superior a los Objetivos de Desarrollo Sostenible desde la docencia. *Revista Española De Educación Comparada*, (37), 89–110. <https://doi.org/10.5944/reec.37.2021.27763>
- Ranking U Sapiens. (2021, 08 de junio). *Clasificación de las mejores universidades colombianas según indicadores de investigación*. <https://bit.ly/2Sj7AuR>
- Tancara, C. (1993). La investigación documental. *Temas sociales*, (17), 91-106. <https://bit.ly/3zbUWQX>
- Times Higher Education [THE] (2021). *Impact Rankings 2021*. <https://bit.ly/2U1Iwcl>
- UNESCO-IESALC (2018). *Declaración Final de la III Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRES 2018)*. <https://1bestlinks.net/iiUOc>
- UNISIMÓN, (2018a). *Estatuto Corporativo*. <https://bit.ly/3yAzDXW>
- UNISIMÓN, (2018b). *Plan Estratégico de Desarrollo 2018-2022*. <https://bit.ly/3yLPgfd>

- UNISIMÓN, (2019b). *Resolución No. 4 de 2019: Por la cual se adopta la estrategia de rendición de cuentas de la Universidad Simón Bolívar*. <https://bit.ly/357j76T>
- UNISIMÓN, (2019c). *Informe de gestión y sostenibilidad 2019*. Ediciones UNISIMÓN. <https://bit.ly/3z0u0S2>
- UNISIMÓN, (2020a). *Sistema de Responsabilidad Social Universitaria*. <https://bit.ly/3lnKQi4>
- UNISIMÓN. (2019a). *Proyecto Educativo Institucional*. <https://bit.ly/3o6N-qk0>
- UNISIMÓN. (2020b). *Modelo de relacionamiento corporativo hacia la agenda 2030*. <https://bit.ly/3pgeHkZ>
- UNISIMÓN. (2021, 6 de junio). *La Universidad*. <https://bit.ly/3inKnCc>
- UNISIMÓN. (2022, 11 de septiembre). *Sistema RSU*. <https://bit.ly/3xh-NO45>
- Vallaey, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista iberoamericana de educación superior*, 5(12), 105-117. <https://bit.ly/3ByQmO3>
- Vallaey, F. (2021). *Manual de Responsabilidad Social Universitaria. El modelo URSULA: estrategias, herramientas, indicadores*. Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA). <https://bit.ly/3RY7X74>
- Zaragoza, F. M. (2015). Universidades y ODS. E-DHC, *Quaderns Electrònics sobre el Desenvolupament Humà i la Cooperación*, (5), 8-11.